

1

短信信用卡
还款轻松搞定

案例:王先生是建行龙卡信用卡的忠实客户。一天晚上9点多,一身倦意的他突然想起当天是他的龙卡信用卡最后还款日,连日忙于工作的他竟然把这事儿给忘了。这可怎么办?情急之下,他拨通了建行95533。

电话那边的客服人员安慰他说:“您别着急,您是否开通我行短信银行?”“开通了,经常收到95533发送的账户变动短信提醒。”“那您现在就可以编辑“YDHK#短信银行签约账号后4位#信用卡全账号#金额”发送至95533即可轻松还款!”听到这,王先生连连感叹:“小短信,大作用!”

提醒: 建行短信银行新推短信转账服务,信用卡无需签约短信银行,编辑“YDHK#短信银行签约账号后4位#信用卡全账号#金额”发送至95533即可轻松还款,短信转账更享受一折优惠,编辑“ZZ#短信银行转出账号后4位#转入账号后4位#转账金额”发送至95533即可随时随地实现转账。编辑特定指令发送至95533还能实现水电煤等多种的缴费。短信交易指令还可在手机中进行保存,随时调用享受方便快捷的短信转账服务。

此外,建行提供柜面或网银、手机银行等多种方式开通短信转账服务功能,通过建行短信银行办理转账交易享受费率优惠,自2011年12月1日至2012年12月31日,短信银行建行异地转账手续费按交易金额的0.05%,跨行转账按交易金额的0.1%收取,最低1元,最高5元,其中自2012年4月15日至2012年12月31日短信汇款业务办理同城跨行转账业务,手续费标准优惠为1元/笔。柜台本行异地转账手续费按交易金额的0.5%收取,跨行转账按交易金额的1%收取,最低2元,最高50元。

2

跨行转账方便
更优惠

案例:王先生和李女士结婚后贷款买了一套房,每月定期将工资卡的结余凑在一起归还贷款。可是王先生和李女士的工资卡在建行,贷款却在同城的交通银行,两人每月都要把两人的钱取出再存入交通银行的账户内,费时又费力。王先生有时也从建行网点直接转账到交行,支付2元手续费。

最近,王先生和李女士经朋友推荐,开通了建行网上银行,发现网上银行的跨行转账功能既便捷又省钱,可以向除外资银行和邮政储蓄银行之外的国内各家银行转账,轻轻松松在家转账,同城跨行仅需2元、异地跨行手续费只需转账金额的0.5%,比柜台足足低了50%。

提醒: 客户使用网银跨行转账服务前需要做好以下几点准备工作:(1)持身份证和卡、折到任一建行网点申请成为网银签约客户。(2)明确收款账号、收款人名称和收款账号开户的银行网点信息。(3)认真阅读签约网上银行时申领的安全工具(网银盾)说明书,按照说明书的指导进行简单安装,交易前将网银盾插入电脑USB接口。

据悉,通过建行网上银行办理跨行转账交易还享受费率优惠,同城跨行仅需2元、异地跨行按转账金额的0.5%收取手续费,最低2元,最高25元。柜台按转账金额的1%收取手续费,最低2元,最高50元。

数据显示,截至2011年末,建设银行网银客户数已超过8000万户。据悉,目前建设银行个人网上银行服务内容已经达到八大类、百余项,包括账户查询、转账汇款、缴费支付、信用卡、个人贷款、投资理财(基金、黄金、外汇等)等特色服务。

建设银行网银客户
突破8000万户

3

账务明细查
询E网解决

案例:“老王,下这么大雨,您这是干嘛去呀?”听到一阵热情的问候声,老王停下了匆匆的脚步,寻声望去,原来是邻居小李。

“我去建行,查查儿子给汇的钱到了没有,急着用呢!”

“在家里网上银行查不就得了嘛!”

“网上银行?我哪有那新鲜玩意啊?”老王回答。

“在网上就能开,走走走,回去我帮您开,这么大雨,来来回回多折腾!”

“算了算了,我还要去查这个月的公积金和信用卡欠款呢!”

“网上都能查,您就放心地回去吧,您老伴的账户您都能通过网上查呢,别说这些了,比柜台方便多啦!”

“真有这么回事啊,那真的太好了!”老王获悉这些后高兴不已。

提醒: 建行网上银行可以查询几乎所有建行账户,包括各种储蓄卡、信用卡、公积金账户、贷款账户,以及经过授权的他人账户。具体到账户明细、余额、消费积分等常用的查询内容,有个人贷款的客户可以查询贷款明细和还款计划,特别适合等额本息还款法的个贷客户。

4

网上即时理
财盘活收益

案例:曾先生是个老股民,但近年股市低迷,波动较大,其在证券公司保证金账户上的闲置资金达100万元,但该笔资金在证券公司账户仅仅按活期计息,曾先生觉得收益太低,但若存定期存款或国债,股市近期又有反弹迹象,曾先生想保持充足的流动性,避免错过投资机会。

理财经理小张了解后,向曾先生推荐了建行的“日日鑫高”理财产品,该产品最低收益是活期利息的4倍,并且按日计息,当天即可赎回,在保证资金流动性的同时,提高了较高的资金流动性,通过个人网银购买省时又省心,方便灵活。在知道这么多好处后,曾先生立马用闲置资金购买该产品,1个月后,股市进入上升周期,曾先生看准机会入市购买蓝筹股,收获不少。

提醒: 建行个人网银理财服务功能齐全,包括基金业务、外汇买卖、黄金业务、债券业务、保险业务、银证业务、银行存管、证券管理、理财产品、银期直通车等多项理财服务。在这里客户可以随时分析、投资基金、外汇、黄金、债券、保险、期货等,进行全方位的理财。建行还为客户提供了银证转账、银行存管等辅助服务,让客户能够全天候、随时随地地享受到专家型的理财服务。此外,每月推出至少两期“网银专享”、“24小时认购”理财产品,炎炎夏日足不出户即可“清凉理财”。

现代快报记者 刘果