

近日,继wap、iPhone、iPad、Android版移动银行之后,中信银行新推出了手机网页Html版移动银行。这让部分不想使用客户端的用户直接通过系统自带浏览器访问,可以享受到更加完美的移动金融体验。

中信“移动银行” 新推出Html版

客户不用下载客户端,直接通过浏览器就可办金融业务

不下载客户端 也能手机转账

当今社会生活节奏加快,客户希望随时随地得到银行服务,以便有更多时间工作和享受生活。中信银行移动银行Html版,可以让部分不想使用客户端的用户,直接通过系统自带浏览器访问,完成银行账户查询、转账汇款、银证转账、信用卡、贷款管理、缴费等多项金融业务。

据中信银行南京分行人士介绍,移动银行Html版本的推出,是中信银行以“提供客户手边的银行”为思路,继续以个人网银“让客户用着舒服”为目标,以五星(安全、功能、服务、操作、技术)客户体验指标模型为基础,在原有WAP版本上的一次精细化运作。Html版的页面设计、操作体验和主要功能与客户端版一致,主要是弥补客户端无法覆盖的使用客户群体,使客户的金融需求随手可得。

这位人士表示,依托高效安全的无线网络技术和加密技术,中信银行移动银行经过这次升级已经涵盖了Html版本、Android版、iPhone版、iPad版,几乎所有的手机用户都可以通过中信银行移动银行业务实现安全的本人账户、本行账户、他行账户转账服务,同时还可以进行基金交易、个人贷款及签证信息查询、缴费等业务办理。

提供贴身 “金融管家”服务

与网银一样,中信银行手机银行同样以方便客户安全使用为开发方向。例如,基于iPad的特点,中信银行对移动银行的界面和流程进行了重新设计,给客户带来全新的视觉效果和操作体验。此外,通过手机终端随时修改手机银行登录名及登录密码的辅助功能,也是中信移动银行的一大特色,使客户使用起来更加方便。

据了解,除了系统安全、金融功能、使用成本这三个使用者普遍关心的话题外,中信移动银行在业内首推了手机银行“门户”概念,由此为客户提供丰富的金融资讯服务和生活资讯服务,移动银行的“门户”功能可以使客户无需登录移动银行即可享受GPS定位查询营业网点,以及在线演示、股票交易(中信大智慧软件)、优惠商户、业务介绍、业务公告、常见问题、在线客服等各项服务。

据相关人员透露,从智能手机到平板电脑,中信移动银行将在未来逐步搭建覆盖所有领域的“移动银行”体系,使客户动动手指便可走进高效快捷的金融生活。



潮流先锋

中信银行“网银安全守护神” 十招提高市民金融安全指数

针对屡屡发生的网上银行账号安全事件,中信银行不断强化安全措施,为用户提供“网银安全守护神”服务,协助用户通过十招加强个人账户安全防范。

守护神之1:第三方数字证书

中信银行网银首家采用国内最权威、最公正的第三方认证机构——中国金融认证中心(CFCA)的数字证书来保证电子交易中双方身份的真实性和交易信息的机密性、完整性以及防抵赖性,符合《电子签名法》和监管部门的相关法规。采用数字证书、登录用户名、登录口令、移动证书USBKey密码、USBKey内嵌编号等多重安全保障措施,比签名认证和口令认证更全面保护,最大程度地保证客户登录安全。

守护神之2:手机动态口令

中信银行网银手机动态口令以互联网、手机两种渠道保护用户的信息安全。当客户在个人网银上进行登录、对外转账、网上支付等操作时,系统均会随机生成一次性动态口令发送到客户绑定的手机上,客户通过同时输入正确的静态账户密码和动态口令才可顺利完成交易,有效防御黑客攻击,在更高级别上保证了网上交易的安全。信息的双重确认,无异于为用户账户上了“双保险”。

守护神之3:“盾”系列技术

采用国家信息安全评测认证中心“盾”系列技术,对SSL、交易数据、键盘

输入安全、进程保护控件进行加固,通过远程渗透性验证,杜绝木马。

守护神之4:移动证书USB KEY

移动证书USBKEY是一种应用了智能芯片技术的数据加密和数字签名工具,其中存储了每个用户唯一的、不可复制的数字证书,保证客户数字证书永不出KEY,在安全性上更胜一筹。

守护神之5:文件证书保管箱

由于文件证书本身是保存在客户个人电脑上的,容易遭到误删除操作、病毒侵害等。网银文件证书保管箱的原理是将文件证书存储在安全容器中,并在使用、导出导入证书时启用密码保护机制。文件证书保管箱为文件证书用户使用网银提供了更高级别的安全保护,是目前较为先进的文件证书保护措施。

守护神之6:安全控件

密码防盗控件从键盘缓冲级提升为驱动级控制,提供比软键盘更高的安全机制,技术水平处于国内领先。安全增强控件调用签名控件对交易数据进行签名,并在签名之前,由控件展示待签名的关键交易数据由用户确认,达到所见即所签的目的。

守护神之7:双重短信通知

提供账户资金变动短信通知和网银操作短信提醒两重安全机制,随时随地

控制账户资金安全。

守护神之8:指定时间段 使用网银、指定账户转账

中信网上银行可以提供上网时间随意设置功能,由客户随意指定9:00~21:00间任意时间段为可登录操作期,让黑客无机可乘。同时,为了确保转账安全,中信银行网上银行拥有可指定收款人功能,允许客户为本人网上签约账户指定固定的收款人,不在指定范围内的账户无法转账。对于一段时间内不使用网银的客户来说,中信网银还提供暂停和重新启用机制,可以选择关闭个人网银,或者关闭普通版网银登录,只能使用证书方式登录。

守护神之9:限额控制

客户可以设置对外转账、网上支付的支付限额,最大化控制风险。

守护神之10:预留信息、 网银伴侣防范钓鱼网站

中信网银可设置预留验证信息,登录网银后,此预留验证信息会显示在个人网银页面左下方,以防止客户登录钓鱼网站(套取客户信息的虚假网站)。如果登录后的回显信息与先前预留的不符,可停止交易,并尽快与客服电话95558联系。

现代快报记者 刘果 通讯员 程迟

