



# 工行手机银行 贴身的口袋银行

如今,足不出户办理生活中需要的各项交费已经算不上潮流,已经有4000多万人利用工行手机银行随时随地交费、查账、转账。

据悉,工行手机银行致力于为客户打造“贴身的银行”,给予客户“身边的银行,可信赖的银行”。客户通过工行手机银行,可以随时随地实现账户管理、转账汇款、预约取现、投资理财、缴费业务、信用卡还款等70多项金融服务。

## 有手机信号就有银行服务

外出忘记带银行卡,路上想要炒金,想要查询账户交易明细……这些都可以随时随地通过手机银行来完成——这就是工行手机银行带给我们的一种全新的生活方式。在工行人眼里,一部智能手机就好像一家营业网点:查余额、转账汇款、买理财产品、缴话费、信用卡还款……除了不能取现,其他一切都可轻松地“一只手”搞定。

工商银行江苏省分行营业部电子银行部市场营销科科长孟贵余表示,手机银行有一个明显优势,它延伸了服务网点和服务时间,因为人们的手机都随身携带,随时随地都可以通过手机银

行使用银行金融业务,不受时间、地点等方面的约束。“其实,手机银行不只是一种电子银行服务模式,它更多的是给人们生活的方方面面带来极大便利。试想下,如果你人在旅途中,手机欠费却不容易找到充值的地方;如果孩子在外地学校急于要笔学费而你周围没有银行网点……而这些通过手机银行都能解决,体验完全不同。”他举例说。

据介绍,工行根据客户的需求不断研发、不断推出新的产品,目前已经推出了短信手机银行、WAP手机银行、iPhone手机银行、Android手机银行、WindowsPhone手机银行等一系列产品。

## 节假日里也能买理财产品

今年里,工商银行率先在国内银行中推出了一款手机银行专属理财产品,该款产品只针对工行手机银行客户发售。孟贵余介绍说,手机银行专属理财产品是在网银专属理财产品上的进一步迎合客户需求的创新之举。相比同期发行的其他理财产品,具有产品期限更短、预期年化收益率更高、发售渠道更便捷、购买操作更灵活等优势。比如同档次的产品在柜面或网银销售时,预期年化收益率为5%,而通过手机银行渠道销售时,收益率可能达到5.1%,收益率相差0.1%~0.2%左右。

“针对节假日期间许多银行网点不营业但客户理财需求‘不休息’的矛盾,工行手机银行专属理财产品通常选择在节假日期间发售。”他表示,即使是在节假日里,客户只要在随身携带的手机上登录工行手机银行进入“工行理财”页面,就能快速购买到专属理财产品,让客户在节假日做到享受休闲与轻松理财两不误。

他还透露,今年里工行每个月都会推出一款电子银行专属理财产品,包括一些手机银行专属理财产品和高收益率产品。

## 活动在线

### 拇指点动手机银行赢话费

记者在采访中获悉,为进一步满足客户需求,提升“工银移动银行”品牌认知度和影响力,工行即日起至今年12月31日开展“玩转手机银行享‘贴身’服务,‘指点’移动生活赢百万好礼”的手机银行系列营销活动。

亮点1:3月19日至6月10日,每周通过工行手机银行手机号汇款功能完成汇款操作的客户将根据汇款总金额高低排序,前30名客户可获50元至300元的手机话费奖励;6月11日至9月30日,通过工行手机银行手机号汇款功能,向活动期间新绑定手机号码的收款方进行汇款且单笔金额不低于50元的前50名客户,每人可获得50元手机话费奖励。

亮点2:4月1日至9月30日,通过工行手机银行账户贵金属,账户贵金属定投,账户贵金属双向业务完成买卖交易(账户黄金、白银、铂金、钯金)的客户每两周将根据交易总金额高低进

行排名,前50名客户可获100元至300元的手机话费奖励。

亮点3:4月1日至6月30日,凡通过工行手机银行手机充值业务完成对任意号码的话费充值操作,满100元缴费人可获赠10元话费奖励,每天100名,先到先得。如充值号码为活动期间内新注册成为我行手机银行的手机号码,缴费人将再获赠20元话费奖励,每天100名,先到先得。

亮点4:3月1日至12月31日期间,针对工行2012年发行的各期手机银行专属理财产品(只通过工商银行手机银行渠道销售),募集期内每天前100名成功认购的客户将获赠50元手机话费奖励。

据悉,本次活动主要面向工行手机银行(WAP)用户、iPhone手机银行用户开展;iPhone手机银行、Android手机银行、WindowsPhone手机银行用户也可通过WAP方式参与。

## 数据为王

### 电子银行业务占比超70%

工商银行公布的2011年业绩报告显示,该行的电子银行业务占全部业务量之比已经超过70%,这就意味着,每10笔业务中有7笔通过电子渠道办理,电子银行已成客户首选渠道。

### 个人网银客户数超1.1亿

截至2011年底,工行个人网上银行客户数超过1.1亿户,手机银行客户数达4800万户,电子银行年交易额由2000年的2万亿元升至2011年的288万亿元,增长了143倍。

2000年工行推出企业网上银行、个人网上银行,仅仅十年时间客户总数就破亿元,也是目前国内唯一一家个人网银客户过亿的银行。

### 电子银行产品数超1000

网银业务占比七成以上,客户数过亿,这背后依靠的是工行电子银行强大的功能平台及丰富的产品线。据介绍,目前工行电子银行类产品总数已达到1085个,占全行产品总数的45.9%,是国内同业产品功能最丰富的电子银行。截至目前,工行电子银行赢得国内外各类机构授予的大奖150余项。

现代快报记者 刘果