(上接A27版)

■手机银行篇

银行:五关卡“防盗”手机银行

随着电子银行业务的发展,近两年来越来越多的银行在自助银行、网上银行、电话银行的基础上推出了手机银行。记者仅通过苹果手机APP STORE查看,就搜索到几十家银行的手机银行客户端。下载后,即可通过手机上网操作自己的银行账户,包括办理查询、转账、基金、外汇、理财、缴费等在内的大多数银行业务。有些手机银行甚至还实现了无卡取款、无卡消费、手机支付、手机地图、手机号转账等业务。

和网银一样,既然能够满足几乎所有的金融业务,手机银行的账户资金安全如何保证呢?为此,中国建设银行江苏省分行相关人士介绍,与电话银行、网上银行等远程支付手段相比,手机银行的安全性是最高的。第一,高级别安全保障体系,通过多密钥双安全通道的最高安全保障体系,最大限度地保障了用户的数据在传输过程中的安全;第二,准确验证客户身份,客户的身份信息与手机号码建立了唯一绑定关系,在涉及用户资金安全的交易中,通过与电信运营商的合作实现了交易中强制验证用户手机号码,从而保障了用户交易数据的唯一性,防止被篡改和伪造;第三,交易限额控制,客户可以自行控制是否允许手机银行对外转账,同时可以设置交易限额;第四,操作超时保护,如10分钟未使用手机银行将自动退出。第五,手机丢失也不怕,手机银行有密码保护,他人捡到遗失的手机,在不知道密码的情况下无法使用,同时手机银行登录密码连续输错6次、交易密码连续输错3次,系统也将自动锁定密码。

个人:良好习惯+定时杀毒双保险

采访中,多家银行的电子银行专家表示,与网银一样,手机银行用户,养成良好的使用习惯也很关键。例如,妥善保管好手机和密码;在使用完手机银行后及时退出;手机丢失及时挂失SIM卡,或通过银行网银、柜台等渠道暂停电子银行服务,待手机找回后恢复电子银行服务等。

“如果是通过手机淘宝购物等方式,涉及手机支付功能时,安装专业的杀毒软件很必要。”某第三方支付公司的产品设计人员告诉记者,根据有关机构统计,仅2010年全国就新增木马病毒近1800万种,平均每天新增与网购相关的钓鱼欺诈网站约1500个。随着很多主流手机软件都增加了网银、网购保护功能,给手机安装杀毒软件尤为重要。

“如今,网络黑客防不胜防。”某银行理财师告诉记者,各类形形色色的盗号木马、手机病毒带来的直接风险更为严重,特别是今年以来专门针对智能手机终端的手机病毒越来越多。对于手机银行用户来说,盗号木马查杀是手机安全软件必须具有的基本功能。目前,大部分手机安全软件均可满足查杀木马病毒。此外,随着网购的火热,钓鱼网站也不仅出现于互联网,手机用户也频遭钓鱼网站的侵害。

“手机银行用户一定要下载官方的手机银行客户端,再进行交易。”电子银行专家提醒,切忌通过手机浏览器直接登录银行网站进行操作。同时,要安装具有拦截钓鱼网站功能的手机安全软件。

农行“金e顺”教你防范账户风险

自从开展电子银行业务以来,农业银行“金e顺”就以其集快捷方便的结算支付、丰富多样的综合理财等多种功能于一身的特点,得到了众多用户的青睐。目前,农行江苏省分行营业部个人网上银行客户74万户,手机银行客户52万户,电话银行客户65万户,消息服务客户100万户。究其原因,“金e顺”在迎合用户使用体验的同时,更注重客户账户风险的防范。

二代K宝为账户安全加码

早在网上银行推广初期,农行就推荐个人网银客户使用当时加密级别最高的K宝,确保账户交易安全。去年,农行推出安全性更高的二代K宝,为客户网上银行交易安全加码。

据了解,农行二代K宝是原有无驱型K宝的升级产品,采用了高性能、大容量智能卡芯片,增加了液晶显示屏及按键等硬件配置,可以为客户提供更好的使用体验和更高的安全保障。

目前,二代K宝主要应用于个人网上银行渠道,应用模块包括我的账户、转账汇款、缴费支付(不含账单支付)、信用卡、个人贷款、投资理财、客户支持等;个人客户办理电子商务业务时,二代K宝与一代K宝提供同样的服务功能(即二代K宝提供兼容性服务)。

手机银行安全性其实最高

农行江苏省分行营业部相关人士表示,与电话银行、网上银行等远程支付手段相比,手机银行的安全性其实是最高的。“以农行手机银行为例,目前采用动态密码技术。客户在使用时只需将手机银行与动态口令卡设备绑定,每次交易时密码会随机变化,有效解决了静态密码易被窃取等问题。”他解释说,客户的身份信息与手机号码建立了唯一绑定关系,在涉及用户资金安全的交易中,通过与运营商的合作实现了交易中强制验证用户手机号码,从而保障了用户交易数据的唯一性,防止被篡改和伪造。即使手机丢了,他人在不知道密码的情况下,是无法使用手机银行的,同时手机银行登录密码连续输错6次、交易密码连续输错3次,系统将自动锁定密码。

安全使用网银坚持“三要”

上述农行人士提醒说,客户不断加强自我保护、提高安全防范意识,对于防止资金损失至关重要。他建议客户在日常网上银行应用中要养成良好的习惯,坚持做到“三要”。

一要保管好卡号、密码和个人客户证书。同时建议将证书登录密码与支付密码设为不一致的号码,并经常更改,尤其应及时修改证书登录密码。二要安装正规软件公司的杀毒软件,及时升级病毒码,定期对系统进行检测。三要注意网上银行使用过程中系统的提示。比如,在登录个人网上银行系统提示前次登录的时间、交易过程中碰到异常情况时,客户应高度重视,仔细查看您的交易。

他还提醒说,手机银行客户个人也要注意采用各种措施保障手机银行安全。第一,妥善保管好手机和密码;第二,在使用完手机银行后及时退出;第三,如果手机丢失,请及时挂失手机SIM卡,或通过银行网银、柜台等渠道暂停电子银行服务,待手机找回后恢复电子银行服务。

现代快报记者 刘果