

“躲猫猫”为何成当年网络第一热词

10

热点关注



王旭明 著
新华出版社友情推荐

内容简介

作者王旭明是教育部第三任新闻发言人,现任语文出版社社长。这是截至目前国内唯一一本由有过中央部委新闻发言人经历者所撰写的新闻发言人理论方面的书籍,书中收录了王旭明从2003年起任新闻发言人5年期间的经验教训,他坦诚地敞开了自己在职务责任与个人得失之间曾经徘徊和选择,并对典型案例做了精细的观察和分析。王旭明用9个字概括了当下做好中国新闻发言人的要义:做好人、敢讲话、会讲话。

上期回顾

刘翔奥运会退赛,奥组委有关部门马上启动了第一套预案,找到了刘翔的教练孙海平和中国田径队总教练冯树勇,商量召开新闻发布会,整个决定的过程也就五六分钟。

如果说及时是发言人的法宝和生命线,准确则是血液和基础,没有为了准确,即使发言人提供的消息再快也无济于事。

新闻发言人和官员在提供信息中,一定要把准确的部分和非准确的部分区分开来,如果你所掌握的信息全是不准确的信息,建议发言人和官员慎用,即使用不准确的信息,也一定要加上必要的说明。

在新闻发布会上,当新闻发言人面对记者的提问,尤其是一些有挑战性的问题时,要准确阐述政策和直言自己的观点,让记者和老百姓打消疑虑。在这个过程中,准确而权威的解读是考验发言人的一项“硬功夫”,发言人除了把自己掌握的信息告诉媒体外,还有必要就百姓的疑惑进行主动回应,做到“上情下达”。

我做教育部新闻发言人的时候对“京剧进中小学课堂”的阐述可以看做是准确阐述政策内涵的一例。

2008年,教育部决定从2009年3月开始到7月在北京、天津、上海、黑龙江、江苏、浙江、江西、湖北、广东、甘肃等10省市开展试点工作,在音乐课程中增加京剧内容,并在试点的基础上逐步向全国推广。然而此举一出在社会上引起了广泛争议。争议的焦点包括是否应该“强制”学国粹、让孩子学习京剧是否会加重孩子学习负担以及“去年开学教华尔兹,今年开学上样板戏,请问是不是先问问民意?”等等。在发布会上,我用自己掌握的事实和数字回答了记者的提问,打消了记者的疑虑——

“关于京剧进中小学课堂的事情,社会各界讨论了很长时间,不是这次新闻发布会的主题。我们在这里感谢社会各界对这个问题的关注,还提出了一些好的意见和建议。其实京剧进入中小学课堂不是最近

才开始有的,是一项本来就在进行当中的教学工作。我们了解一下,在我们国家基础教育课程改革的音乐和艺术课程标准里面,本来就列入了京剧的教学要求,本来就有这样一个教学要求。在通过国家审定的音乐和艺术的教科书中,均在小学、初中、高中和有关年级当中设计安排了京剧的相关课程,在各地的课程标准中都增加了一些京剧内容,我觉得课程安排更加衔接,便于教学。在“两会”期间,很多政协委员提出这样一个意见,专门召开了一个意见会,在这个会议上我们了解到了一些好的意见和建议。大家知道,仅仅是选择了10个省市,在每个省市当中选择10所小学和10所中学进行试点,经过一年的试点,经验不断积累,需要改进的地方会不断改进。”

“我估计今天新闻发布会上有这个问题,我还特意做了一些准备,我特意给大家准备了两篇文章,一篇是《中国教育报》刊登的京剧进课堂的文章,叫《京剧进课堂,艺术普及化的新尝试》,还有一篇是在《人民日报》上发表的文章——《京剧进课堂争议的背后》,这两篇文章希望大家可以看看。后一篇文章的结尾有一段话,说得很好,说的是一项新的政策试点,不能苛求尽善尽美,可以试试,并在尝试中听取公众的声音,以求完善,传统艺术普及,从娃娃抓起,说了这么多年,终于有了实实在在的第一步,对于京剧乃至文艺界来说,机遇宝贵,京剧带头走进校园,来到了孩子们身边,远比争执不休、抱残守缺更重要,京剧进课堂,受益的不仅是京剧,对其他优秀文化的传承和振兴都将有深刻的标本作用。”我接着说道。

在这次发布会之后,媒体刊发了《教育部:京剧进中小学课堂是本

来就有的教学要求》《京剧进中小学课堂本属“教学工作”》《京剧进中小学课堂是“推广”非“要求”》等一篇文章,使得学校以及公众对京剧进中小学课堂有了全面而清楚的理解,带来了良好的社会反响,这就是准确传达的作用。

准确还体现在突发事件发生后,对事件发生的起因、经过和处理结果等准确表述和调查上,有关部门在事实不清的情况下绝对不能以盖棺定论来堵公众的嘴。

“躲猫猫”之所以在2009年迅速蹿红并成为年度网络第一热词,就是因为有关部门在调查结果的“准确性”上出了问题。“躲猫猫”事件起因是云南省晋宁县看守所发生的一起死亡事件。据当地公安部门通报,24岁男青年李荞明在看守所中与狱友玩“躲猫猫”游戏时头部受伤,后经医院抢救无效死亡。这一事件对外披露并经媒体报道后,在网络上迅速发酵,引发了社会广泛质疑——一群成年男人在看守所中玩小孩子玩的“躲猫猫”游戏听起来非常离奇,而这种“低烈度”游戏竟能致人死亡就更加令人难以置信了。

后在网友的介入和推动下,事件的原因得以查明。2009年1月28日,李荞明因涉嫌盗伐林木罪被刑事拘留,并羁押于晋宁县看守所第9号监室,羁押期间,同监室在押人员张厚华、张涛等人以各种借口多次对李荞明用拳头、拖鞋进行殴打,致使其头部、胸部多处受伤。2月8日下午5时许,张涛、普华永等人又以玩游戏为名,用布头将李荞明眼睛蒙上,对其进行殴打,致使其身上有两处骨折,普华永再一次猛烈拳击后,致使李荞明撞墙倒地昏迷,送医院抢救无效,李荞明于2月12日死亡。

在“躲猫猫”事件调查结论公布后,云南省公安机关表示,已对相关

责任人进行了处理,3人遭到撤职,1名民警被辞退。公安机关发言人介绍,目前云南省公安厅已获取同监室在押人员张厚华、张涛、普华永等在李荞明被关押期间对其实施多次伤害,并最终导致其死亡的基本证据。

由此可见,官员和新闻发言人的话一定要以准确来赢得公众的信任,“躲猫猫”事件因为不准确使我们的公信力受到很大损失,即使后来公布真相,损失也已造成,并没有能全面挽回信誉的影响。

这样的错和偏并不是一定要发生的,不可回避的,只要我们稍微有点准确的意识和对公众负责的态度,这样的不准确发布是完全可以避免的。

类似事件引发的社会舆论波澜都是信息本身不准确造成的,在这种情况下,即便是新闻发布会再及时,新闻发言人再巧舌如簧也不能完全扭转舆论的导向,因为此时,公众对事件的注意力已经转移到对事件本身真相的探究上。

从传播学的角度上说,突发性事件一旦发生,就有迅速扩张之势,并成为引发公众情绪的定时炸弹,一旦发生这种牵动社会敏感神经的突发事件,在短时期内新闻热度就会上升,关于事件的定性和事件的整个过程的调查结果就成为考问政府公信力看不见的力量。

通过上述发布会我们可以总结出,准确包括事实判定的准确和表述的准确,没有准确的事实,新闻发布会的公信力不但丧失殆尽,反而会成为公众负面情绪的发泄口,甚至引发更大的波澜。如果在没有调查清楚案件原因或对事实把握不清楚的时候召开发布会,这样的发布会不如不开,绝对不能因为追求及时,而忽略准确,甚至忘记准确。

主持人罗贝贝刚说一句话就吐了

5

都市情感



俞菲尔 著
重庆出版社友情推荐

内容简介

在全球知名的某跨国公司HD中国分部,怀孕像传染病一样开始在市场部传播,让市场总监陈一菲措手不及。首先是下属罗贝贝宣布有喜,严重而夸张的妊娠反应搞得市场部乌烟瘴气;而珊珊刚刚过了反应期,助理唐蜜又扔来一枚重磅炸弹,不但闪孕而且闪婚;其实真正的大事是,陈一菲和老公膝下还无子女,为了维系这段婚姻,她同意老公找代孕妈妈……本书讲述了三对都市夫妻备孕及怀孕的爆笑历程,再现他们欣喜、焦灼、甜蜜的复杂心态。

上期回顾

陈一菲和李吉是一对被人称赞的名流夫妻,然而他们的生活中却有着难言之隐:陈一菲一直没有生孩子。

在飞机上,干呕的感觉向罗贝贝频频袭来,不料想坐上出租车,仍被一阵阵的恶心中,这让罗贝贝无从分辨,到底是晕机、晕车,还是因为自己的早孕反应?

“小姐,你还要吐多久啊?”年轻司机把车停在高速路上的紧急停车带,口吻明显有点不耐烦。

“我没事,一会儿就好,就一会儿……”“美女,商量商量,钱呢,我就不吐了,你就在这几下车,重新找一辆Taxi?”“你要敢把我撵下去,我马上打电话投诉你拒载!”蜷缩在后排座、有气无力的罗贝贝依然不是好惹的。

平日里,她从来不屑与这种小市民争口舌之快。她的身上兼具江南弄堂的狭隘和世界都市的大气,童年的生活已经锻炼了她做事步步为营的能力。人生的每一步她不一定是最好的,但从长远来看,也不会差到哪里去。

在选择老公这件事情上,罗贝贝和很多女孩都不一样,她没有随波逐流地选择多金男,而是把安全系数当成了最重要的标准。从小并不富裕的生活已经让她变得非常现实。她清醒地知道,男人是否有钱并不重要,关键是他有多少钱放在你的口袋里;男人是否帅气并不重要,重要的是他的军火是否全部都放在你的弹药库里。几番比较下来,孟子这样的男人显然完全符合罗贝贝的要求。孟子,N大机械工程专业的高才生,就像很多这个专业的男生一样,由于长时间与图纸接触,已经基本处于“半机器人”状态,木讷寡言、条理清楚、内心纯良,对于罗贝贝这样喜欢摆布和经营生活的人来说,孟子就是她的专属机器人,可以任由她操控。

司机开开停停,罗贝贝吞吞吐吐,到达预定的饭店都12点了。OL

丽人早已经没有丝毫的力气再和碎嘴的司机纠缠,除了车费之外,罗贝贝又大方地放了一百块在副驾驶位上——权当是空气污染费。

洗过热水澡,又喝了点青菜粥,罗贝贝暂时恢复了一些元气。其实关于本次出差,坊间另有真实版本——贡献公司是假,封杀茉莉倒是真。这样重要的活动,她一定要成为亲历者,绝对不能让任何外派竞争者得逞。按理说,如此重要的一次发布会,是不应该安排一名孕妇去做现场执行的。但陈一菲几经权衡,还是将信任票投给了主动请缨的罗贝贝。多年的外企打拼经验,练就了陈一菲的识人能力,她不喜欢那种夸夸其谈的理论家,更青睐做事雷厉风行的实干家。说实话,陈一菲最看好罗贝贝身上那种精明和务实——交代的工作基本不会出错,能做的,她会执行得非常漂亮;若是没把握,她也会委婉地告诉你,免得贻误战机。用一句更浅白的话讲就是“靠谱”。

新闻发布会租用了一家五星级酒店的豪华会议室,与会的代理商与媒体接近三百人,场面气派、热闹,又不显得拥挤,这一切的细节显然都在罗贝贝的预料之中。作为新闻发布会的主持人,罗贝贝的穿着打扮也非常符合HD中国的地位和品质,银灰色的西装套裙融合了时尚的元素,嫩黄的丝巾和胸口简单却闪耀的胸针映衬出低调而非凡的气质……

发布会在下午两点开始,罗贝贝从书本上得知,反应剧烈的时候一般是在早上,为此她有意将发布会的时间放在了下午,这一点她充分考虑到了。可她无法预知,怀孕的过程就像坐过山车,将处处险象环生,而游戏才刚刚开始——

酒店的空调是恒温的,但是在

这个封闭的空间里,每个人都在呼出二氧化碳,每个人都在散发热量,而且聚光灯在不停地闪烁……这种细微的温度变化,却让罗贝贝觉得整个世界都在变调,她清晰地感觉到一团异物从胃的底部开始升腾,经过食道继续向上,而此刻,喉咙还要兼具另一项工作,那就是发声——她必须宣布:“下面有请HD中国区总裁黄伟明先生向来宾致辞!”莫非出租车上的尴尬要在会场直播?黄总裁已经在调桌子上的麦克风了,罗贝贝狠心下咽,那团异物又顺着食道安全着陆……

但是明显的,食物回流和干呕的声音已经完全被麦克风放大到房间的每一个角落。

“各位代理商朋友,各位媒体记者,各位HD中国的朋友,大家下午好!”“下午好”的语音刚落,罗贝贝似乎为了配合这声问候,已经回流到胃里的食物,以更大的反冲力迅速蹿上来。几乎是夺路而逃,此刻的罗贝贝除了嘴角挂着污秽物之外,眼泪已经泪流直下。她组织和参加过很多场发布会,但这无疑是一场惨不忍睹的噩梦,而她竟然是难堪发布会的女主角!

看着卫生间镜子中那个狼狈的女人,她不敢相信那就是自己。罗贝贝赶忙从抽纸箱中抽出几张纸,擦干嘴角,漱了漱口,清理泪痕的同时,才发现双腿像灌了铅一样……

再次回到会议室的时候,黄伟明已经自行开始了现场互动环节。罗贝贝心里暗自佩服,什么是老板气质,肯定有一条叫处变不惊,谈笑风生。似乎也正是这份镇定自若给了罗贝贝无限的勇气,所以她婀娜多姿,若无其事地走向主持台。

“非常感谢各位代理商朋友,媒体记者朋友来参加HD中国的新品新闻发布会,正是大家一如既往的

支持才让HD中国取得了今天的成绩。作为HD中国的一员,我非常感动,或许是我肚子里的小宝宝也感受到了这份热情,所以才迫不及待地想对大家表达谢意,可是选择的方式明显不合时宜,作为小宝宝的母亲,我会在会后对这个调皮的小朋友提出口头批评!”罗贝贝说着深深向台下鞠了一躬。

“哟,孕妇啊?真看不出哦……”“是小男孩还是小女孩?”不知是谁用港台腔开始提问,会场的气氛也在笑声中回归原点。

罗贝贝并未作答,甚至完全撇开了之前烂熟于胸的答谢词:“其实珠三角地区的市场对大家来讲,也是个新生儿。如果把HD中国比成是孩子的爸爸,那么各位代理商朋友就是孩子的妈妈!这个宝宝能否健康成长,完全取决于父母双方的共同努力。”

“侯总,还有长成您这样的妈妈吗?”“不服气?俺们这儿,谁销量好,谁就长得俊!”台下的打趣声已不绝于耳。

“你们对消费者最熟悉,并且拥有更多经验,而我们的产品大家也知道,是在欧美畅销了50年的品牌。所以有理由相信,有产品过硬的爸爸和了解市场的妈妈,我们的合作将会非常成功,期待HD中国和各位的爱情结晶能尽快诞生!”

这已经完全不像是一场发布会了,愉悦与祝福的因子在空气中弥漫,待罗贝贝发言结束,全场顿时掌声雷动,大家纷纷表示愿意与HD中国喜结连理,早生贵子。有个没头脑的记者甚至跑过来询问,如此新颖的活动主题,很有舞台剧的效果,是哪家公司设计的?罗贝贝有点哭笑不得,她偷偷瞄了一眼大老板,黄伟明正与代理商们握手寒暄,原本冷峻的脸上这会儿乐开了花。