

北京奥运会刘翔退赛发布会的幕后

9

热点关注

王旭明 著
新华出版社友情推荐

[内容简介]

作者王旭明是教育部第三任新闻发言人,现任语文出版社社长。这是截至目前国内唯一一本由有过中央部委新闻发言人经历者所撰写的新闻发言人理论方面的书籍,书中收录了王旭明从2003年起任新闻发言人5年期间的经验教训,他坦诚地敞开了自己在职务责任与个人得失之间曾经的徘徊和选择,并对典型案例做了精细的观察和分析。王旭明用9个字概括了当下做好中国新闻发言人的要义:做好人、敢讲话、会讲话。

[上期回顾]

把“不好的话好好说”的一个重要手段就是用身体语言或辅助语言,把握住表达的情绪情感,简单地讲就是必须学会温情表达、暖意叙说和轻柔一点的陈述。

当突发事件发生后,新闻发言人及时发布信息是第一原则。及时这两个字看起来没有什么可说的,似乎很容易做到,但当下我们发生的很多问题恰恰就是由于不及时所造成的。这是因为,长期以来我们习惯于内部工作程序的运转和操作,科长报处长、处长报局长、局长报部长,一连串的“长”批示之后,很多时候带来的是说话最好机遇的丧失。

就工作状态而言,我们还不善于或十分不善于与公众打交道,我们习惯于在保密或半保密状态下工作。我在机关工作多年,看了大量的机密级或秘密级的文件,除了极少数之外,我总在想这有什么密可保?定密级过宽过滥的问题,直接影响到政务公开。这就造成了如下现象:当谣言已经上了跑道,真相还在穿鞋;而当真相上了跑道,谣言已经传遍天下;而当真相传遍天下的时候,许多谣言以及形成的理念已经深入人心、根深蒂固。仅仅因为没有把握住时机,让我们党和政府的公信力和政治资源优势渐渐被损耗着,太可惜了!

也许有人说:“事情发生了,如果我们还没有收集到足够的信息,该怎么办?”在这种情况下,发言人需要做一把手的工作,获得其口径和授权就相应事件真诚面对媒体;另一方面,还应该宣布“新闻发布会将于××点举行”,向记者说明已经调查的情况和还没有查明的情况,最重要的是向公众表明沟通的诚意,即便是一把手不在的情况下发布会也应该进行。

据《中国青年报》2008年8月20日报道,2008年8月18日中午11点55分,北京奥运会田径赛场上,奥运会该项冠军、前世界纪录创造者刘翔在起跑前因伤退出了男子110米栏预赛。8月18日中午12点30分,刘

翔退赛仅过了半个小时,国家体育场新闻发布中心紧急举办新闻发布会,刘翔的教练孙海平和中国田径队总教练冯树勇就已经开始面对500多名记者,解释刘翔的离开。中国田径队总教练冯树勇表示,刘翔的退赛应该能够得到全国人民的理解。

北京奥组委媒体运行部副部长陈树勋表示,这场截至目前本届奥运会最拥挤的新闻发布会,从谋划到决定其实仅仅用了五六分钟。陈树勋说,这么快的速度酝酿一场发布会,是因为在当天11时左右,他们就从有关部门得到消息说,刘翔状况不好,有可能坚持不下来。按照陈树勋这个团队的设想,极端的情况可能有两种:第一,刘翔没有参加比赛;第二,参加比赛,但在小组赛中遭淘汰。

对此,他们准备了两套应急预案:如果刘翔没有参加比赛,那么就邀请中国队相关当事人参加新闻发布会,说明情况;如果他遭遇小组淘汰,就按照国际赛事的惯例,让他通过混合区,在那里接受记者采访。

11时50分,110米栏第六组的发令枪响后,有人抢跑,裁判示意停下,在重新开始比赛前,刘翔撕下了贴在大腿上的2号标志,没有通过混合区,直接通过运动员通道,离开了比赛现场。陈树勋说,就在刘翔背影在赛场消失的那一瞬间,他们就启动了第一套预案,马上找到了刘翔的教练孙海平和中国田径队总教练冯树勇,在进行了简单的沟通后,孙海平和冯树勇同意在12时15分召开新闻发布会。整个决定的过程也就五六分钟。

如何在短时间内把500多名记者召集到一起?陈树勋介绍说,因为在看台、混合区,还有工作间,都有大量的媒体运行部的工作人员,所

以只要对讲机里一喊,现场的工作人员就能把发布会的信息传递给媒体,所以大概在几分钟的时间内,媒体就汇集到了发布会现场。

尽管赛事后举行发布会是最普通不过的国际惯例,但刘翔退赛发布会的及时召开,还是获得了在现场的国际田联新闻官员的高度评价。在刘翔退赛后的一两个小时,在猜疑还没有来临之前,几乎全世界最重要的媒体都传递了孙海平和冯树勇的声音。

突发事件后及时举行发布会,显示了中国在奥运会承办工作上所做的充足准备,展示了良好的国际形象。

再以我亲身经历的一件事为例。2008年北京正在紧张筹备奥运会。4月17日一早,我按习惯打开电脑上网浏览,突然看到外国某媒体称外国留学生不能在北京奥运期间滞留中国,称该消息得到了北京多所大学及外交官员的证实,并称北京各高校以往的短期暑期学习班也将取消。“上万名外国留学生不能在北京奥运期间滞留中国。即使他们下个学期还要继续学习,这两个月也不能待在境内。”这一消息立即触动了我敏感的神经,我马上把这一消息下载,请教育部有关方面速作回复,并根据工作程序上报到办公厅,再通过办公厅上报给主管部长。为了使这一工作程序加速,我不厌其烦地打电话,以至于最后直接到有关部门,直接见有关领导。在我积极推动和跑步运转下,终于得到了正式答复和对外发布口径,4月18日下午4点左右我以教育部办公厅名义发出了这则公告,全文如下:近日,一些外国媒体报道称,中方将要求所有外国留学生在北京奥运会期间离开中国,有关报道纯属编造,与事实完全不符。中国政府有关部门

和接受外国留学生的高等学校从未要求外国留学生在奥运会和残奥会期间离开中国。在奥运会和残奥会期间,外国留学生可依法继续留在中国,部分留学生还将参加奥运志愿者服务,中国高等学校的国际合作与交流工作将正常开展,包括继续接受外国留学生来华学习。

北京大学留学生办公室负责人针对外媒报道表示,北大从未要求外国留学生奥运会期间离境,也并未取消短期暑期学习班,更没有人接受过这样的采访。

目前北京大学来自100个国家的3000多名外国留学生自发组织多种活动迎接母校110周年的生日和即将到来的奥运会。在北大注册学习的外国留学生,学习生活秩序正常。校方称今年暑期,按计划将有来自十多个国家的将近700多名外国留学生参加北京大学的暑期汉语项目。在奥运前、奥运期间至奥运结束,都有外国留学生在北大学习。

我的澄清得到了媒体的广泛关注,全球上百家媒体在信息发出后迅速予以刊登。

有意思的是,当我们的辟谣消息已经在网上公开和被各个报刊刊登后,第二天上午,还有三个不同部门分别打来电话要求教育部公开予以澄清,其实我们早就已经澄清了,此事事后还得到了国家领导的表扬。

应该指出的是,及时既包括提供信息的及时,也包括提供信息时机把握的及时,还包括对公众情绪和媒体期待了解的及时。及时不是一个简单的快字,当然有快的含义,但在许多情况下,如果没有把握好时机、如果没有必要的准备,而贪快求速度,可能适得其反。切记时机二字,这是考验新闻发言人及时应对的水平和能力。

陈一菲和李吉的婚姻有难言之隐

4

都市情感

俞菲尔 著
重庆出版社友情推荐

[内容简介]

在全球知名的某跨国公司HD中国分部,怀孕像传染病一样开始在市场部传播,让市场总监陈一菲措手不及。首先是下属罗贝贝宣布有喜,严重而夸张的妊娠反应搞得市场部乌烟瘴气;而罗珊珊刚刚过了反应期,助理唐蜜又扔来一枚重磅炸弹,不但闪孕而且闪婚;其实真正的大事是,陈一菲和老公膝下还无子女,为了维系这段婚姻,她同意老公找代孕妈妈……本书讲述了三对都市夫妻备孕及怀孕的爆笑历程,再现他们欣喜、焦灼、甜蜜的复杂心态。

[上期回顾]

罗贝贝拖着怀孕之躯去上海开发布会。罗贝贝前脚刚走,她的职场好姐妹唐蜜就发现自己也怀孕了。

“唐蜜,可否告诉我,你到底发生了什么事?”陈一菲还算得上是一个好老板,她很少直接数落下属,她深知心情愉快和效率之间有着微妙的关系,但唐蜜今天的表现已经有点让她忍无可忍了。

早上八点五十分,是陈一菲的“Coffee Time”。她会准时走进办公室,脱掉外套,坐在椅子上,一边看报纸,一边喝咖啡。

在陈一菲看来,一杯浓郁的咖啡代表美好一天的开始,让自己充满活力、保持优雅,可是唐蜜竟然把她的好心情给抹杀了。咖啡是凉的,不是因为放久了的那种凉,而是因为唐蜜竟然用凉水冲了咖啡,咖啡粉还浮在水面上。

而让她更冷的事情还在后头,下午两点,与其他部门的同步会议,她安排唐蜜帮她影印一份关于市场占有率的数据报告,而当唐蜜把文件分发到其他总监手里后,她看到他们脸上浮现出莫名其妙的表情。当她最后一个拿到文件时,她强压愠怒地对唐蜜说道:“重新复印,五分钟内准备好!”整个文件都是斜着的,而且上面一个非常重要的图表,硬生生地被切去了一大半。

会议刚刚结束,一个广告服务商的电话就打进来:“陈总,合同我们还没有收到!”就是这个电话把陈一菲逼急了,她昨天吩咐唐蜜到公司后一定要第一时间把合同快递出去,而且必须保证下午五点之前送到。慌乱的唐蜜回到办公桌前才发现,地址刚填了一半,她竟然忘了发快递。

唐蜜坐在陈一菲对面,感受到了一股无形的杀气。她该如何解释?说自己昨晚没睡好?还是……平时伶牙俐齿、甜蜜可人的唐蜜面对陈一菲的气场,忽然处于“死机”状态,越是紧张越是混乱,线路板马上就

烧毁了。

“你知道,如果广告晚投放一天,会对我们产生多大的影响吗?几万、几十万?是几百万!唐蜜你不知道!?”说到数字时,陈一菲忽然意识到了事情的严重性,现在正是产品的销售旺季,如果晚投了一天广告,损失确实不可想像,还好,她刚才和对了解释了一下。

“唐蜜,你做我助理不是一天两天了,应该知道我的做事风格,如果你觉得这份工作压力太大,那你明天就可以回去做专员!”陈一菲无法再保持她惯有的优雅。

唐蜜看陈一菲突然站了起来,一着急,眼泪哗啦啦就流了出来。仿佛多年积压的委屈都在这一刻爆发出来了,她这一哭,让陈一菲更加生气:“一份简单的影印工作都做不好,还觉得委屈是吗?”

损失几百万的数字确实吓坏了唐蜜,再加上心中无法宣泄的恐惧,唐蜜的眼泪像决了堤一样。瞬间,一张精致的小脸就变成了调色盘,防水的睫毛膏,也被飞流直下的眼泪冲得溃不成军。

看唐蜜哭成这样,陈一菲的气也算消了一半,一年前她把唐蜜从助理专员的位置提成自己的助理,就是看中这个小姑娘的乐观和聪明劲儿,做事也勤奋,最重要的是,怎么说她都不会烦,偶尔阴沉一会儿,就又屁颠屁颠地去做事了。她喜欢唐蜜这种没心没肺的样子,但关键时刻又有着小聪明。

陈一菲走过去,拍着唐蜜的背,语气柔和了很多:“到底怎么了?家里出事了?”唐蜜像是忽然间获得了温暖,停止了啜泣,低声说道:“我,我,我怀孕了!”听到“怀孕”两个字,陈一菲忽然觉得五雷轰顶,内心五味杂陈。“是……金浩然?”陈一菲见过那个长相酷似金城武的帅气男

生。虽说她只是唐蜜的BOSS,无权干涉下属谈恋爱,但她却从心里不看好他们的未来。男人的智慧往往与他们的外表成反比,帅气男人是一个女人情爱的开始,也是沧桑的萌芽。互联网的大佬级人物马云这样说过:“珍爱生命,远离帅哥。”

陈一菲摇了摇头,这些“85后”的小孩子就像刚从海里网起来的鱼,看起来活蹦乱跳,可一旦遭遇现实的干涸,就显得不知所措。“那你们准备结婚?”“不知道!”唐蜜依旧一脸茫然。“唐蜜,看你平时挺聪明的一个姑娘,怎么在这些事上却犯糊涂了。想结婚就赶快登记,把孩子生下来,毕竟流产对女孩子来说伤害不小;如果不想,就赶紧找一家好的医院去做掉,拖延的结果是麻烦更大。日后千万要注意,别贪图一时的欢愉害了自己,身体再好的女人也经不起这样的折腾!”陈一菲的脸上多少挂上了一丝恨铁不成钢的表情。

金浩然让陈一菲想起她的初恋男友。这个家伙破坏了自己的美好青春,还未变老,便已沧桑。女人过了一定年龄,似乎就对爱情和婚姻不再挣扎渴望了。当陈一菲想通这一点后,便觉得浑身超然,无欲无求,可就在这种状态下,李吉出现了。按照陈一菲以往的审美,李吉绝对不会在她的考虑之列,李吉顶多算是事业有成的中年男子——除了憨厚的嘴唇还算性感之外,身上的其他零部件乏善可陈。

然而好男人就像好车一样,只有你亲自驾驶之后,才知道它的动力是如何使人意乱情迷。陈一菲是在结婚后才慢慢爱上李吉的,而这种爱就像是一瓶年代久远的拉菲红酒,越久越醇。

望着唐蜜离去的背影,陈一菲又是一阵感叹,生活无处不充满着遗憾,没有人可以逃脱!唐蜜遇到不靠

谱的金浩然是一种遗憾,而她和李吉难道就没有?这对被外界称道的名流夫妻,也有不可告人的难言之隐。

陈一菲挑了挑百叶窗,HD中国的同事们都开始往外走,急着去赶公车、赶地铁,或是自己开车,在拥堵异常一百年不变的三环上狂按喇叭。陈一菲随手翻着办公桌上的文件,其实早已没有什么事情需要在今天处理,可最近一段时间,陈一菲却独独愿意在下班后留在办公室。她不想回家去面对李吉,一旦遭遇李吉那宽厚温暖的气场,她的脑海里就自动浮现出一幅画面。

那是几个月前,她陪李吉去参加一个企业家慈善晚宴,与会的名流巨贾无不携妻带子,而唯独他们,没有孩子。那个晚上与其说是一个慈善晚宴,还不如说是一个盛大的家庭聚会。偌大的会所里,被一种叫做幸福的空气紧紧包裹着,大人们在相互交谈,孩子们在蹦跳打闹。那个晚上,李吉浑身的细胞好像变异了一样,他俨然变成了一个大孩子。他脱了西装,挽起袖子,俨然忘了在这样的场合,应该保持一个绅士的礼节,他甚至没有跟商业伙伴们指点江山,只顾着兴奋地扎在孩子堆里,一会儿抱抱这个,一会儿亲亲那个,有几次还跪在地上,与小朋友一起玩耍。

最重要的是,他也忽略了她,在那个夜晚,她完全被李吉遗忘。她孤单地站在角落里,没有勇气走上前去与那些阔太太嘘寒问暖,这是第一次,在这样的场合,陈一菲露怯了。虽然那晚她的珠光宝气绝对不输给任何一个女人,可她却觉得自己一败涂地——她没有孩子,确切地说,她不能生孩子。而那晚她才明白,孩子才是世界上最昂贵的珠宝,再美丽的妆容与母性的温柔相比,都会黯然失色。