

南京首现“海底捞式”美容企业

4月10日,在金陵超妍工作两年多的熊洁,到南京南站接从湖北老家而来的父母。第一次来南京,父母出站时愣住了:除了女儿,女儿的同事、领导竟然手持鲜花也来接站。此后在南京的3天所发生的,可能令这对父母终身难忘——四星级酒店住宿,中山陵、总统府、雨花台等景区游览,女儿所在公司的领导全程相陪,不需要出任何费用。

这一切都因为熊洁在金陵超妍3、4月举办的“感恩父母”活动中,当选优秀员工。金陵超妍管理部主任郭家玲告诉记者:“感恩”是今年超妍的主旋律:感恩父母、感恩顾客、感恩身边每个人。当员工心怀感情,学会‘感恩’时,更积极地工作,能令父母放心,也会令顾客感受到向上,更安心、放心地将脸、身体交给我们。”

□本版撰文 现代快报记者 史丽君

感恩父母:自己变得积极

金陵超妍很多美容师都来自外地,熊洁便是其中之一。3年前,从湖北荆州的一个小镇只身来到南京。应聘金陵超妍后,熊洁一直保持“中立”性格:做好自己该做的事,其他不关己的事不去烦。2年多来,熊洁业绩平平、表现平平。有一天,店长找她谈心,并告诉她公司即将举办“感恩父母”的活动,只要成为优秀员工,就可以接父母来南京旅游,吃住玩全免。这一下触到了熊洁心底最柔软的地方:到南京3年了,一直没能力接父母来玩一趟。这次一定要抓住这个机会。此后,熊洁像换了一个人,私下里勤练美容技法,服务客人时积极主动、周到细致。经过两个月的考评,依照优秀员工的



评定标准:服务流程、项目、售后服务均被客人认可,熊洁当选优秀员工。

4月10日至12日,熊洁和父母在南京度过了人生第一次的家庭旅游,事实上,这是一次更大的家庭旅游——金陵超妍50位优秀员工与父母的集体游。更令人惊讶的是,在欢送会上,金陵超妍的高层领导还意外地为当月生日的员工父母送上了三层大蛋糕。原来,早在为员工父母订火车票、飞机票时,领导们就悄悄记下了各位父母的生日。生日歌、生日蛋糕,来自女儿“爸爸妈妈,我爱你们”的表达,好多父母从来没受过这么隆重的生日。

感恩顾客:更加用心用情服务

“除了父母,我最要感谢的其实是我的顾客!”熊洁表示,有位王姐知道自己特别想成为优秀员工,能接父母来南京,十分支持,“她也是外地人,一个人在南京,父母在老家,了解到我有这份孝心,总是发信息鼓励我,还时不时

问我近况!”熊洁说,以前总认为自己与顾客是服务与被服务的关系,其实更多的是温暖的朋友关系,根本不是用金钱来衡量的。“无论客人消费高还是消费低,我的服务都是一样的!”

“感恩父母”活动之后,熊洁对所有支持自己的顾客写了一封感恩的信,与贺卡一同献给客人。面对这样看上去有些“老土”的表达方式,不少客人竟当场落泪。

据了解,目前金陵超妍顺势开展“感恩顾客”活动:饮水思源,心怀感恩。为顾客做一件小事,为顾客准备一份礼物,这些看上去很小的举动,包含着金陵超妍人的用心、用情。正如一位客人所说:“每次来金陵超妍除了让自己更美丽外,心情也特别愉悦,因为在这里,我感受到的是‘海底捞式’的服务。”



现在金陵超妍仅需预存1980元,即可免费为妈妈领取1980元孝心健康大礼包(即日起至5月20日)。咨询电话:86645592



“变异”梨花头更精致

梨花头已占领时尚高地好几个春秋,如今不少时尚达人做出更精致更温柔的“变异”梨花头。比如乖巧温柔的内卷发尾坡型短蘑菇头,凌乱之中显出随性;或将淑女专用的顺滑斜刘海搭配齐肩蘑菇头,温婉文静,女人味十足;帮助瘦脸蓬松凌乱卷短发,可以修饰小脸更显精致娇媚;富有动感的波尔卡蓬松卷短发,凸显动感弹性和加倍蓬松感的波尔卡空气感短卷发,很适合打造年轻活力女性。

本组图片为资料图片

金陵超妍美容中心
JinlingChaoYanMeiRongZhongXin

感恩于心 回馈于行

- 只需预存**1980元**即免费为妈妈领取**1980元**/孝心健康大礼(5月15日-5月30日)
- 挡不住的美白诱惑 妮顿丝亮彩净白护理 原价3280元/季 特价**1680元**/季
- 凭报纸广告进店办理疗程项目可减免**200元**现金



友情提醒:南京超妍美容直属管理店华丽升级为“金陵超妍”均以“”为标志请广大顾客认清品牌消费!

活动详情请致各店美丽热线!

- | | | | |
|--|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| 珠江路店 83226212 珠江路217号 | 定淮门店 86215310 定淮门大街6号会大江酒店4楼 | 马府街店 86647918 太平南路马府街16号 | 马台街店 57715590 马台街88号 |
| 江宁总店 52281844 黄金海岸商务楼9楼 | 汉中门店 86659048 汉中门大街23号 | 长虹路店 86418171 建邺区云河路9号润花园11#9-7 | 亚东店 52484745 雨花西路128号115-116# |
| 江宁一店 52136645 东山大街东路利民商住楼8幢7号 | 安怀村店 85699586 和燕路7-1号 | 仙鹤街店 86629820 秦淮区双塘路13号 | 银城东苑店 85367977 后标营银城东苑东苑路1号 |
| 江宁二店 52122239 胜太路88-9号 | 龙江店 86219727 龙江体育馆3楼 | 梅山店 86721280 雨花区9424(梅山冶金)205国道旁 | 清凉门 57714971 清凉门嫩江路70号 |
| 江宁三店 52152973 宏运大道1833(吉华医院酒店一武夷商厦101) | 上海路店 84727859 上海路6号-1 | 奥体店 87770586 庐山路160号嘉业国际02幢103# | 板桥 84874977 板桥路1号向阳雅居109 |
| 江宁四店 52108013 江宁区上元大街42号亲水湾花溪岸1-109室 | 尧化门店 85568991 尧化门尧佳路17-13号 | 大光路店 84616411 大光路67号香格里拉东苑2幢136-107# | 湖北山店0724-7324333 襄城路11号(中南商报旁) |