

火车票“挂失补”首日,“废票”也能上车

对于乘客发现的这件怪事,铁路部门表示系统有缺陷,会及时改进

从昨天开始,实名购买的火车票丢了,可以去车站挂失补办。截至昨天上午10点,一共有3位旅客到南京火车站办理了实名制车票挂失手续。不过,让人奇怪的是,车票一旦挂失,原车票就应该成为“废票”无法乘车,但昨天有市民试验用“废票”成功刷开闸机门正常上车了。对此,铁路部门表示,昨天是“挂失补”首日,系统仍有欠缺,他们将抓紧对现有问题进行改进。

□现代快报记者 毛丽萍

挂失补·流程

1 挂失:拿身份证原件去窗口

昨天11:20,市民李先生在南京火车站30号窗口办理了车票挂失手续,丢失的车票是12:15南京开往镇江的G7057次列车,票价30元。

记者看到,李先生在30号窗口挂失车票只花了2分钟左右,他提供了身份证件原件、原车票乘车日期和购票地名称、乘车车次,拿到的新补办的南京到镇江的车票上,乘车日期、票面价格、座位号与丢失的原票完全相同,只是票面上多了三个字“挂失补”。

提醒

旅客购买实名制车票后,如丢失车票,应在停止检票前20分钟到车站售票窗口办理挂失补办手续。

旅客办理挂失补办手续,应提供购票时所使用的有效身份证件原件、原车票乘车日期和购票地名称。

2 上车:找列车长开客运记录

办了车票“挂失”手续后,车站工作人员表示,拿着“挂失补”车票的乘客上车后一定要找列车长开具客运记录,“找到列车长后,将身份证、‘挂失补’车票一并交给他,然后,列车长会将证件、车票返还,同时出具一份客运记录,到站后,乘客凭借这份客运记录到相应窗口拿回补票款。”

昨天,记者在李先生的客运记录上看到,记录事由为:2012年5月10日G7057南京站—镇江一名旅客手持挂失补的车票。

提醒

丢票的“马大哈”们上车后一定要第一时间找列车长开具客运记录,尤其是高铁短途,十几分钟就到站了,这个过程很短,出具客运记录也需要时间,以免耽误退票。

3 退票:需要交2元手续费



新车票上多了三个字
龙虎网 供图

旅客到站后24小时内,凭客运记录、新车票和购票时所使用的有效身份证件原件,到退票窗口办理新车票退票手续,并按规定交纳补票的手续费。昨天,李先生告诉记者,他出站后,来到售票窗口,工作人员办理了全额退票手续,收取了2元补票手续费。

提醒

火车票正常退票,要收取车票票面金额的5%,但是“挂失补”车票退票不需要交这5%的费用,只需付手续费2元钱。

挂失补·问题

用“废票”也能上车

新车票发售,原车票失效。可是,让人奇怪的是,刘小姐挂失完车票后,又找着了原来的车票,她尝试着用“废票”通过闸机,没想到,闸机仍旧正常打开放行。“我只是想试一下,没想到居然能用。”刘小姐表示,这是个很大的漏洞,“比如两个人出行,买一张票,只要挂失一下,就可以让两人同时上车。”对此,铁路部门也很惊讶,他们表示,这可能是“挂失补”系统仍有缺陷,目前铁路部门在搜集所发生的相关问题,会及时进行改进。

相关新闻

实名验票范围扩大

快报讯(记者 毛丽萍)记者了解到,南京火车站已经从昨天起加大了对旅客进行实名制查验车票的力度,凡是发现人、车票和证件三者不吻合的,一律作无票处理。

据介绍,目前南京进新疆、进西藏列车将实行100%验票,而所有的Z字头直达快车、T字头直通列车也将实行100%验票,对沪宁城际、京沪高铁等动车组,抽检比例从现在的5%验票增加到20%。

后续报道

三牌楼命案告破 三嫌犯浙江落网

快报讯(通讯员 鼓公 记者 陶维洲)昨天,南京鼓楼警方发布消息称,5月9日凌晨发生在三牌楼大街烧烤店的命案告破,潜逃至浙江玉环的三名嫌疑人已于昨天上午被鼓楼警方抓获。

前天凌晨4点半左右,市民陈某和同伴傅某在三牌楼大街一家烧烤店吃完夜宵后刚走出店门,突然遭到几名男子的乱砍。事后陈某因抢救无效死亡,傅某受轻伤。据目击者称,行凶者在砍完人后便迅速离开。

案发后,南京市公安局刑侦局立即会同鼓楼公安分局成立专案组展开侦破工作。据警方透露,主要的行凶者李某是经常活跃在三牌楼一带的混混,和他一起行凶的还有他的女友和表弟。

昨天上午10点,民警在浙江台州警方的配合下,在玉环县前塘洋村将刚刚安顿下来的涉案人员李某及其女友、表弟等三名犯罪嫌疑人全部抓获。经突审,案发当日,李某等人在三牌楼大街某海鲜烧烤店吃夜宵。其间,李某因使用厕所问题与同在店内饮酒的陈某发生口角并引发打斗,恼羞成怒的李某使用凶器将陈某等两人捅伤后仓惶逃匿。

锦华装饰

JADEITE DECORATION ENGINEERING Elite & elite

Believe you will get assured service, EXCELLENT DESIGN OF JADEITE

FUNCTIONAL, PRACTICAL design bring the functional beauty

Room, structure, technique, material, line, colour, are all lively through designing

IMPRESSIONS-A team organized by excellent individuals

design expert

找锦华装饰放心的家

Room, structure, technique, material, line, colour, Are all lively through designing

A team organized by excellent individuals

锦华装饰,设计专家

ADD: 总公司地址: 江苏省南京市汉中门180号星汉大厦23楼

有品质,更放心。 客户服务专线: 96011

excellent quality, comfortable life. 96011

张翔

张健立

张文萍

陈彦彦

朱贞权

张云燕

赵彦彦