

“2012明星医院”之南京玛丽妇科医院巡礼—— 六年磨一剑，矢志名扬妇科



随着“2012南京明星医院巡礼”评选结果的揭晓,坐落于秀丽的雨花台风景区的南京玛丽妇科医院受到了评选组工作人员的广泛关注。经过6年的发展历程,南京玛丽妇科医院已经成为都市女性全新的健康会所。随着这次评选进入尾声,评选组走访了南京玛丽妇科医院。开拓进取,迎风破浪,评选组成员对南京玛丽妇科医院给予极高的评价。这家医院以高尚的医德医风、高超的医疗技术、良好的工作效率,靠着现代化的管理水平和过硬的管理层,创造了一个又一个奇迹,奏响了一曲又一曲颂歌,踏上了一个又一个新台阶。

□本版撰文 张弛



医院大楼

■ 就诊模式

从传统看病到享受式就医

南京玛丽妇科医院位于雨花东路2号,雨花台公园北面,一栋小楼以粉色为基调,再配上随处可见的绿色植物,温情处处,高雅舒适。区别于一般医院的嘈杂环境,医护人员脸上温馨的笑容、轻声细语的问候让人如沐春风;宽敞的走廊、舒适的病房、现代化的输液室,处处给人赏心悦目的感觉。坐在候诊区的沙发上,赏一幅漂亮的油画,品一杯暖心的热饮,仿佛顿时减轻了心理上对病痛的恐惧。

医院不仅在硬件环境上力求符合现代女性的审美习惯,还狠抓规范文明用语、着装仪表、言谈举止、微笑服务、精神风貌等,使全院员工的诚信文明素质不断提高。医院认真落实“首诊

负责制”“隐私保护制”“术后回访制”,以“人性化服务”“宾馆式服务”“全程一对一优质服务”方便患者就诊,最大限度满足不同患者的不同要求。

医院坚持现代化的管理理念,所以不仅要求具备公立医院的专家团队、医疗水平,还要求做到公立医院不具备的优雅环境、温情服务、隐私保护措施。因此,凡是到玛丽妇科医院就诊的女性朋友都会发现,“正规”是这里的第一印象,“微笑”是这里的统一标签,“亲和”是这里的唯一态度,“细节”是这里的基本要求。玛丽的就诊模式完全转变了患者传统的就医理念,将“享受式就医”从模糊的概念落实到患者实际的体验。

■ 技术创新

走“高新精”道路

“技术创新,发展高新医术和精品手术”,这是南京玛丽妇科医院通过多年探索走出的一条“自己的路”。有别于多数民营医院的发展思路,玛丽妇科医院在寻找突破口、寻求发展路子上,进行了不断的探索和实践。医院管理层尊重现实,但不拘泥于现状;洞察医学学科发展动向,论证外部环境条件,认清自身内部特点,旗帜鲜明地提出发展高新医术和专科优势的技术创新思想。在发展妇科过程中,不仅提升医院的专科建设,也提高医院在行业内的知名度。

技术亮点一

宫腹腔镜“打眼”微创治疗

传统开腹手术治疗子宫肌瘤、卵巢囊肿是开放性剖腹手术,有时甚至切除整个子宫和卵巢。手术创伤大、出血多、病人恢复慢、住院时间长、经济负担重、术后并发症和后遗症几率高等一系列的问题,无论从生理或是心理上,都困扰着患者。

南京玛丽妇科医院自成立“妇科腹腔镜微创中心”以来,大多数的子宫肌瘤、卵巢囊肿手术都采用“宫、腹腔镜联合微创技术”,无需开刀,不切除子宫和卵巢,保留生育能力,受到越来越多患者的欢迎。

适应症: 诊断各种疑难病症,如急性腹痛、慢性盆腔疼、子宫穿孔、不孕症、痛经等。治疗宫外孕(保留输卵管)、盆腔粘连、子宫内膜异位症、卵巢子宫内膜异位囊肿、卵巢良性畸胎瘤、卵巢囊肿、子宫肌瘤、多囊卵巢综合征、各种盆腔肿物、输卵管绝育、输卵管再通等。

技术亮点二

先进技术规范治疗宫颈疾病

2008年,由北京大学第一医院、中国科学院西苑医院、南京玛丽妇科医院等五院三地妇科专家在宁参加的“妇科宫颈疾病

学术峰会”顺利召开,江苏首家“宫颈疾病临床诊治基地”同时在南京玛丽妇科医院正式挂牌成立。南京玛丽妇科医院多年来始终坚持对宫颈疾病按照三阶梯方案严格筛查、准确诊断、规范地治疗,配合术后细致随访、健康指导。以诚信医疗呵护女性健康,从不弄虚作假。

宫颈糜烂的治疗方法很多,临床视病程长短不同,病情严重程度不同,针对个体差异采取的最佳治疗措施也有差异:对于面积小、炎症浸润比较浅的糜烂,可行阴道冲洗和药物治疗;而面积较大、炎症浸润较深的中、重度糜烂,则采用药物配合物理疗法或手术方式。综合规范的治疗。南京玛丽妇科医院运用的“LEEP”术和微米光技术,是近年发展起来的微创治疗宫颈疾病的前沿技术。

适应症: 宫颈炎、宫颈糜烂、宫颈肥大、宫颈息肉等各种宫颈疾病。

技术亮点三

保宫导航可视技术终止早孕

2006年,南京第一个无痛人流手术品牌——“保宫导航可视无痛人流手术”悄然诞生;南京“意外怀孕援助中心”正式成立,为遭受意外的女性提供技术和费用全程援助。多年以来,数万名意外怀孕女性通过“保宫导航可视无痛人流手术”解除意外怀孕烦恼,且手术安全零事故。

如今,“保宫导航可视无痛人流手术”以其超无痛感、高安全性、零感染率、最人性化术后关爱之优势,已成为南京及周边地区女性拒绝意外怀孕的代名词,装载着对意外怀孕女性沉甸甸的关爱。同时,关于避孕措施的宣教和相关的健康知识宣教,也为很多青春期的女性解除了烦恼。

适应症: 妊娠10周以内意外怀孕者,特别是初次妊娠、剖宫产再孕、多次流产者。

■ 人才荟萃

赢得患者的定心丸



姚桂兰

安静、舒适的环境为病人治病、养病提供了基础保障,医务人员高超的专业技术、热情负责的态度,更无疑是一剂赢得病人的“定心丸”。为了保证医疗质量,医院主要的业务骨干多是南京市十佳医院之一的南京市第一医院南院妇科的原班人马,又加入了南京市妇幼保健院、鼓楼医院等三甲医院的多名妇科专家亲自坐诊和手术。

[专家介绍]

姚桂兰 副主任医师,硕士生导师,我院特聘专家。从事妇科临床工作四十余年,曾任南京市妇幼保健院妇科主任。对妇科常见病、多发病诊治技术全面,尤其擅长治疗各种妇科肿瘤、不孕症,精通各种妇科疑难手术、妇科整形手术,加上其细致、负责、周到的关怀,深受患者及社会各界好评。

周荣芬 副主任医师。常州市医疗事故专家组成员、溧阳市医学会妇产科学术组组长、溧阳市卫生局计生委专家。毕业于南京医科大学医疗系妇产科临床专业,具有三十多年妇产科临床工作经验,善于沟通,性格开朗,在妇产科常见病、多发病及疑难杂症的诊断与治疗方面及妇科宫、腹腔镜微创手术方面有着丰富的临床经验。

郁桂珍 妇科主任。从事临床工作四十多年,并长期致力于妇、产科教学,具有相当丰富的临床经验和深厚的学术功底。性格温和细致,擅长治疗各种妇科炎症、葡萄胎、子宫肌瘤、卵巢囊肿、子宫内膜异位症、不孕症等妇科常见病、多发病。在治疗妇科疾病过程中,以准确、无误、彻底、无复发的疗效为特长。

张秋莲 主任医师,教授,海军麻醉学会会员。从事临床麻醉工作三十余年,曾任海军414医院麻醉科主任。擅长妇科各种大小手术、宫腹腔镜微创手术等麻醉操作,尤其在妇科急重症病人的麻醉及危重抢救和复苏方面临床经验丰富。

■ 医院文化

读懂病人才能读懂自己

读懂病人才能读懂自己,这是玛丽妇科医院丁院长常说的一句话。在这里,不论是老职工还是新职工,对这句话都耳熟能详;到医院实习的应届毕业生或卫校小姑娘,首先要接受的就是“读懂病人”的教育。

丁院长说,读懂病人就是要读懂病人的心理、病人的需求、病人的期盼,甚至包括陪护的心理、陪护的需求和陪护的期盼。病人为什么要到医院里来?首先是要看好病!陪护最渴盼的是什么?盼望亲人尽快好起来!读懂了这些,你才能读懂自己,读懂医院,知道自己该怎么做,知道医院为什么有这样的要求了。

为了能让病人看好病,医院硬件、软件两手抓,添置医疗设备,加强人才建设,盯紧医疗质量,彰显专科特色……点点滴滴汇成温暖的河流,为了病人,也为了医院的发展。为了让病人看得起病,该院不断规

范经济管理,“重大经济事项集体研究制度”“一切收支财务统一管理制度”“医药分开核算制度”、临床用药“双十制度”和“三线用药制度”等一系列卓有成效的管理举措,降低了医疗成本,让利于广大患者。统计显示,去年一年,这里的药品收入与医疗收入比例明显低于国家规定的标准,患者满意度一直保持在98%以上。

为了方便病人看病,他们安装了新的管理软件系统,在每个楼层添置候诊椅、卫生洁具等公共设施,对就诊环境进一步优化;同时为节约患者就诊时间提供了电话(025-52400199)和网络(www.malifuke.com)的提前预约就诊服务。医生和护士主动了解病人看病期间在治疗、心理、生活等方面的需求,会同相关部门采取有效措施给予解决。

■ 大爱无疆

热心公益服务于民



就医环境舒适

南京玛丽妇科医院作为医疗机构这一特殊的行业,永远把救死扶伤作为神圣的职责,但在治病救人的同时,也始终不忘肩上承担的社会责任,积极投入社会公益事业。医院专门抽调妇科专家、医技及护理人员组建“医疗小分队”参与各种类型的社会公益活动;携手南京市妇联为贫困家庭患病女性免费治疗、与玄武区妇联共建“平安家庭”、为汶川地震/玉树地震灾区捐款、参与救治汶川地震灾区伤员、召开学术峰会研讨规范诊治宫颈疾病、落实“药品零差价”减少患者就诊支出、“血荒”时期组织员工到血液中心义务献血、定期在周边各个街道召开“生殖健康讲座”、定期进社区举办义

诊活动,为江苏革命老区送医送药、各种节假日开展“名医会诊、健康援助”活动方便患者就医……

这些公益举措不仅取得广大患者的信任与好评,还获得了各界的肯定:6年来成功申请“南京市医保定点单位”,成为南京市卫生局社会医疗协会会员单位、雨花台区卫生局医学会会员单位、“3·15”消费责任支持单位、三信三优十佳诚信医院、江苏省高级妇科定点医院、南京市第一医院临床核医学中心合作单位……路漫漫其修远兮,南京玛丽妇科医院在今后的道路上将继续投身公益事业、保证诚信医疗,践行惠民政策,服务于民,让患者明白看病,放心消费。