

# “平均7个工作日”快还是慢? 南京自加压力—— 南京行政审批下半年提速 承诺办件时间压缩50%

“乖乖,一个项目审批下来要盖几十个章!”近日,外地的一企业家准备在南京投资一个基本项目,当他向有关部门询问了一圈之后,惊讶地发现原来投资项目审批程序如此复杂。实际上,一些审批事项在市政务服务中心便可一站式办理,平均用时为6.5~7个工作日。

尽管如此,南京仍不满足,而是继续“提速”。现代快报记者从昨天举行的全市改进政务服务提高政务效率工作会议上获悉,南京自加压力提出了下半年部门承诺时间压缩50%,审批信息公开要“一单清”等措施。

□现代快报记者 鹿伟  
通讯员 吴德 周康

## 数据

### 行政审批平均用时 6.5~7个工作日

企业办事常要“跑断腿”的现象,如今得到解决。去年投入试运行的南京市政务服务中心,其目标就是“进一个门,办成所有的事”。据统计,自试运行以来,共网上办理事项12万余件次,完成公共资源交易金额近600亿元,服务对象非常满意和满意率超过99%。

有了“政务大超市”,办事是方便了不少,但企业希望,南京的审批速度能更快,从而跟上市场的节拍。

据悉,从2001年开始南京的行政审批制度一直在改革。那么,政府部门的审批速度是快还是慢?对于记者的疑问,市政务服务中心的工作人员没有直接做解释,而是让记者看其内网上的数据统计。

据悉,目前335项事项已在市政务服务中心实现“一站式”办理。其中,80.69%的申请事项当场办结,剩余的承诺事项,也就是承诺件。根据中心的实时统计数据,政府部门的平均审批时间:去年12月份为8.65个工作日;今年1月份为7.06个工作日;2月份为7.86个工作日;3月份为6.66个工作日;4月份为6.77个工作日。由此可见,总体呈现下降趋势。而从4月份重点项目落地审批情况看,发改委、规划、国土、环保等部门内部平均审批时间分别为7.68、6.92、6.68、6.96个工作日。

“部门的行政审批平均用时6.5~7个工作日。”工作人员介绍说。据悉,目前南京的行政许可审批有180项,是国内同类城市中保留审批事项最少的之一。

## 症结

### 一直优化流程,但并联审批没实现

**案例:**  
“一书两证”20个工作日内很难拿到

行政审批的时间缩短了,为何审批还是摆脱不了“复杂冗长”的名号?还得从项目审批的主体上找原因。

首先,尽管审批效率明显提升了,但其实与企业的期望还有较大差距。

“我们虽然一直都在强调多年审批流程再造,但最具价值的并联审批至今仍未实现。”市委常委、市纪委书记龙翔一语道出了其中的缘由。

据悉,相关部门在对其他城市的调研中,发现全国也没有真正意义上的并联审批。仅就一个部门的审批情况看,虽然每一项审批的平均办理时间不到7天,但前置环节很多,也很繁琐,有些前置环节时间也不是部门所能控制,导致总体时间偏长,从而削弱了各部门平均办理时间下降的成果,引发企业不满。

以金陵饭店新大楼改造工程为例,按照规定的办理时限,取得“一书两证”(规划选址意见书、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证)总计用时应该为60个工作日。按照行政审批平均用时标准,应在20个工作日内完成。可这很难完成,因为除了部门审批,还涉及中介机构办理各种“评”,以及企业申请时间。

20个工作日仅仅是“一书两证”的审批耗时,很多环节耗时并未计算在内。比如在取得规划选址意见书之前,企业必须根据南京总体规划,取得发改委的立项批文,然后到规划局窗口申请核发选址意见书,之后进入核发建设用地规划许可证环节。

这几个步骤中,前面的耗时不长,比如核发设计要点,承诺时间为5个工作日,企业还能承受。但平面设计是中介机构操作,且设计中有可能涉及地质勘探等内

容,时间难以确定,可能1个月、3个月,甚至半年一年。

**举措:**  
四季度并联审批系统有望上线

对于并联审批,南京打算在全国第一个“吃螃蟹”。目前,市政务服务中心正在研发网上并联审批系统,争取四季度上线运行。

记者了解到,这意味着新建项目在政务服务中心的所有运行“足迹”都能在外网上实时查看到,如果企业反映“办事难”,难在哪一环节便一目了然,督办问责也就容易了。

此外,系统还将建立企业信息库和项目信息库,把每次申报都需要的材料存下来,之后企业再办理时,就不必再递交了,这样能减少企业重复上报部门已有的审批资料。

市委常委、常务副市长沈健表示,事项信息要依托网络平台彻底公开,运用“技术+科技”手段,进一步放权分责、优化流程,减少环节,压缩时间,建立“牵头

负责、一门受理、抄告相关、限时办结、效能监察”的联审联评运行机制。

**下半年部门承诺时间压缩50%**

“对外循环的,发现一起,查处一起,绝不手软。”据介绍,南京将从严查处未经批准擅自自在中心外受理办理事项的问题。

在清理审批事项上,各部门要先开展自查,看一看有没有取消后还在变相审批或体外循环的问题,查一查有没有可以取消或可以由事前审批改为事后备案的事项。在下放审批权限上,要积极推动市级审批权限向区县、开发区下放。

据悉,目前全市行政审批平均法定办理时限为25个工作日,部门对外承诺的平均办理时限为20个工作日,基本按法定时限的八折对外承诺,而实际办理时间仅为法定时限的28%。对此,南京提出,下半年部门承诺办件时间压缩50%,如果需要延长必须说明。

## 问题1

### 公开事项细节让人“雾里看花”

**案例:**  
公示不彻底,市民遭遇“踢皮球”

前不久市政务服务中心收到一个市民投诉,其为在鼓楼区设立老年康复中心,耗时两个月都没有被市卫生局受理。经调查,其中很大的一个原因就是公开不到位。

按照国家《医疗机构管理条例》,县级以上地方人民政府卫生行政部门可以审查批准,但南京这一审批权限已经全部收归市卫生局。同时,根据《医疗机构管理条例》,需要提交的申报材料仅为3项,但市卫生局根据条例的实施细则,又增加了5项材料,且没有在网上公示依据,也没提供范本和填报说明,导致这个市民多

次往返窗口补充材料。

市区两级卫生部门解释口径不一,造成当事人被来回“踢皮球”。后来,经市政务服务中心干预,市卫生局最终开始受理该市民的申请。经评审,认为申请人不具有相应条件,作出不予许可决定。

**举措:**  
审批信息要“一单清”

为什么会看不懂?首先“给谁看”没搞清楚。一些部门许可审批事项公开内容表述过于专业,懂行的明白,外行的糊涂。其次“怎么办”没讲明白。许可审批事项需要提交的申报材料名目繁多,有些仅列条目,不做说明,没有范本,缺乏标准。

此外,“遇问题”没有解答。初次办理的申请人对业务规程了解

有限,常常产生疑惑。但有些部门未将此类问题进行整理,统一解答公示,造成托人找关系、跑后门等问题的出现。

对此,南京出台政策要求补充完整现有办事公开信息,精简办事人提交的申请材料,公开告知申报材料的来源途径,公开申报材料受理标准,压缩办理时限提高审批效率。

凡进入市政务服务中心办理的事项,一次性提供个性化、全流程的办事指南,详细注明各环节申报标准和审批要求,同步通知项目相关的各审批部门,打破部门间的审批信息壁垒,“让企业跑一趟就办完所有的事”。

龙翔表示,要通过本次许可审批和公共服务事项信息公开清理完善工作,探索建立审批信息“一单清”制度。

## 问题2

### 22种“评”由中介机构主导,存在垄断

**案例:**  
中介一家独大,垄断土地评估

一些从事评价的中介机构因与审批相关联,不愁业务来源,没有市场竞争意识。少数中介机构,如土地评估事务所,全市仅有一家,别无分号,权力甚至超过具有审批权的部门。按照中介机构改革要求,谁批的资质,就应该由谁来监管。土地评估事务所是国土部门批准的资质,就应该由国土部门监管。然而,现在土地评估市

场没有放开,一家独大,部门又不监管,从而引发企业不满。

**举措:**  
网上“晒”中介效率,企业自由选择

据了解,目前从事可评、能评、土评、雷评等评价的中介机构,分别只有1到3家,满足不了市场需求,造成评价事项排队积压,拖延了项目建设进度。少数中介机构在管办分离后,利用占有的大量国有资源垄断市场。如某机构将全市地形和管线

图交与合作单位收费,引发企业不满。在市领导的干预下,目前已取消该项收费。而市水科院改制后掌握了全市水文基础资料,独家垄断评估,排斥其他机构。相比之下,目前会计师事务所等中介机构,全市近百家,市场竞争充分。

对此,南京将规范中介管理,开放中介市场防止垄断,让中介机构来充分竞争。“在网上把中介机构‘晒’出来,包括工作范围、等级、办事时限、承诺时限、联系人等,企业可以根据中介的办事效率来自由选择。”如此一来,垄断也就不攻自破了。

## 问题3



资料图片