

“2012明星医院”之南京正大耳鼻喉医院巡礼—— 铸就华东耳鼻喉专业领航者



2012明星医院巡礼结果已经揭晓,成立不到短短两年的南京正大耳鼻喉医院以“黑马”姿态从参评医院之中胜出。据了解,南京正大耳鼻喉医院是按照国际化标准创建,是一家集医、教、研为一体的耳鼻喉专科医院。医院掌门人最常说的一句话便是:把细节做到最好。

正是这家由新加坡正大耳鼻喉研究院、南洋医学管理学院提供全面的技术支持和服务培训的专业医院,用正德至善的服务精神给南京乃至外地患者留下了深刻的印象。走进这家医院,你会感受到春风春雨春潮急,姹紫嫣红成新景。如今,南京正大耳鼻喉医院充满了生机和活力,它传诵着跨越式发展的动人故事。在一大批学科领军人物的带领下,医院如一艘装备精良的专业舰艇,乘风破浪、扬帆前进……

□本版撰文 张弛



南京正大耳鼻喉医院大楼

温馨休闲,与众不同 打造星级服务的专科医院



医院咨询处

在南京正大耳鼻喉医院,你越了解它,越生出几分“惊诧”。当患者“从容”地体验这里原汁原味的服务时,脸上的表情就逐渐变得“欣喜”和“轻松”。一楼大厅,为更好地引导病友就医,门诊、急诊和各医疗区域都设置了规范、醒目的引导标识,配备了推车、轮椅方便病人。为打造一流的医疗环境,医院在大厅里安装了液晶电视、设置了纯净水

饮水机,让病人消除就医的焦虑。

这里的候诊场所,温馨而休闲,病人从一楼大厅到楼层、从病房到病床,从入住登记到医护服务,都可以享受到和星级酒店一样的服务。在宽敞明亮的一楼大厅,病人休息区安置着色彩明丽的沙发,供等候看病和办理入院和出院的病人休息;病房如同酒店的房间,装饰出“家”的气氛;在服务措施上正大耳鼻喉医院一直推陈出新——首个“无假日医院”耳鼻喉医院在这里诞生。市民在星期天、节假日,休息休闲的时候到正大耳鼻喉医院看病,都有医生和专家接诊。

在候诊的一楼大厅,记者看到装修格调不同的候诊环境,让患者的等候变成休闲一样,患者可以欣赏水族中悠闲的观赏鱼,也可阅读感兴趣的报纸和杂志。

筑巢引凤,广纳贤才 组建一批高素质的专家团队



正大高素质的专业团队

医院属于知识和技术密集型行业,医疗人才是重心。在南京正大耳鼻喉医院,这里的学术氛围令不少专科医院心生钦佩。医院经常性举办院内学术讲座,鼓励技术骨干参加国内外学术会议并承担参加学术会议的会务费和差旅费。医院掌门人说,专科医院要打造成学习型医院,营造浓郁的学术氛围。南京正大耳鼻喉医院在建院初期就鼓励专家以创立学科品牌为主,有意淡化经济意识和指标压力。

说起医院的人才,常院长如数家珍:知名耳鼻喉专家常英展主任医师,他从事耳鼻喉科临床工作近30年,曾主持过许多超难度的手术,精湛的技术获得了患者的一致肯定。作为我国“万例手术无事故”荣誉获得者,曾多次应邀赴香港英皇医学院、加拿大强生微创协会等一批在国内外享有崇高声誉的医疗机构学术交流。如今也是正大医院的首席手术专家。

耳鼻喉科的汤四新主任是北京同仁医院院长韩德民教授的首批硕士生,著名的耳鼻喉专家,对耳鼻喉科的临床、教学及科研拥有较深厚的造诣,他参与的“慢性鼻窦炎鼻息肉诊治研究”、“人工耳蜗技术的临床应用及研究”先后两次获国家科学技术进步二等奖。还有耳鼻喉科的刘月英主任、熊楚汉主任,住院部的廖小平主任,以及影像科主任刘汉才,都来自大型综合医院,这些在科研和临床上都极为出色的专家构成了正大的专业团队。

收费合理,规范用药 降低患者人均医疗费用

南京正大耳鼻喉医院采取控制措施控制收费,进行规范用药,杜绝大处方用药。规定药品的费用不能超过医疗总费用的一定比例。抗生素的使用,要进行分级处理,下级如果要开抗生素,必须由上级签字后方可开药;在药品当中,医生会控制贵重药品、辅助药品的开药数量。医院则实行对收费清单进行透明公开,让病人一目了然。

“高标准、低收费”是正大耳鼻喉医院立院的一项基本准则。

高精密的设备检查、高质量的医疗服务、低廉合理的收费水平,既减轻了病人负担,又加快了南京正大耳鼻喉医院参与市场竞争的步伐。

常英展院长介绍,建院以来,为了防止科室出现乱收费、私自加价的情况,医院专门成立了物价指导小组和财务监察小组,全面指导医院执行物价政策的情况,对全院的收费情况进行监督、检查、处罚,有效杜绝了高收费、乱收费现象的发生。

医疗质量,生命所系 内涵式发展彰显核心价值

设备和技术只是医疗服务的一个方面,而医疗服务的文化内涵,是医院品牌的核心价值。常英展院长说,从建院的那一天开始,就要求医护人员用心与患者沟通,关爱患者;用微笑播洒阳光,把爱心贯穿始终。于是,在医护人员心里深深种下了“以病人为中心”这个理念,工作过程中牢记以人性化服务为重点,着力推行“亲情服务”、“微笑服务”等真情服务活动,让病人及家属真正感受到像家一样的温暖。

为了持续改进医疗服务质量,医院特别制定了《出院病人随访制度》,对出院病人进行随访。医院还在门诊和病房设置了意见箱,定时分类收集病人意见。同时每天派专人收集意见卡,对病人的投诉意见及时地受理并查实,每月对“意见卡”的意见进行分析、讲评,测



医院的真情服务活动暖人心

评满意度。

针对高危病人管理难度大、医疗风险高等特点,正大耳鼻喉医院因地制宜制定了高危病人管理办法,同时采取护士长每天夜查以及医院院长、业务副院长早上联合查房制,真正确保危重病人和新入院、手术病人的医疗质量和医疗安全。病人经常感叹,正大耳鼻喉医院真正从制度上建立了多道把关、多重保险的安全保障体系,无疑是给他们在这里治疗住院吃了定心丸。

天使情怀,动人心弦 热衷公益坚持用爱回报社会



今年的爱耳日,正大给福利院的孩子送上礼物

身处医疗健康行业,南京正大耳鼻喉医院坚持走“公益”路线,自建院以来不断推出公益活动,不少患者从中受益。今年三月的爱耳日来临之际,南京市残疾人联合会举办爱耳日系列活动,南京正大耳鼻喉医院积极参与,与主办单位一起走进南京市社会福利院。南京正大耳鼻喉医院还特意给孩子们带来了日常生活用品等物资,护士们与保育员阿姨交流了听障儿童的日常护理工作,院长常英展主任医师则仔细查看了孩子们的基本情况,并提出了切合实际的治疗意见。与此同时,南京正大耳鼻喉医院还公开向社会承诺:今后

会定期为福利院的小伙伴们做耳鼻喉方面的免费检查服务,帮助小朋友们预防常见耳鼻喉疾病。不仅如此,医院的不少医生和护士报名加入志愿者队伍,他们表示如果有需要的话,愿意在周末利用自己所掌握的知识,在福利院做义工,以融合沟通的方式让小朋友感受关爱。

为了让爱播洒进更多人的心田,医院除了不定期举办健康科普讲座外,三月份还在建邺区南苑广场倾情义诊,为有需求的人进行免费的耳鼻喉普查,呼吁大家关注耳健康。据了解,这次活动受到群众好评如潮,前来咨询的市民逾千人,大家很感谢医院的善心大医。

新闻链接

医院尖端手术一览

1. 德国STORZ鼻内窥镜微创术

治疗范围:慢性鼻窦炎、鼻息肉、过敏性鼻炎、肥厚性鼻炎、鼻中隔偏曲、鼻窦肿瘤等。

德国STORZ内窥镜技术,具有清晰、精准,深入鼻腔内部各个细微部位,结合美国美敦力耳鼻喉动力系统,在清除病变组织的前提下,保持鼻腔及鼻窦的正常黏膜结构,形成良好通气和引流,促使鼻腔、鼻窦黏膜的形态及生理功能恢复的微创技术。

2. 等离子消融术

治疗范围:鼻炎、咽喉炎、扁桃体炎、腺样体肥大

“美国杰西低温等离子微创疗法”,以其全新的软组织切除方式,实现了组织的切割与减容,它在减少组织损伤的同时提供了有效的对组织进行切割的能力。对于咽部顽固性炎症,能精确治疗病根。

3. 筛前神经阻断术

治疗范围:过敏性鼻炎

美国筛前神经阻断术是新一代过敏性鼻炎微创疗法,从根源上解决过敏性鼻炎反复发作问题,具有复发率低、安全无痛、康复时间短、无副作用、风险小等5大突出优势。

4. H-UPPP多平面联合术

治疗范围:新症

H-UPPP(韩氏悬雍垂咽成形术)多平面联合术是全新升级版的新症诊疗术,结合等离子消融,避免了传统UPPP(悬雍垂咽成形术)并发症的发生,提高了UPPP的效果和安全性,受到学术界的广泛重视并迅速推广。

5. 鼓室成形术+听力重建术

治疗范围:中耳炎

采用国际先进的鼓室成形术+听力重建术,结合多年丰富的临床经验,高效治疗中耳炎等耳科疾病!该疗法是一种可以高效治疗中耳病灶和重建鼓室传音结构的手术,目的是清除病灶,并修复鼓膜及重建听骨链,以达到提高听力的目的。

目前正大耳鼻喉医院已成功进行耳病鼓室成形、听力重建等手术1000多例,分别取得了良好的治愈效果。

健康热线:
025-68038666

网址:
www.zdebh.com

地址:
南京秦淮区大明路149-3号