

推动服务业企业诚信体系建设,实施名牌战略引领企业快速发展 新区打造服务型质监样本

如何为老百姓把好产品安全关?如何为辖区内企业排忧解难,提供优质的服务?新区质监局摸索出了一套管理办法:开展饭店、商店等服务企业的诚信体系建设,一有线索就立即出击,亮剑伪劣产品,帮助企业建立标准化服务体系,全面推进卓越绩效管理增强企业竞争优势,一系列行之有效的措施得到了市民和企业的好评。

作为一个成功样本,新区质监局推行的系列管理方法值得探究。昨日,记者就此来到了新区质监部门,希望剖析出新区质监工作模式的可借鉴之处。

□唐奕 王懿 刘文超 邹可娜 夏艳



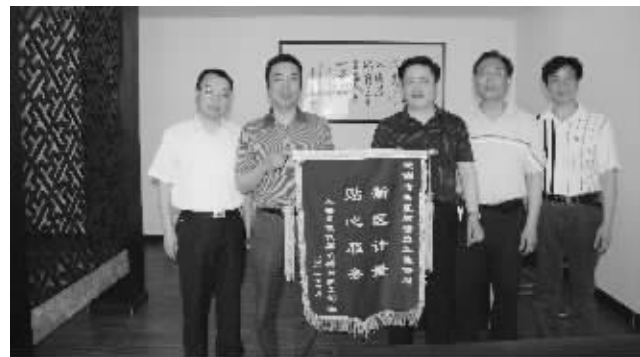
空港建成全国首个临空物流服务业标准化试点 资料图片

建立服务企业诚信体系

大闸蟹捆着草绳一起卖、点了辣子鸡只见辣椒不见鸡块、海鲜称重时的袋子和水分占了相当大的比重,这些让人头疼的消费陷阱是每个市民日常生活中常会遇到的问题。

如何才能让老百姓放心消费?为此,新区质监局开展了诚信体制的建设,先后进行了“诚信计量餐饮饭店”“诚信计量示范加油站”“诚信计量示范商店”的创建活动,并最终通过市民点评、突击检查等方式评选出诚信企业,为消费者选择是否消费提供了参考依据。“目前新区辖区内已经有3家单位获得了省级诚信计量示范单位的荣誉称号”,新区质监局的相关负责人表示,原来是执法人员检查,企业被动接受,而如今通过企业参与整个活动,发挥了企业的积极性,让企业在参与创建的过程中自己建起诚信体制。

除了从制度上着手,新区质监局的工作人员也不定期通过媒体曝光一些不良商家惯用的伎俩来预防消费者落入消费陷阱,比如最典型的“缺斤少两”,新区质监局的工作人员表示,不良商贩使用的伎俩多多,一是“无影脚”,在电子秤的脚下垫一块塑料泡沫,秤放不平,水平倾斜了,就会影响到计量的准确度;二是“掉包计”,商家先不将秤盘放在电子秤上,此时秤上显示为零,等消费者选好食物时再连秤盘一起放上去,这时秤上显示的是食物和秤盘的总重量;三是“耍太极”商贩在称重时将所称食物快速放到秤上面,不等秤稳定就已称好重量;四是“障眼法”,在电子秤前放置一些杂物,阻挡消费者的视线。对于这些餐饮行业常见的计量陷阱,消费者在消费过程中应学会正确维护自己的合法权益。



贴心服务,受到企业欢迎

重拳出击整顿黑窝点

“一有线索就立即出击,要让伪劣产品黑窝点没有藏身之处”,这是新区质监执法人员常挂在口头的一句话,也是大家一贯坚持的工作原则。2011年12月19日,无锡质监新区分局接到举报,有人在新区广南里小区里制黑油。执法人员迅速赶赴现场:不足80平方米的民房内,胡乱堆放着制油工具、原料、包装物及半成品等,卫生条件不堪入目。原来,造假者将转基因大豆油添加香精、色素后,灌装成芝麻油、辣油等产品,并冒用安徽一家企业的标识及生产许可证编号。随后,执法人员请点了包装物、产品标识、香精、芝麻油、辣油成品及半成品并当场采取了扣押措施,并与相关部门联合取缔了该窝点。同月28日,质监新区分局根据群众举报,又发现了一处藏匿于鸿山街道马更

里村内的外来租住人员“杨尚萍”糕点制假售假窝点。现场,工人将陈化大米放在露天的大缸中浸泡,添加香精、色素后经油炸、包装成锅巴、麻花、香酥卷等糕点成品,并冒用浙江省某农场部队农副业基地的标识及生产许可证编号。质监新区分局执法人员现场扣押了该批物资及用于生产的工具等,并一举捣毁了该生产加工黑窝点。

“对于伪劣产品,我们肯定要重拳出击取缔。”新区质监局的相关负责人表示,从2011年至今,质监新区分局持续开展添加了添加剂、桶装饮用水、“瘦肉精”“地沟油”“假牛肉”、塑化剂等专项整治,共查处食品加工环节违法案件24起,涉案金额高达200余万元,大力整治新区食品行业,净化食品市场,保障了市民的食品安全。

名牌战略引领企业快速发展

近日,无锡巨力重工机械有限公司喜讯频传。该公司与全球轨道交通掘进盾构机巨头德国海瑞克公司强强联手,继“盾构机项目无锡本地合作暨地铁1号线13标盾构机合作生产制造”签约后,首台巨力制造盾构机正式启用,也是无锡首台本地制造,专门为适应无锡地质条件量身设计的盾构机,年产值同比增长80%,这是无锡新区近年来实施名牌战略工作成果的一个缩影。

记者了解到,目前在新区,像这样的名优企业30多家。据统计,截至去年年底,这些名牌产品生产

企业的工业总产值达到630亿元,占规模以上工业总产值的21%,呈现了无锡新区品牌经济的强劲发展势头。这些成果是怎么来的?记者了解到,为帮助企业争创名牌产品,无锡质监新区分局采取了多项举措,包括:上门服务指导,提高企业争创名牌产品的认识和信心,为名牌争创工作奠定坚实的基础;从标准、计量、质量等企业基础性工作入手,夯实争创名牌的硬件基础;积极帮助企业做好采标工作,推动企业采用国际先进标准组织生产,提高产品质量水平;帮助企业建立标准化管理体系,完善计量

保证体系,规范企业经营管理活动;积极推动企业开展质量管理体系认证及引导企业实施卓越绩效管理,按照国家及国际先进管理体系组织经营等。通过一系列的帮助扶持措施,企业的各项基础性工作取得了明显的进展。目前,新区共有3个中国名牌产品,28个省级名牌产品,2家省质量奖企业,86个市级名牌产品,9家市质量奖企业。省级名牌中,现代服务业名牌4个,总量为无锡市各县(市、区)首位;名牌聚集已成为无锡新区工业经济快速发展的突出亮点,有力地推动了地方经济发展。



上门为清华紫光服务



检查企业安全生产



免费检定农贸市场电子秤



销毁假冒伪劣产品

为企业推行标准化试点建设

如何服务企业?落实企业责任、在有条件的企业推行标准化试点建设等都是新区质监部门工作的具体举措。2009年7月,无锡空港园区发展有限公司申报的“无锡空港物流服务业标准化试点”项目,获得国家标准化委员会的批准,成为全国唯一一家临空物流服务业标准化试点。2011年10月,空港产业园以97%的高分顺利通过了国家标准化委员会的验收,这是新区质监部门推广标准化试点建设的一个成功案例。推行标准化建设有什么秘诀?据了解,为建立全面适用的服务标准体系,新区质监部门和空港产业园区精心挑选出3家试点标杆企业,率先建立了服务通用标准体系、服务保障标准体系、服务提供标准体系,并将标准体系与企业日常运作有机结合,形成标准

体系规范企业行为,企业行为促进标准体系改善的良性循环。3家试点标杆企业总计建立整合出服务提供标准173个、服务保障标准524个,为园区标准化的顺利推行提供了体系保障。

而标准化促进了园区物流产业的发展也加速了试点企业的规范化发展,更有力地推动了空港物流产业园区的快速发展,使得园区生产总值不断攀升。据统计,园区2009年生产总值为58.76亿元,2010年为71.34亿元,截至2011年6月底,其生产总额已经超过44亿元。而健全、完整的服务标准体系、规范、有效的企业联盟标准,将园区物流企业有机的结合起来,加大了空港产业园的品牌效应,提升了空港物流的竞争软实力,无锡空港物流已成为全国临空物流的一面旗帜。

落实企业责任,提升产品质量

除在有条件的企业内推广标准化建设外,新区质监部门还采取多项措施帮助企业创优争先。

新区鸿山机光电装备制造工业园是新区鸿山地区的重要企业,工业总产值占全街道的45%,如何让企业加强核心竞争力?对此,新区质监部门提出了落实企业责任,提升产品质量的工作思路,围绕新区“质量强区”主战略,结合机光电装备制造工业园的实际情况,引导企业坚持走质量效益型、品牌信誉型、自主创新型和资源节约型道路,通过全面落实企业产品质量安全主体责任,促进生产企业建立健全质量管理体系和检验检测体系,并100%签订了质量安全承诺书。

这一系列措施,推动园区产品质量安全总体水平跃上了新的台阶,最近几年,机光电装备制造工业园的企业在国家、省两级监督抽查中情况良好,2009年、2010年国家监督抽查机光电工业园各一个批次,抽查全为合格;2009年、2010年、2011年省级监督抽查机光电工业园共计20个批次,合格率100%;2011年地方专项监督抽查机光电工业园10家企业15个批次,合格率依然是100%。与此同时,园区企业的经济效益也上了一个新台阶,2009年实现营业收入35.8亿元,2010年实现营业收入44.5亿元,其中10家企业超亿元,年增幅达24.2%。