



南京小微企业金融服务示范银行巡礼

交通银行“展业通” 专为科技型小企业定做

2012年初，南京市出台科技创业新政——“科技九条”，鼓励推动全市科技人员离岗创业、在职创业，在校大学生休学创业。交通银行江苏省分行顺势而为，在去年推出专属科技支行的基础上，在全行范围内掀起了全面服务中小型企业，大力发展科技金融的热潮。

500万元贷款救了一家企业的急

贾经理是一家主营公交智能化系统研发和实施企业的负责人，2011年其公司与南京市公交系统签订了多份合同，负责对其下属几十条公交线路进行智能化改造，合同总金额超千万元。面对突然而来的业务订单，贾经理有喜有忧，因为他知道以公司现在的规模，凭借自有资金根本无法满足前期购买原材料和人力的投入需求。这时，朋友向他推荐了交通银行科技支行，该行信贷业务人员为其量身设计了一套将抵押和应收账款质押担保相结合的组合融资方案，发放了500万元的短期流动资金贷款。从业务受理到贷款发放整个流程仅用了10多天。

事实上，像贾经理这样的被交行眷顾的小企业主还有很多。据了解，交通银行江苏省分行去年8月成立了科技支行，截至目前，累计服务中小型科技企业20多户，发放科技企业贷款超过4000万元。

为科技型小企业定做“展业通”

在上述案例中，贾经理之所以能及时从交行拿到应急贷款，归功于该行新建立的一套高效的内部服务机制。例如，在流程设计上，交行科技支行除了设立专职的信贷客户经理、支行行长，还特别配备了多名专职信贷审查员和具有授信审批权限的审批员，从而使得原有冗长的审批流程缩短到只需4人签批，时间节省60%以上。

同时，交行科技支行创新推出了专项信贷和结算的金融服务品牌“展业通”。该品牌拥有生产经营一站通、贸易融资一站通、工程建设一站通、结算理财一站通、厂商联动一站通、个人投资一站通等六大组合套餐及多个产品系列。数据显示，2012年一季度末全辖展业通贷款余额189.39亿元，比去年同期增44.75亿元。

交行江苏省分行相关人士表示，今年以来，该行以科技行为专营，牵头全市18家中心支行，70家网点全面铺开中小型科技企业的服务工作。

现代快报记者 刘果 通讯员 孙兆斌

转变观念送服务 南京

面对小企业
请贷，三年之前，
银行会说：“不能
因为你缺钱，我
就得贷给你，你
得符合条件。”

如今，银行
会说：“只要你有
成长性，我可以
为你定做产品，
让你可以拿到贷
款。”

短短几年，
小企业融资难的
问题虽然没有根
本改观，但点滴
变化还是让南京
不少小企业主如
沐春雨。而这背
后，更多的是银
行观念的重大转
变。

被动承担到主动抢占市场

郭经理是南京一家电力
科技公司的老板，如今已经是
交通银行江苏省分行“南京留
学创业人员CEO俱乐部”金融
服务计划的一员，享受银行
提供的科技型小企业专项贷
款支持。谈起当前南京小企
业融资难问题难以实质
性改变。

“现在情况不同了，国家
的文件不再是负担，而是金融
机构翘首以盼的春雨，
因为银行已经开
始认识到小企
业金融的大势
所趋，开始主动抢占市
场。”他表示，锁定小企
业业务恰恰成就
了自己。

南京汉中路
上一家银行网
点的副行长
告诉记者，
早几年，

风险收益不匹配导致少有商
业银行会主动重视小企业金
融业务。尽管之前国家曾一个
接一个出文件要求金融机构
加大对小企业的扶持力度，但
大部分银行都是被动地在做，
小企业融资难问题难以实质
性改变。

“现在情况不同了，国家
的文件不再是负担，而是金融
机构翘首以盼的春雨，
因为银行已经开
始认识到小企
业金融的大势
所趋，开始主动抢占市
场。”他表示，锁定小企
业业务恰恰成就
了自己。

南京汉中路
上一家银行网
点的副行长
告诉记者，
早几年，

了一批中小商业银行。

例如，2009年下半年，中
国民生银行明确提出做“民营
企业的银行、小微企业的银行”
的战略定位。同期将小企业作为全行
战略业务的还有南京银行，该行
将小企业视为“天然的盟友、生存的土壤”。2011年，这
两家银行均将50%以上的新增
贷款投向了小企业。此外，
战略转型中的广发银行也提
出打造中国最高效的中小企业
银行，计划至2015年，全行
实现中小企业贷款占比进一
步提升至60%以上。

面对中小银行抢占先机，
以往看不上“芝麻”的大型国
有商业银行，也开始把小企
业业务作为行业里新业务拓展的
一个重点。在去年8月份南京
首批挂牌的7家科技支行中，
工、农、中、建、交五大行均在
其中。据记者了解，上述银行
在南京还设有专营小企业金
融的部门。

定制产品，重塑审批机制

“按照传统模式，企业经
营贷款起码要求贷款方三年
持续经营，两年持续盈利。仅
此一条，就把众多有融资需求
的小企业拒之门外。一个刚创
业的公司想从银行贷到款，根
本不可能。”南京银行小企业
金融部副总经理杨青伟认为，
优化小微企业金融服务的第一
步就是打破传统模式，建立一
套针对小企业的运营模式及
定制产品。

从银行角度来看，小企业
自身的不足是非常明显的：
一是规模小，在经济波动周期抗
风险能力很弱；二是公司治理
不完善，财务制度不健全；三
是缺少符合条件的担保及抵
押物。针对这些特点，南京各
商业银行各显神通，一批专
为小企业开发的新产品涌现。
例如，南京银行的知识产权贷
款、投连贷、税贷、创业贷；
浦发银行的银元宝、银通宝、
银链宝；以及浙商银行的联保
贷款、村民保证贷、一日贷、
三年贷、全额贷等特色产品。

为了提高审批的效率，金
融机构还在内部审批、风控上
做了较大的革新，使得审批效
率大大提高。目前，农业银行
单户授信总额3000万元(含)
以内的小企业信贷业务原则
上实行一次调查、一次审查、
一次审批；在“中银信贷工厂”
模式下，通过工厂化、标准化
的流水线作业，中国银行可以
实现小微企业授信7天审批终
结。

为了做好风控，银行没少
动过脑筋，包括一些让人咂舌
的土方子。南京银行提出“三
做”与“十看”，其中就到企业
食堂走访、看用电变化、看环
保用工等。建设银行江苏省分
行小企业部客户经理乔凡芸
开玩笑地告诉记者，他们的小
企业客户经理去考察评估项
目时一个关键环节就是“查水
表、看电表”。

“针对许多小企业，你无
法像对待大企业那样，通过审
核其财务报表、业务报表等书
面材料来判断其财务经营状
况，只能是通过土方法去判
断，水表电表使用正常，至少
说明厂子在正常运转。”她解
释说。

“小企业，大未来，未来

从借款人向合作伙伴转变

采访中，一些小企业的
法人代表感叹：“以前银行
门槛太高，我们够不上，去
贷款首先得看‘脸色’。现在
好多了，不仅有银行主动上
门提供金融支持，有的还把
我们当成了共同成长的合
作伙伴。”

例如，中国银行江苏省分
行提出，将为小微企业在
初创、发展与成熟的不同发
展阶段提供包括银行授信、
支付结算、财产保险、网上
银行以及国际保理、保函、
商业发票贴现，甚至股权改
革、创业板上市等全方位的
持续金融服务。”

记者发现，这一环境在
南京已经蔚然成风。尤其是
去年南京成为全国唯一的
“国家科技体制综合改革试
点城市”以来，已有7家科技
支行和2家科技保险机构同
时挂牌，重点服务在南京的
科技创业企业，从创业到发
展再到成熟的整个过程提
供持续的金融支持，让银行
与小企业的合作更深一层。

对此，某银行小企业部
的一位负责人说出了银行
的考虑：“我们在向小企业
客户灌输这样一个观念，不
是因为你小、你穷、你需要
钱，银行才贷款给你，而是
因为你有成长性，我才给你
钱。”在南京银行内部办公
场所，经常能看到这样一句
话：“小企业是我们的
天然盟友和生存土壤”。

“小企业，大未来，未来

现代快报记者 刘果



南京小微企业金融服务示范银行巡礼

南京农行专营平台 一站式服务小微企业

多年来，中国农业银行江苏省分行营业部充分发挥
点多面广、产品丰富的主流银行优势，努力探索和解决小
微企业融资难问题。截至2011年末，该行小微企业贷款余
额24.33亿元，较上年末增长6.85亿元，增幅约39.18%；小
微企业贷款客户287户，较上年末增长78户，增幅约
37.32%。

专营平台，一站式专业服务

近年来，农业银行江苏省分行营业部专门成立了小
企业金融服务中心，并在部分区域支行试点设立小企业
金融服务分中心，负责小微企业业务的营销与服务工作。

2011年，针对南京市“488”的经济转型目标，该行又
成立了针对科技型小微企业的专业化金融服务平台——
模范路科技支行。这一专营支行围绕物联网网、新能源、工
业设计等南京市新兴产业，通过成立专营机构、明确专服
对口，推出专属产品，制定专业流程、设立专项补偿、实行
专门考核的“六专”模式，为南京市地区的科技型企业提
供了更为专业、细致的服务。

专属产品，申办快速又灵活

记者了解到，针对小微企业资金需求“短、频、急”的
特点，该行推出了小企业简式快速信贷业务、“金科通”系
列产品，自助可循环贷款、多户联保贷款、商铺经营权质
押贷款、工业厂房按揭贷款、个人助业贷款、中小企业集
合票据等契合小微企业经营特点的专属产品。

其中，“金科通”是中国农业银行江苏省分行为了科技
支行创新设计的专属系列产品，包括知识产权质押贷款、
股权质押贷款、订单贷、应收账款质押融资、担保通、固定
通、基金宝等特色产品。该系列产品具备如下优势：一是
担保方式灵活；二是授信方法多样，实行订单测算法、权益
法、担保法等多种方式；三是产品定价机制合理，对优质企
业可视情况给予一定的利(费)率优惠；四是还款方式自主，
对期限不超过1年的，可采用利随本清、定期付息、分期还
款等方式。

现代快报记者 刘果

度身定制融资方案 小企业实现大梦想

交通银行小企业财富管理——展业通

小企业拥有巨大的成长潜力与广阔的发展天地，同时也需要多方面的专业支持与周到服务。交通银行“展业通”，深谙小企业的生产经营特点与财富管理需要，提供智慧金融解决方案，为您筑就通向成功的展业之路。

- 覆盖海内外的强大网络，随时服务在您身边
- 经验丰富的金融专家团队，度身订制稳妥方案
- 科学优化的融资审批流程，满足快速成长需求

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS
您的财富管理银行

客服热线: 95559 www.bankcomm.com

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
江苏省分行营业部

发挥主流银行优势 助推小微企业发展

质押贷款、信用保险项下贸易融资、股东担保贷款、订单贷款等多个子业务品种，最高贷款额度1000万元。

一、简式快速贷款，适用于各类小微企业，在简化银行内部审批流程、提高贷款审批效率的前提下，主要根据企业抵(质)押物价值和保证人担保能力核定贷款额度，同时将借款人信用等级评定、授信、用信一并办理，可在短期内满足小微企业生产经营所需的流动资金需求，最高贷款额度可达3000万元。

二、“金科通”系列产品，是我行针对科技型企业“轻资产”的特点，为解决知识密集型科技企业融资瓶颈专门研发的系列信贷产品。其担保方式灵活多样，办理手续简便快捷，包括知识产权质押贷款、股权

三、自助可循环贷款，是在我行统一授信额度内，为小微企业客户核定一个可撤销的贷款额度，最低起点为5万元且为1万元的整数倍，在此额度内小微企业客户可通过营业柜台和自助设备等渠道自主、循环使用贷款的人民币贷款产品。

四、多户联保贷款，主要适用于大型专业市场、工业园区(工业集中区)等特定区域内的同行业小微企业，在其组成联保小组的基础上，我行对联保小组成员发放的，在借款人不按约偿还贷款本息时，由联保小组成员承担连带保证责任的贷款产品。

五、个人助业贷款，主要适用于具有中国国籍且从事合法生产经营的自然人，包括个体工商户经营者、个人独资企业投资人、合伙企业合伙人、小微企业主等，贷款额度不超过1000万元。

六、工业企业集合票据，主要适用于2个以上10个以下、具备一定资产规模及市场竞争力且外部评级在BBB级以上的工业企业法人，融资规模不超过净资产40%，该产品在银行间债券市场发行，可有效节约融资成本。