取自己信用卡里的钱 凭啥收费?

建行本月起率先取消溢缴款取现费,南京多数银行仍强制收费

聚焦

市民石先生日前想取信用卡中多存的2万元,结果被告知要收200元。“我取的是我自己的钱,凭什么还要收费?”在被调查的客户中,超过96%的人认为该项收费不合理,是霸王条款。从本月起,建行宣布取消信用卡本地本行溢缴款取现手续费。记者调查发现,目前大多数银行对于提取信用卡中多存的资金需要收费。

□现代快报记者 王海燕 实习生 毕霄杰

市民质疑

取信用卡里多存的钱凭啥收费

为了安全,石先生前不久将2万元存入了自己信用卡,近日石先生需要用钱,准备将2万元钱取出,结果被告知自己要被扣掉200元的手续费。“我取的是我自己的钱,凭什么还要收手续费呢?”

市民石先生气愤地告诉记者,前几天他手上有2万元现金要存起来,当时身上正好有一张信用卡,他想也没想就存进了信用卡,“反正是自己的钱、自己的卡嘛,随时想取出来不还很方便?”哪知近日他去银行想从信用卡中提出这笔存款时,石先生傻了眼,因为银行要收取1%的手续费,也就是石先生要把2万元取出来,得支付200元的手续费。“哪有这样的道理?我取自己的钱还要我交手续费?如果我卡里没有钱,我是透支取现,那要收手续费,我没啥意见,但这是我自己的存款呀。而且要200元的手续费,不是抢钱吗?我跨行取钱一笔也就2元钱,何况我都没有跨行,就是在本行取呢。”

快报探访

南京多数银行仍强制收费

记者昨日调查了十家商业银行,发现目前绝大多数银行对于信用卡中多存的资金(就是银行所称的溢缴款)再取现,都要收取一笔费用。

一位银行卡部工作人员告诉记者,信用卡和借记卡不同,就是让客户用来透支消费的,因此,如果客户往信用卡里存了钱,那么就自动生成信用额度了,再想取出来,那么银行也视同透支取现,同样要收取现手续费。对于溢缴款取现的客户,他们银行要收取0.5%的手续费,最低5元,最高50元。

记者调查发现,目前绝大多数银行会收取信用卡溢缴款取现手续费,收费标准大多在0.5%-1%之间,其中有一家股份制银行收费标准更是高达3%。其中还有多家银行收费更是“上不封顶”。

不过,也有少数银行对市民提取信用卡内存款是完全免费的。比如工行,该行一位工作人员称,信用卡内存款本来就是客户的,因此不算透支,所以客户提取信用卡内的存款,他们不收费。建行本月起也取消了信用卡本地本行的溢缴款取现手续费,广发以及中行的长城系列信用卡,也对信用卡溢缴款免收取现费。

用户调查

99%持卡人要求取消霸王条款

自己多存的钱取出来时也要收费吗?调查发现,绝大多数客户对此感到不理解。日前中国客服委对10万名持卡人进行了问卷调查,有多达96.47%的人对此项收费感到不理解,其中48.06%的人感到愤怒,认为是银行对自己财产的侵犯。同时,99.29%的人表示,银行应取消此项霸王条款,并建议各行信用卡公司细化信用卡特性告知或优化此项收费。

一项统计数据显示,目前大部分美国发卡机构没有对溢缴款收费,主要是因为美国人很少使用现金,现金支票和刷卡是人们日常生活中的主要支付方式;其次在美国,信用卡还款主要通过网络,而大部分信用卡公司的在线还款系统都无法偿还比自己账单还多的钱,故而不会产生溢缴款。尽管很多人诟病国内银行坚持溢缴款取现收费制度“落伍”,但是相关权威人士指出,对于领回信用卡溢缴款是否需要手续费,银监会目前暂无明确规定。

南京各家银行信用卡溢缴款取现收费标准一览表

中行	中银系列信用卡	按取款金额1%收取,最低12元
	长城信用卡	免收
工行		持卡所在地本行免收,跨行4元/笔
建行		本地本行溢缴款免费。异地跨行按0.5%收取,最低2元,最高50元
农行		按取款金额的1%收取,最低1元,跨行加收2元/笔
交行	标准信用卡	按取款金额0.5%收取,最低10元
	青年信用卡	5元/笔
广发		中国境内免收
浦发		按取款金额的3%收取,最低30元,柜台免收
招行		溢缴款取现按0.5%收取,最低5元,最高50元。取现方式则按1%收取,最低10元,上不封顶
江苏银行		按1%收取,最低3元,最高100元

(备注:以上数据仅供参考,以银行公布为准)

友情提醒 三招避开取现手续费

至少现在看来,无论如何,持卡人对于一不小心产生的“溢缴款”,无论是取现还是转出都要付出一定代价。如何减少这部分不必要的费用呢?

首先,在信用卡额度足够使用的情况下,不要轻易往信用卡里存钱,尽量选择根据账单足额还款,或者设置与信用卡关联的借记卡实行自动扣款。

其次,对于已产生的“溢缴款”的处理,业内人士的一致看法是尽量用刷卡消费来消化。毕竟信用卡刷卡消费会主动默认先使用“溢缴款”额度,然后才动用到正常的信用额度。

第三,如有特殊情况必须提取溢缴款,也不要用信用卡在ATM上直接取现。可到柜台或ATM把溢缴款转到借记卡上,用借记卡提款,多少可以减掉一些费用支出。同时,网上银行转出的费用比柜台和自助设备更为便宜,持卡人可以先咨询客服,了解相关规定和办理网银手续后通过网银转出。

昨日A股指数

名称	收盘	涨幅%
上证指数	2388.83	0.01
深证成指	10041.89	-0.34
创业板指	681.53	-1.29

新浪微博 weibo.com
现代快报财经部
http://weibo.com/u/2640581743
我们的官方微博,欢迎关注

现代快报买报抽奖活动中奖公告

4月24日本报部分零售报纸抽奖喷码号在《旅游》B33版报脚,经系统自动摇奖产生中奖号码公告如下:**奖品:卫岗牛奶卡30元(50名)**

098647	098753	101667	102511	103104	103911	104720	104796
105828	105873	107378	108222	109119	111150	111862	113707
113940	114991	115266	116062	116275	116887	117588	118648
121300	122149	122485	125160	126060	126345	126695	129056
130136	131097	132021	132767	133456	134612	135423	136944
139317	140681	142888	143006	145647	146551	147287	149872
150234	150584						

※请中奖者保留基本完整的报纸作为兑奖凭证,携带本人身份证前往新街口正洪街18号东宇大厦1301室,有效期为七天。

※活动咨询电话:84783697,敬请广大读者继续关注本报后续抽奖活动。