

想当公务员, 先过“名利观”

■专家表示, 招录公务员强调德才兼备

■省公务员局称, 为确保公平竞争, 考生考官考前“双抽签”

昨天, 为期两天的2012年江苏公务员招录面试全部结束, 相对第一天试题的平稳, 第二天的试题明显起了“波澜”, 尤其是第一题让不少应考者“意外”, 想当公务员前, 要先谈“名利观”。江苏省人民政府副秘书长朱步楼表示, 一个高素质的公务员, 我们强调德才兼备, “德”方面要求忠于职守、清正廉洁, “才”方面要求提笔能写、开口能讲、问策能对、遇事能办。

□实习生 蔡芳芳 现代快报记者 项风华

■ 公考特写

“考碗族”3年参加了6次公考

上个双休日, 江苏迎来公务员招录面试, 历时近3个月的省公务员考试也随之尘埃落定。2012年江苏计划招录6748名公务员, 报考人数达229454人。经过第一关笔试厮杀, 有2.1万人“杀”进了面试。两天面试下来, 记者发现为了金饭碗, 年复一年参加公考的人不少。

目前在法院工作的小李就是其中一名。昨天, 在南京市公务员面试考点南京市莫愁中等专业学校, 她告诉记者, 这次是她第6次参加公考了。虽然在法院工作4

年了, 但是却属于编外人员, 为了编制, 为了稳定, 3年前她开始了考碗生涯。国考、省考一年两次的公考机会, 她每次都不曾缺席。“前面五次没悬念, 都没有进面试, 这次不同了, 终于闯进面试了, 而且只有一人和我竞争。”小李坦言这次面试73.5分, 不低不高的成绩让自己无法淡定, 她在等那对手出来, “对手的笔试成绩就比我高4分, 要是她面试只考60多分我就有希望。”

刚说完, 小李就朝一名女考生跑去, 询问了一通后, 她的眼

睛红了, “明年我还会考的, 吸取失败的教训。”

记者了解到, 浙江、天津、北京等地区的公考也选择在4月21日、22日面试, 此外还有15个省市选择在4月21日进行公共科目笔试, 显然今年考生想当“考霸”多地赶考很难。

昨天, 省公务员局表示, 面试结束后, 将根据考生的总成绩, 按职位计划数1:1的比例从高分到低分确定参加体检、考查人选, 江苏2012年招录公务员工作将于6月底前全部结束。

■ 考题分析

要谈“名利观”, 还要会接待投诉

“求名心切必作伪, 求利心重必趋邪”, 结合这句话谈谈公务员。记者采访时发现, 多数考生回答的关键词是“淡泊名利”。李同学就是其中之一, “我第一个进去, 可紧张了, 看到这样的题目, 脑子里就只有这四个字, 其他一片空白。然后我就讲了些最近网络上许多人炒作自己一夜成名、有些做学问的人为了名利抄袭论文等实例, 简单叙述作为公务员要淡泊名利等名利观。”

“眼睛往下看, 身子往下沉, 深入到基层一线当中去。”获得82.8分的小林这样回答, “名利面

前要满足、能力面前不满足, 树立正确的名利观……”

对此, 有关专家分析, 招录公务员, 先重点考查“德”。作为公务员, 应时刻警醒自己, 只有克己自律, 不断提高思想道德素质, 才能真正做到本色做人, 廉洁立身。如果苦苦追索, 想得太多, 迟早会出问题。对于名来讲, 作为一名公务员, 一名人民公仆, 最关键的是得到群众的认可, 名都是群众给的, 只有得到人民认可, 才能有好评、好名声。要严格遵守各项廉政规定, 并切实管好配偶、子女和身边工作人员。

后面的三道题, 仍是考查考生的执行能力。比如第2题老人对养老院的投诉, 第3题受伤人员对施工单位的投诉, 都考查考生如何接待群众投诉, 如何妥善处理问题, 并拿出解决问题的对策。

专家分析, 从今年两天的面试题目来看, 更加突出对初任公务员综合能力的考查。面对群众反映的问题, 要经过调查、研究、沟通交流, 既要搞清楚事情本身, 又要拿出解决问题的对策, 最终向群众说明调查结果, 讲清真相, 做到“问策能对, 遇事能办”。

■ 对话省公务员局

玻璃房子里的公平竞争

相对而言, 笔试的评判比较容易把握, 对就是对, 错就是错, 一般不易产生分歧。面试则不同, 考生表现如何, 孰优孰劣, 既取决于考生的临场发挥, 又取决于考官如何评价。如何防止“暗箱操作”, 如何杜绝“人情病毒”, 一直是社会关注的焦点。面试结束后, 现代快报记者专访了省公务员局考试录用处处长张学英。

考生考官“双抽签”

张学英说, 为了规范面试工作, 确保公平公正, 江苏提前做了很多工作。首先严格选用面试考官, 考前, 实行差额挑选、抽签决定的方法, 按照考官需要量1:1.2的比例确定考官人数。今年, 全省近6000名持有江苏省三级、二级面试考官证书的考官执行这次的面试任务。

面试当天, 不仅考生要集中封闭, 抽签决定面试顺序, 所有面试考官也必须在7点前到达考点封闭, 通过抽签进行分组, 集中培训, 培训结束后进入面试考场熟悉题库。考官在面试期间均应关闭通讯工具并交考务办公室统一集中保管。这

意味着考官事先不会知道自己究竟会被分到哪个考场, 也无法和外界取得联系。

高科技手段助阵

与往年不同, 今年省公务员面试的“科技含量”更足。今年运用了《面试考官管理信息系统》, 即“电子评分系统”, 有录像IPAD。所有考官信息全部录入该系统, 在临考前40分钟左右, 由电脑抽取考官组及考场信息。

每个考场由7名考官组成, 其中1名为特邀考官, 由招聘单位选派担任, 其余由组织、人社部门选派, 并随机抽取、组合。面试计分方法是去掉考官评分中的一个最高分和一个最低分, 然后取有效分的平均值, 即为考生的面试成绩, 成绩当场亮分。

在面试过程中, 也运用该系统, 所有考官打分直接输入电脑, 后台能看到每个考官的打分, 一旦出现“异常分”, 后台会及时向面试领导小组汇报, 检查异常情况。考后, 还将对每一位考官打分结果进行科学评判, 考评结果作为考官年度考核的依据之一。

■ 链接

第二天的面试题

(据考生回忆整理)

第1题: “求名心切必作伪, 求利心重必趋邪”, 结合这句话谈谈公务员。

第2题: 政府向社会购买社会福利提供给社会, 空巢老人李奶奶首次获利, 被安置进老年服务中心。后来李奶奶向领导反映老年服务中心设施陈旧, 服务质量不好, 找相关部门投诉, 领导交给你处理, 你怎么办?

第3题: 施工工地警示牌被风刮倒, 小李开车到施工地, 车子遭到损失。向施工单位反映, 单位推诿, 司机又向有关部门反映, 你接听电话, 你该如何应对?

第4题: 几年前李大爷想在树上建房子, 在建“树屋”之前, 向有关部门提出申请, 该部门回应说没有相关规定, 后来房子建好了, 最近有网友拍摄了照片放在网上, 说是违章建筑。有人说要保留, 有人说要拆, 有关部门就此召开会议, 你是与会者之一, 会提出哪些建议?

■ 再来看看求职

“花木兰”穿越招聘会 呼吁给女性平等就业机会

国展中心昨上演行为艺术 有招聘单位认为是“作秀”



扮演成“花木兰”的女孩(左)称遭遇过歧视 现代快报记者 赵守诚 摄

昨天上午, 位于新庄的南京国展中心E厅举办了一场招聘会, 一名身着古装的女子吸引众多眼球。原来, 这是求职路上屡遭碰壁的女性志愿者上演的一场行为艺术, 盛装打扮的“花木兰”来到几家摊位前, 而公告牌上“只限男性”的硬杠杠让她吃了闭门羹。主办方称, “想借此活动引起社会反思, 给女性更多的平等就业机会。”

“翻译”岗位也拒绝女性

昨天上午10点左右, “花木兰”身穿红色披风, 来到一家生产加工树脂的企业招聘摊位前。摊位旁边高挂着招聘信息, 其中行政助理5人, 要求“男性, 本科以上学历”, 进出口业务员和翻译5人, 也要求“男性, 本科及以上学历”。“花木兰”上前理论, “行政助理招5人, 翻译招5人, 这两个岗位为何只限于男性?” 负责招聘的女士解释, “我们公司的行政助理是业务综合岗位, 许多事都要做, 女的做起来。这次招聘主要用于子公司业务拓展, 要经常到外地出差。” “那翻译不过是动动嘴巴, 为何也只限男性?” “我们公司翻译也要做业务, 经常出差, 不适合女性。”

对于“穿越”而来的这位应聘者, 负责招聘的女士面露不屑, “你这纯粹是作秀, 现在企业招聘普遍是这样, 你这样招摇有什么用?” 对此, “花木兰”很感慨, “招聘会歧视女性, 许多人竟然认为很正常。” 经摊主同意, 她拿起笔, 在公告牌上, 写下“男女不限”四个字。

“花木兰”举牌子表不满

营销人员岗位应该对女性敞开, 可“花木兰”来到一家工业机械企业招聘摊位前, 看到岗位公告牌上, 招收“营销代表”17人, 条件是“大专以上学历, 男性优先”。招聘两名司机, 则“40岁以下, 仅限男性”。她不解地问, “做营销就是推荐销售公司的产品, 体力强度不算大, 为何要男性优先呢? 所谓的男

性优先, 其实就是基本上只对男性应聘者开放。”

走了多家摊位, 特别是对只招男性的摊位, “花木兰”都要驻足岗位公告牌前, 向摊主表达自己的不满与抗议。最后, 她站在招聘会入口处, 高举一块大牌子, 上面写着, “木兰穿越现代, 本欲卸甲归田, 无奈工作难寻”的字样。无言地倾诉对男女就业不平等的愤慨。

“花木兰”身后有七八名志愿者向来往的求职者散发一份名为“求职者遭遇歧视后如何维权”的宣传单, 一些应聘者站出来跟企业招聘人员理论, 给志愿者打气。

扮演者称遭遇过就业歧视

原来, 这位“花木兰”扮演者小安(化名)也曾遭遇过职场上的性别歧视。她今年23岁, 去年刚从南京一所名牌大学社会保障专业毕业, 目前在一家软件公司就业。毕业后她曾到一家银行求职, 面试时, 对方以“要经常出差, 要形象好的”为由, 称她不适合该岗位, 硬给淘汰了。后来她发现, 身边不少人都有过类似经历。不少工作岗位“限男性”, 对女性而言非常不公平。这也是她鼓起勇气参加这次行为艺术表演的原因。

小安深感职场上的男女不平等, 她呼吁社会关注女性就业, 不要限制或设置隐形门槛拒绝女性求职者, 倡导用人单位能给予男女同等的就业机会。

昨天, 还有一位外国美女也戴着中国古代女士的帽子, 一直站在“花木兰”身边, 体验女性求职遭冷遇的情景。她叫露西, 是南京大学一名英国留学生, 她表示, 在英国, 求职中歧视女性是非法的, 她们会把招聘单位告到法院。

志愿者们坦言, 招聘简章上写明只收男性员工的公司毕竟是少数, 更多的是在简历投递、面试官面试时, 会将天平向男性倾斜。

现代快报记者 赵守诚 实习生 史海旭