

保险公司业务员跳槽成家常便饭 江苏几百万保单成“孤儿”



日前有报道称,投保人之前通过原业务员交纳了7年的保险费,竟只有两年保险费交给了保险公司,保险合同也只能失效。

实际上,保险业务员跳槽已成家常便饭,最直接的后果就是产生大量的“孤儿保单”。有专家预计,这类“孤儿保单”光江苏省就至少有几万份。

□现代快报记者 张波

行业乱象

“孤儿保单”无人照看

目前,大部分消费者买完保险,保险公司会直接从客户的银行卡或存折上定期扣钱,而不是用现金,但也有保险公司不开发票无收据。有业内人士称,在自动扣钱之后,有些公司会寄收据,有些保险公司则并不给投保人寄送收据和发票。

此外,正是因为业务员只拿保单提成,因此保险公司对业务员的管理也成了难题。

有数据显示,这个行业每年的人员淘汰率达到70%。某资深业务员表示:“像我这样做了十几年还在干的是少数,因为我本身喜欢干这行。”她告诉记者,很多人把这份工作当成中转站,由于没有合适的工作,所以先做着,等找到合适的工作立即就走了。

业务员流动性这么大,最直接的后果就是产生大量的“孤儿保单”。所谓“孤儿保单”,就是保险营销员离职后,后续服务人员没到位,保单处于无人管理状态。曾有专家预计,这类“孤儿保单”光江苏就至少有几万份。

制度之困

业务员没有正式编制

一家保险公司的资深业务员告诉记者:“干我们这行的,没有基本保障,流动性很大,管理自然很难。”

目前保险公司业务员都是没有任何底薪、福利、社保的,中国寿险营销员其实是并不是保险公司的人。自上世纪90年代初引入保险营销员制度以来,营销员一直与公司签的是代理合同,他们获得的报酬以保单保费为衡量标尺,并没最基本保障。正因如此,营销员过度追求费用收入现象很难遏制,有时铤而走险误导销售,且由于没最基本保障、入门门槛较低,人员大进大出较为普遍。保监会的相关负责人曾这样形容目前的营销员制度:“目前营销队伍管理粗放、大进大出、素质不高、关系不顺。”

从业务员角度看,在保险公司内部,保险业务员没正式编制,甚至连加入工会的机会都没有。上述业务员称,无论干得多么出色,业务员都无法成为公司一分子。在这种情况下,保险代理人根本看不到上升通道。

解决之道

代理人工制呼之欲出

保监会近年开始尝试对代理人制度进行改进。实际上,已经有保险公司开始实行员工制,不过仅限于个别中小公司,他们和个险营销员签订了正式的劳动合同。阳光人寿江苏公司也将在不久之后在昆山试点营销人员的员工制。

业内人士认为,规模小的公司各种框架刚搭建,员工制相对容易实施,但对于人员已经层层深入到县域的大公司,人员的包袱太大,牵一发而动全身,要全部实行员工制很有难度。

记者获悉,目前,我国台湾地区保险营销员的主流模式实为一种混合的准员工制,即营销人员和保险公司有双重契约关系:劳动雇佣契约和代理承揽契约。劳动雇佣契约规定了营销人员的最低工资和每天的劳动时间,以及相应的社保权益等,而代理承揽契约则明确了各种业务佣金和管理费用等。

业内人士认为,此种混合模式值得我国大陆营销制度改革借鉴。

友情提醒

六招避免保单成“孤儿”

消费者在投保前后都要学会保护自己,不能盲目跟从保险业务员。做到以下几点就能避免保单变成“孤儿”。

1. 在犹豫期内了解清楚自己购买的保险,一旦发现存在误导,可以在电话回访的时候提出退保;
2. 交保费最好银行卡划扣或转账;
3. 有疑问不要只打保险公司业务员电话,也要咨询保险公司服务热线;
4. 每年定期索取扣款发票;
5. 主动联系业务员;
6. 及时更新自己的联系方式,方便保险公司找到你。



20日10:00外汇牌价

货币种类	现汇	现钞	现汇现钞
美元	629.38	624.46	632.03
港币	81.1	80.45	81.43
欧元	825.08	807.68	831.7
日元	7.6982	7.5359	7.76
英镑	1007.83	986.58	1015.93
瑞士法郎	686.32	671.99	692.11
新加坡元	501.63	491.25	506.07
瑞典克朗	93.17	91.25	94.01
加拿大元	630.9	617.84	636.47
澳大利亚元	648.04	633.79	652.99

体彩22选5(12104期)		
中奖号码:01 04 11 12 22	中奖注数	每注金额
一等奖 23注	23注	28986元

体彩排列3(12104期)		
中奖号码:3 8 8	中奖注数	每注金额
排列3直选 7545注	1000元	
排列3组选3 8034注	320元	
排列3组选6 0注	160元	

体彩排列5(12104期)		
中奖号码:3 8 8 1 7	中奖注数	每注金额
排列5直选 51注	10000元	

福彩15选5(2012104期)		
中奖号码:5 7 8 11 15	中奖注数	每注金额
特别奖 0注	0元	
一等奖 145注	2648元	

快3销售2012-4-20		
中奖注数:426469注	中奖金额:17574726元	

福彩3D游戏(2012104期)		
中奖号码:9 9 0	江苏中奖注数	每注金额
单选 1016注	1000元	
组选3 628注	320元	
组选6 0注	160元	

福彩“七乐彩”(2012045期)		
中奖号码:6 7 8 12 13 19 30	特别号码:26	
一等奖 7注	336898元	

传统型体彩“7位数”(12060期)		
中奖号码:2 3 9 0 0 7 6	中奖注数	每注金额
特等奖 0注	0元	

足彩“4场胜负”(12060期)			
中奖结果:11103221	奖等	中奖注数	每注金额
一等奖 15注	15注	35242元	

足彩“6场半胜负”(12058期)			
中奖结果:0111303331313	奖等	中奖注数	每注金额
一等奖 0注	0元		

足彩“胜负游戏”(12052期)			
中奖结果:13333331311333	奖等	中奖注数	每注金额
一等奖 3注	1661121元		

附加玩法“任选9场”		
奖等	中奖注数	每注金额
任选9场 783注	9177元	

体彩鸡毛信

大乐透奖池高达3.25亿元

今晚将是体彩超级大乐透第12045期开奖,目前该玩法奖池高达3.25亿元,“2元可中1000万”,复式、倍投奖金更超值。在本周三的开奖中,江苏常州54011站点彩民擒获了1注731万元的大奖,期待今晚再有斩获!(苏缙)

封闭式基金行情				开放式基金净值								
代码	名称	收盘	涨跌幅	代码	名称	单位净值	基金名称	单位净值	基金名称	单位净值	基金名称	单位净值
150022	申万收益	0.752	0.26	150011	长盛同瑞	0.8716	长盛同瑞	0.8716	长盛同瑞	0.8716	长盛同瑞	0.8716
150018	申万收益	0.822	0.00	150011	长盛同瑞	0.8610	长盛同瑞	0.8610	长盛同瑞	0.8610	长盛同瑞	0.8610
184721	申万收益	0.752	0.00	150011	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000
184722	申万收益	0.702	0.57	150011	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000
150055	申万收益	0.834	0.81	150011	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000
150028	申万收益	0.839	0.11	150011	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000
184728	申万收益	0.839	0.11	150011	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000
150057	申万收益	0.847	0.00	150011	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000	长盛同瑞	1.0000