

# 洗头擦身送饭, 分外事情分内做

## 她是护士, 但在患者眼里跟亲人没两样

她们不是医生, 却是住院患者见到次数最多的人, 每天嘘寒问暖, 时刻关心病情; 她们中有不少80、90后, 在家里是父母宠爱的宝贝独生女, 却在单位为别人的父母擦身洗头; 她们是一群“白衣天使”……据无锡市卫生局公布的统计数据, 全市注册护士超过1.5万名, 其中七成以上具有大专以上学历。

从今天起, 现代快报与无锡市卫生局、无锡市医管中心、无锡市红十字会合作, 联合推出锡城“最美护士”系列报道, 讲述她们的苦与乐。第一篇的主人公是无锡市第二人民医院肝胆外科护士——33岁的易毅。

### 帮病人洗头擦身、送饭到床前

昨天早上7点半左右, 当11床的患者邱阿姨刚从睡梦中醒来, 笃笃的敲门声后, 带着甜甜的笑, 易毅轻声地送上问候: “阿姨, 昨晚睡得好吗? 我们开始洗漱了。”协助老人洗脸刷牙后, 小易帮她把早饭端到床边。“这个毛丫头真是没得说!” 邱阿姨的老伴对小易竖起大拇指, “我老伴头痛、肚子痛, 只要有点不舒服, 随时随到。还帮她擦身体、洗头、剪指甲, 每顿饭都端到床头。我们家属在不在都是这样。”

住院十多天后, 邱阿姨要出院了, 小易拿着出院流程逐条告诉她, 如何办理出院手续, 出院后饮食要注意哪些, 活动时间多长, 以及回院复诊的时间等等。讲解完后, 小易又从口袋里拿出一个粉色的小布袋, “你出院后需要戴1-2周, 把引流袋装在这个小布袋里, 挂在脖子上, 袋子不容易滑落, 即使外出也不怕别人盯着看。”邱阿姨直夸小易想得周到, “这是我们自己找人订做的爱心T袋, 就是为了方便患者。”

和邱阿姨同病房的沈阿姨看到小易也亲切地说, “妹妹, 你昨

天休息没来, 我不看见你想你了!” 虽然年龄比小易的母亲还大, 但沈阿姨把她当成小妹妹, “她到病房来得可勤了, 我们在挂水时, 她隔个半小时就要来看看。盐水没有了, 不用我们按铃, 她好像算好时间的, 总能准时来换瓶或者拔针头。”老人说, 小易还定期为她们擦身洗头。

### 最怕病人和家属不理解

二院肝胆外科是江苏省重点专科, 易毅在这里一干就是十多年。对她来说, 工作辛苦不怕, 最难的就是一些病人和家属的不理解。

不久前, 年近九旬的陈奶奶因“急性胆囊炎, 梗阻性黄疸”入院, 由急诊室送来时已神志不清, 皮肤蜡黄, 并有糖尿病、高血压, 前年还发生过脑梗塞, 左侧偏瘫, 生活不能自理, 小便失禁。入院时仅有一名外地小保姆陪同。作为责任护士的易毅, 立即将病人病情上报护士长, 给病人拟定护理计划, 和其他组员一起完成了护理工作。当家属匆匆赶来时, 陈奶奶已经干净清爽地躺在病床上, 伴随着监护仪轻微的心跳声, 渐入梦乡。

然而护士所做的一切并没有令家属放心, 相反他们提出了疑



易毅在帮患者梳头 陆媛 摄

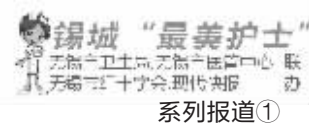
问, “我们老人在家也要很多人服侍呢, 你们做得来吗?” 面对疑问, 易毅只是轻声说道: “我们凭良心做事。”接下来, 当老人失禁, 家属无措时, 易毅默默上前为老人擦干净; 当老人感到疼痛不适, 家属无助时, 易毅握住了老人的手, 从她的嘴部动作得知不适的根源并及时汇报医生……易毅的行为终于感动了家属, 当她再一次来到老人床边准备为其翻身时, 老人的女儿也伸出了双手帮忙。在易毅的护理下, 老人逐渐康复, 也是在她的指导下, 家属学到了很多护理知识。当老人准备出院时, 护士台前的《意见本》上留下出自肺腑的话语: “是您让我们理解了宽容与爱心; 是您教会了如何关心老人。您是一个可爱的天使, 我们会把母亲照顾好的。”

### 护士“抢”了护工饭碗

“如果每天只是给病人打针

发药, 你们能从中找到价值体现吗?” 当科室在2011年创建“优质护理服务示范病区”时, 有人对优质护理的一些做法表示不解。易毅协助护士长做大家的思想工作, 并且率先投入优质护理服务中。自从优质护理推行以来, 护士们辛苦, 患者满意了, 却也有人提出了“抗议”——医院病房的护工阿姨们急了: “你们护士把我们的活都做了, 抢我们饭碗啊!”

除了帮患者做好基础护理, 易毅一有时间就提高学习肝胆科的相关医学知识, “以前患者和家属只听医生的, 认为护士说十句不如医生讲一句。其实在护理方面, 我们应当是专家, 我们要让他们有专业认同感。”身材纤瘦的易毅有着不服输的倔强。 金辰 陆媛



系列报道①

### 巡游只走不表演 观众直喊真没劲

14日上午, 数十万市民拥向锡惠公园, 参加一年一度的惠山庙会, 看“大老舍出会”。

上午9点多开始的民俗巡游是惠山庙会的一大亮点。早上6点多, 年过六旬的秦老伯和老伴就来到锡惠公园, “我们先锻炼身体, 一边等着看巡游。”到了上午8点半以后, 从四面八方赶来的人群越来越多, 由于今年民俗巡游路线拉长, 长度约为3000米, 不少市民就等候在惠山横街、古华山路和通惠西路的两侧, 等候巡游队伍经过。

据此前的介绍, 本次巡游融入了“龙年”和市花杜鹃花两大新元素, 九条形态色彩各异的祥龙造型、百余人组成的舞龙方阵, 场面恢宏壮观, 气势撩人; 宜兴地区独有的特色鲜明的民间传统舞蹈“男欢女喜”发源于距今600多年的元末明初, 是宜兴的非物质文化遗产之一, 男女表演者皆戴面具, 脚系铃铛, 服饰与众不同, 追求美与人文美的和谐统一; 花车巡游一改往年做法以杜鹃花为主题, 各类精品杜鹃如贵州高山杜鹃马缨花、露珠、大白杜鹃等品种与游客见面。巡游方队约有50支, 参加巡游的演员达千余人。

“今年的庙会是最没劲了!” 在古华山路等了一个多小时才看到巡游队伍的不少市民都很失望, “队伍只在人行道上走走, 不是一路表演。本来古华山路上已经交通管制, 但队伍不走马路, 我们在路中间绿化带等了这么久, 什么也看不到。” 陆媛

# 腰腿有病还义务打扫公交站台

## 七旬老爷爷坚持做了三年, 说是举手之劳

义务清扫公交站台3年, 用了3把扫帚。日前, 一位江阴市读者向现代快报爆料说, 祝塘镇一位老人的事迹感动了当地绝大多数人。4月13日, 记者到祝塘镇寻找这位老人, 没想到离老人住的村子还有几公里路, 就已有不少人跟记者介绍该老人的事迹——老人名叫戴玉才, 住在戴家村, 每天到祝黄路上义务清扫公交站台, 平时, 他还热心地做街坊邻居的“老娘舅”。

### 老人认为扫地只是举手之劳

4月13日上午, 记者来到江阴市祝塘镇戴家村。这是一个很大的村子, 戴玉才家在五组。

“戴老师就住在河对岸, 那栋房子, 很容易找到的。”到了五组后, 记者随意问了一个村民就找到了戴玉才家所在的位置。记者见到戴玉才时, 他正准备到附近的一棵树旁锻炼。“就是件小事, 举手之劳而已, 没必要把它放大。”戴玉才起先不愿意接受采访, 在经过短暂的考虑后, 他把记者引到家中。

戴玉才告诉记者, 他今年75岁, 以前在祝塘镇上的一所中学和一所小学教语文。三年前, 他的腰和腿出现了不小的毛病, 直到现在, 每天早上起床后还要先

慢慢打半小时的太极拳后, 才能正常走路。由于腰弯不下来, 现在他可以说绝大多数事情都不能做。每天早上打完太极拳后, 戴玉才都会步行20分钟左右, 沿着村子里的路走到祝黄路上。三年前的一天, 他坐在祝黄路上的一个公交站台时, 突然发现公交站台上有许多瓜皮纸屑, 似乎好久没有人打扫。“我平时在家就很爱干净, 于是我就到家后面的工厂里借了一个大扫帚, 这样我就可以不要弯腰, 站着把公交站台上的垃圾清理掉。但是后来发现老借人家的扫帚不好, 我就从田里采了一些很牢的枝条做了一把。第一把扫帚莫名其妙地就没了, 然后第二把是扫坏的, 现在这把也是自己做的。”戴玉才说。记者在老人家的院子里看到了这把扫帚, 看起来颇为精致, 高度也和老人个子差不多。

“其实我也只是打扫那一个公交站台, 下雨天也不出去。脏了就扫, 太多我也实在做不来, 反正我每天都要跑去散步, 顺便就做做。”戴玉才说, 他还会把公交站台上的垃圾进行分类, 如果垃圾实在太多, 他就会把容易分解的树叶等垃圾埋在公交站台附近的一处树林里, 而塑料袋等不容易分解的垃圾就会丢到公交站台附近的垃圾箱里。

### 他还是村里老人的“老娘舅”

今年87岁的戴家村村民周琴芳还告诉记者, 除了长期义务清扫公交站台, 戴玉才还经常帮

村里的孤寡老人解决他们生活上的困难。“他人好是我们村里人都知道的, 我有高血压, 他知道后, 经常都会给我量血压。我们村里到镇上的交通也不方便, 他会骑着电动车到镇上买东西, 那时, 我们村里好多人就叫他带点什么。”周琴芳说, 有一次, 她卧室的床头灯坏了, 她非常急, 他很自然地赶到镇上买了个新灯泡, 并且帮老人装好, 附近另一家老太看到后, 也跟着说床头灯坏了, 戴玉才也同样到市里卖了个灯泡, 帮老太装上。谈及此, 戴玉才告诉记者, 因为年纪大了, 床头灯对老人来说很重要, 所以他就专门上街给老人买了一个灯泡。

最让周琴芳感触很深的是戴玉才帮助住在她家的一个60多岁的徐老汉。“去年快年底的时候, 徐老汉突然躺在床上起不来, 就把戴玉才叫了过来, 根据他平时所学的医学知识, 他判断出徐老汉可能是血压过高, 于是他叫妻子回家拿了测血压的仪器, 帮他测量后, 果然发现他血压高得出奇, 而在如此高的血压下, 他说随便乱动老人是不行的, 接着他就先帮他降了血压, 然后赶紧把老人送到镇里医务所。”周琴芳说, 那天, 天还下着雨, 等送到医院后, 徐老汉的家人才赶了过来。

“戴玉才老师平时还会帮老人们做很多事, 老人们的子女大多在镇里或者更大的城市里打工, 所以戴玉才老师真是帮了村里老人很多忙。”村里的另一位老人说。 徐振

### 后续报道

## 商场道歉, 顾客原谅

### 商场玩噱头 顾客惹一肚子气

在大商场购物, 却因为找不到人解释促销活动而让顾客惹了一肚子气, 10日, 现代快报报道了消费者吴女士在无锡八佰伴购物时的经历。14日, 无锡八佰伴在详细询问了吴女士当天的购物经历后, 当场表示了歉意。

14日上午, 消费者吴女士应无锡八佰伴之约, 再次来到该商场。六楼童装部负责人详细询问了吴女士当天的购物经历, 随后向她作出了解释。“当时6楼有两个活动, 童装部有‘童装满588元送50元童鞋券’活动, 家居床品部有另外一个活动。可能是由于这是6楼楼层自己的促销活动, 所以商场收银人员和7楼总服务台的人员都不知情, 负责发放赠券的人员应该吃晚饭去了, 所以你找不到人解释。”童装部负责人向吴女士和记者表示, 商场非常希望通过送券活动来促进童鞋销售, 因此没有玩“噱头”不送券的意思。

商场方面再三向吴女士表示歉意, 并表示将会通过此事, 排查内部运行存在的一些问题, 及时加以改进。消费者表示接受道歉, 冰释前嫌。 陆媛

## 最近的菜场在6里外 至少要转一趟车

### 菜场搬迁 马路就成了菜场

4月13日, 现代快报报道了无锡东风农贸市场搬迁, 附近的小区自发形成了一片马路市场。报道引起市民的广泛关注, 近两日, 许多读者致电现代快报, 发表看法和建议, 很多人认为应当彻底解决附近居民买菜难的问题, 才能彻底将马路市场整治好。

昨日一早, 记者再次来到塔影二村和靖海新村交界的地方, 这里的情况丝毫未有改变, 甚至整条主干道上还散落着蔬菜叶、塑料袋、果皮和包装盒等垃圾, 整个地面上去一片混乱。部分卖水产品的摊位, 将废弃的水全都倒在路边, 搞得腥臭不说, 一不小心就会踩到水中, 弄湿鞋子和裤腿。记者在这里走了约20分钟, 没有见到有城管队员在此管理、守点。

在报道刊登的当天, 读者钱先生就来电表示, 原东风农贸市场周边地区的“老大难”问题已经存在很长时间了, 他感谢现代快报的关注。他说, 这一带的居民特别多, 很多人看了这里的商机, 来此摆摊做生意。

“东风农贸市场搬迁后, 混乱的情况越来越严重, 究其原因新的农贸市场太远了。”钱先生说, 新市场离老市场约有3公里路程, 又没有公交车直达, 这里的居民买菜变得很困难, 有不少居民只能依托马路菜场来买菜, 以至于这里的生意越来越好。钱先生建议, 从源头上解决市民买菜难的问题, 才能将新村主干道上摆摊清除出这一地区。

有同样想法的市民不在少数, 读者林先生认为: “有需求才会有市场。”如果附近有一家上规模的市场, 价格公道, 蔬菜的质量也比外面摊位上的好, 相信很少有人再会光顾马路菜场, 昨日, 记者将读者所提出的意见向相关部门进行了反馈, 相关部门没有当场表态。 匡笠