

# 旅游归来,信用卡在东南亚被盗刷?

网友遭遇引起广泛关注;银行提醒:收到风险提示及时换卡,芯片卡不易复制更安全

“去东南亚刷过卡的,银行喊你回家换卡!”最近,网络上流传着这样的说法,称东南亚信用卡盗刷猖獗,并称最近有不少顾客都接到了银行提出的回国后立即换卡的建议。记者昨日在网上搜索发现,确实有部分网友的信用卡在境外被盗刷了。这一惊人的消息究竟是真是假?到东南亚国家刷卡真的如此不安全吗?消费者又该如何应对?

□现代快报记者 王海燕 实习生 毕霄杰

## 境外刷卡有风险

### 网曝信用卡在东南亚被盗刷

一网友近日在微博中称:“前两天还在看新闻就境外盗刷信用卡的案件提醒大家,昨天下午就发生在我身上了,一直宅在家里,卡竟然在越南刷卡消费了近两万人民币?银行反应迅速,马上打电话过来核实刷卡信息,及时冻结了该卡!想想就是去年十月在泰国的刷卡消费泄露了信息,防不胜防呀。”

而近期一些信用卡客户也接到了银行提醒换卡的建议。杭州的马小姐清明小长假期间去了一趟马来西亚,回来以后银行信用卡中心打电话给她,提醒她在马来西亚一家商户的刷卡消费存在风险,提出给她免费更换信用卡。南京一家银行的相关负责人称,近期他们的确给一些存在盗刷风险的客户发过短信,提醒他们换卡,防止被盗刷。

知情人士表示,境外的不法分子常在刷卡POS机上安装

读卡器,趁持卡人刷卡时盗取银行卡信息,几分钟内就可以制作出一张假卡。据了解,这样的盗卡模式在东南亚部分地区已经形成一条完整的产业链。由于在东南亚等境外国家刷卡不需要密码,因此复制银行卡还省去了窃取密码环节,显得更为容易。

南京一家旅行社的工作人员介绍,每一次带团到马来西亚、泰国等地,他们都会叮嘱游客,尽量不要使用信用卡,如果一定要使用信用卡,那也一定要注意POS机是否被动过手脚。导游严小姐两天前刚刚带团从泰国回来,据她介绍,之前听说东南亚地区有盗刷信用卡的情况发生,因此他们近期建议客人出行时带不低于3000元的现金,到当地换成泰铢,另外建议客人在正规的店里刷卡消费,在一些小商店购物时尽量不要刷卡。



漫画 张冰洁

## 银行支招助防范

### 有风险银行会通知换卡 芯片卡不易复制更安全

如果在一些信用卡盗刷现象严重的地方刷过卡怎么办?银行方面表示,通常是检测到持卡人在高风险商户刷过卡,银行就主动通知持卡人换卡。

“比如说您的卡是VISA的,在境外消费过,我们会接到VISA组织的通知,说有些客户在某些商户刷过卡,存在风险,建议我们银行帮客户进行换卡操作。但具体哪些是高风险地区、哪些是高风险商户,我们是不能透露的。并不是说每位客户去过境外消费就都有风险,也不是说每一个人出国旅游了一趟回来后信用卡就不

能用了,只是部分客户存在这种情况。”

一家股份制银行信用卡部工作人员称:“国际组织那边通知信用卡有风险,我们会主动给您换卡的。”银行人士表示,目前市场上在用的信用卡绝大部分是磁条卡,容易被复制。而金融IC卡(芯片卡)卡内数据极难复制,安全性更高。所以建议市民申办信用卡时,最好直接申请IC卡。目前工行、农行、江苏银行等均推出了IC卡信用卡,而根据人民银行的要求,2015年所有新发卡都必须是IC卡。

## 公民发言·医改专页

编者按:昨日,人民日报披露,卫生部部长陈竺在接受人民日报采访时明确表示,医改已下定决心,再深的水也要趟。这一表态令人振奋。医改三年,初见成效,但离群众的期望值还很远,因此,继续深化改革,啃下体制机制性硬骨头,十分必要而急切。不过,硬骨头不好啃。昨天新华社“新华视点”刊播的《篡改病历——医患关系之痛》,以及前天见诸媒体的“湖南省新田县中医院丢弃无主病人事件”,从一个侧面告诫我们:重建医疗的公益属性,打破旧有的利益格局,并非易事。公民论坛,就此畅所欲言。

# “医改趟深水”的决心来自民心所向

近日,卫生部部长陈竺在接受人民日报采访时明确表示,医改已下定决心,再深的水也要趟。(4月12日《人民日报》)

三年来,中国医改取得了许多阶段性成果,尤其在基本医疗保障的扩大发展和基层医疗服务体系的改革重建上。

然而,囿于体制性的沉疴和执行力的偏差,在新医改的一些具体政策上,医改依旧陷入了泥潭。比如医疗保障覆盖虽然扩大了,但医疗费用上升快,患者感受

到的实惠不大;政府增加对医疗机构的投入后,一些医务人员积极性不高了,服务质量出现下滑。

针对这些体制性、结构性的深层次矛盾尚未解决,新医改头三年阶段性任务完成后下一步如何走?卫生部部长陈竺向社会表明医改的决心,可谓正当其时。但医改趟深水的决心,绝非卫生部长表态就能坚定起来。新医改“开弓没有回头箭”,应该不仅指射出去的箭不收回,更是指射出去的箭方向不改变。

只有方向明确了,后续的改革工作才能逐渐去解决问题。决定医改决心是否有成效的医改方向,具体地说,是要把医疗当成一种服务,一种具有公益性质的公共服务。由此,医改需要从供需双方同时着手。

在此过程中,不论是对社会资本开放医疗市场,还是改变监管方式,背后所指的依旧是民意不能失语、公众权利不能失衡。医改是一个系统工程,涉及包括医院、医生、患者、保险、医疗行

政机构等大多利益主体,改革将使各方利益分配产生或大或小的变化,但最终的结果还是要由公众来承担。因此,需要广泛征求医改成本的直接承担者、处于利益博弈弱势一方的公众意见。政府要让他们说话、为他们说话、替他们争取权利。

医改方向不偏差,就必须在决策和执行过程中充分体现民意、尊重民意,不能只在口头上保证医改的“公益性”。

甘肃 马想斌

## 谁来拾起被“扔掉”的医德

近日,遭遇交通意外的中学老师谢桐军被120急救车送进湖南新田县中医院后,因为依旧神志模糊,说不出话,又无家属陪伴,医院视他为无主病人,让保安把他抬出医院,扔进了与之隔着一条马路的垃圾堆,听任其自生自灭。(4月11日《检察日报》)

当谢桐军的家人闻讯赶来时,发现他已在垃圾堆里躺了四天,满脸血痂,多处都已化脓,全身发臭。不仅如此,面对病人家属连声的呼救,竟然没有一个医生伸出援手。直到围观的人越来越多,才有医院领导吩咐医生给谢桐军用药,但除了注射一瓶药水之外,没有对他采取其他任何抢救措施。无奈之下,谢的家人将他转至湖南省郴州市第一人民医院。经过治疗,谢桐军虽然挽回了生命,但认知功能已然损伤。

近年来,医院将“无主”病人

丢弃荒野、街头的事件时有发生,患者权益被完全漠视,有的由此付出生命的代价。社会各界反响强烈。

我们看到,在与经济利益的角力中,一些医疗机构医德正一步步走向式微。固然,在社会公共救助体系有待进一步完善背景下,一味苛求医院自掏腰包为病人治疗并不现实。可如新田县中医院这般一切向钱看齐,对一个亟待拯救的生命无动于衷,也必将激化医患矛盾,使和谐社会蒙上阴影。我们不妨设想一下,如果新田县中医院的工作再细致一点,这一幕就完全可以避免。

多一份付出,必将多一份收获;多一份公益,必将多一份互信。医者,请拾起被“扔掉”的医德,力所能及地为患者救死扶伤,医患关系何愁有解不开的结?

湖南 龚明亮(组织部干部)

## “篡改病历”之症如何根治

在医疗纠纷中,病历的真实完整是还原责任的重要依据。然而近年来,销毁、篡改病历的事件时有发生,为医患关系涂上了阴影……

(见4月12日新华视点《篡改病历——医患关系之痛》)

医治当下“篡改病历”这种“医患关系之痛”,我建议不妨双管齐下,一靠法治,二靠科技。

所谓“靠法治”,也即对现行的《医疗事故处理条例》作出重大修改:病历,医家尽可能地提供“一条龙文字记录”,以“公开”为“合法”,以“不公开”为“违法”。这种“公开”不是嘴上说说而已,不是下下文件而已,要有明确的“法律规定”,并同时明确规定,医院“违法”而不公开医疗过程的详细病历将被追责。

所谓“靠科技”,将所有的

病历“一式两份”,医院一份,患者一份。这期间,不论是门诊还是住院,对其医疗、用药情况,最起码“一天提供一份病历”,这就需要医院或配备复印机,或采用无碳纸书写病历,以便“一式两份”。

患者手头掌握了系统而较为完整的病历,一旦发生医患纠纷,医院想篡改、想撕毁,也难。

当然,有时候,医生对患者病情的诊断有一个逐步认识的过程,往往需要对先前的判断作出必要的修正。这种“修正”应该反映在病历上,而只要不是“恶意篡改”或“恶意撕毁”,法规上应该明确规定“允许医生光明正大地修改病历”,并同样“一式两份”,这也更有利于逼着医生提高医疗水平。

安徽 倪黄村(媒体从业者)

## 新华时评

### 突破法制底线 就不再是维权

日前,深航一延误航班的20多名旅客为获取赔偿不惜“拦机”要挟,事件引起轩然大波。这种将自身利益凌驾于公共安全之上的行为,令人震惊。维权需依法依规,目无法纪的行为,不是真正的维权,且给他人利益和公共秩序造成损害,应受到法律的制裁。

良好的进出港秩序是旅客的生命安全保障,冲击飞行区给飞行安全带来的威胁不言而喻。而那些旅客冲击飞行区、阻拦飞机居然只是为了获取赔偿金,这让现场很多同样遭遇航班延误的旅客感到不可思议。一位在上海浦东机场候机的旅客说:“为了赔偿就去‘拦机’,这太可怕了!”这话说出了普通旅客的心声。

航空公司的工作水平、处置态度和方法当然有需要改进之处。如果沟通及时、信息通畅、处置得当,相信事态能够在“爆发”之前得到有效控制。这个方面,有关航空运输企业应当认真反省,端正服务态度、提高服务水平。其他航空运输企业也应当从中吸取教训,改进工作,改善形象。

但是,维权必须依法。航空公司与旅客之间的任何纠纷都不能成为“拦机”的理由。《中国民用航空安全保卫条例》《中华人民共和国治安管理处罚条例》和《刑法》均有明确规定,对破坏航空秩序和危害公共安全的行为予以制裁,构成犯罪的将追究其刑事责任,不构成犯罪的也要依法进行行政处罚。

需要注意的是,目前,这20多名旅客获得航空公司每人一千元赔偿,但没有受到处罚。航空公司工作不力在先,息事宁人在后,可谓错上加错。维权必须依法,突破法制底线则应被法律制裁。公众期待,航空公司必须改进工作,而“拦机”行为也应受到相应的追究。

新华社记者 贾远琨