



山百推会员营销 卡友聚周年庆震撼登场



本周末山百给力折扣回馈会员

本周末，山百在卡友聚一周年之际，为每张会员卡赠送800元电子抵用券，以超大力度回馈会员。

目前，山百会员人数已达到5万多人，并有持续上升之势。山百客服部黄部长介绍，在原有会员服务的基础上，山百在去年4月中旬的首个周六推出了第一期会员专场卡友聚活动，只要上月在山百购物的会员，按照消费金额的不同，都可以获赠各种精美礼品，同时，卡友聚期间，会员在购物、积分等方面都可以享受到专有特权。“在山百卡友聚专场会员活动执行的一年的时间里，会员对山百的认知度明显提升，去年一年新增会员人数为16000名，增幅达到30%左右。”黄部长说，卡友聚提升了会员参与的积极性，参与会员人数要比平常多出两三倍，关键

是客单价也有了较大增长。

本周末，在卡友聚迎来一周年之际，山百将会为会员推出一系列力度更大的回馈活动。活动期间，山百将为已经办理的乐购卡、尊师卡等会员卡中充值800元电子抵用金。使用方法为：当日购穿着类、玉器饰品，在实价基础上，单张发票现金满100元抵用50~10元，满200元抵用100~20元，多买多抵用，同品牌可累计。会员购物享受2倍积分的同时，活动期间，凭个人有效身份证件可免费办理山百会员卡。此外，为答谢会员朋友对山百一如既往的支持与厚爱，商场还采购了草鸡蛋、时尚阳伞等近万份精美礼品回馈会员，凡是2011年4月1日~2012年3月31日在山百持会员卡购物的消费者，根据积分等级的不同，可到商场4楼客服中心免费领取精美礼品一份。同时，本次卡友聚周年庆，山百积极跟供应商洽谈，拿出一些独家促销品牌回馈会员，如罗德斯兰连衣裙200元起、九牧王200减50基础上满100抵20再赠精美礼品，海澜之家、七匹狼满100抵10元。一楼鞋包商场百丽、千百度、星期六、森达新品满100抵50，二楼女装商场圣可尼VIP回馈节惊喜酬宾，三楼男装商场九牧王满200减50基础上满100抵20元，并赠送精美礼品，名品女鞋四楼大型热卖会，Tata80元起，Bata99元起。

大观·天地MALL旗下柠卡王国乐购生活广场即将开业 第二届柠卡形象宝贝选秀报名征集

位于南京市建宁路300号的大观·天地MALL二楼重装升级，柠卡王国乐购生活广场即将入驻。定位为专业呵护孕妈及0~15岁儿童的一站式生活广场、未来父母带孩子游玩的首选SHOPPING MALL，在原有的基础上加入了新的儿童品牌及早教。为了迎接即将开业的柠卡王国乐购生活广场，从4月14日至7月1日，大观·天地MALL特举办了奥迪杯第二届柠卡王国形象宝贝选秀大赛，3~15周岁的小朋友们赶快行动起来报名吧！

报名即可获得金逸国际影城观影券、柠卡王国门票、柠卡游乐园门票等海量礼品，中奖率100%。冠军即可获得奥迪无敌代金券5000元，红顶会庆

功宴1桌价值1988元，柠卡王国1500元储值卡1张，荣誉证书，并且可以成为奥迪年画封面宝贝，还等什么，快来参加吧！

报名方式：

方式一：将个人信息按照要求“@南京柠卡王国儿童体验城”或者“@南京朗驰奥迪”微博，通过审核后即可参加报名。

方式二：可以将您的信息发至官方邮箱2274552400@qq.com。

方式三：顾客需前往大观·天地MALL二楼金钱豹后门口现场报名点进行报名，通过审核后即可参加活动。报名时须提供有效证件及联系方式。详情请咨询58581314。

2012零售业发展高峰论坛昨闭幕

面临经营压力 零售商大胆探索试转型



苏果董事长马嘉樑在会上发言

春寒料峭，这是南京4月初的天气，也同样适用于国内零售业的现状。在2012政府工作报告中提出，扩大国内需求特别是消费需求是我国经济长期平稳较快发展的根本立足点，加快构建扩大消费的长效机制是今年促进经济平稳较快发展的任务之一；但盘点今年一季度销售业绩时，不少零售业大佬坦言，销售未达预期。

这让昨日正式闭幕的2012联商网大会暨零售业发展高峰论坛上，参加会议的商界人士谈论最多的关键词是“探索”与“转型”。

零售业面临经营压力

“今年前几个月，大家的直观感受就是不如去年。”商务部研究院消费经济研究部副主任研究员赵萍直言不讳，从去年开始，我国消费就出现增速趋缓的态势。百货商店、超市卖场等都感到消费增速减缓所带来经营上的压力。

赵萍说，扣除物价因素，去年实际增速只有11.6%，消费实际增长并不是很好。从消费政策的层面来看，今年的政策拉动力也不会比上年更好。从政策层面和经济增长的宏观层面分析，今年的消费增幅肯定比去年还要低。“我们预计今年的消费增速虽然有两位数的增长，但是增速会出现明显的回落。”

这一判断恰恰说中了不少商

界大佬的“心事”。南京一本土零售品牌经营人士透露，在刚刚过去的清明小长假，其销售额不但没有达到预期增长，甚至低于去年同期水平，“在一季度数个节点，几乎都出现了同样问题。”该人士说，企业自定一季度销售额未完成。

这并非个案，杭州联华华商集团有限公司战略研究中心经理吴敏锋说，零售业今年1、2月份销售不佳，去年1、2月份增长水平在17%~18%，但是今年1、2月份是最困难的，整个增长状况基本没有什么太大进展。

专家说“做好卖商品工作”

“今年我们经济增长可能会前所未有的要倚重消费。”赵萍说，零售额在社会消费品零售总额中占比高达70%，经济增长要倚重消费，要坚决地发展零售业。虽然今年消费增速降低，但是对零售业的倚重，又为零售业创造了更多的

发展机会。“必须改变过去粗放式的增长方式，才能够在新的发展形势下抓住新的发展机遇。”

对于零售企业来说，始终忠于主营业务才是“王道”。“专业化是大型零售企业成功的关键。在过去十年中，世界零售前十强零售企业，其零售额占企业集团比重在95%以上。”赵萍说，国内零售业非相关多元化问题非常突出。

一组调研数据颇能说明问题，从2000年到2010年，国内零售百强中，赵萍分析51家企业样本后发现，专注于主营业务不足10%，和主营业务相关的多元化占到了62.7%，而更多的非相关的零售业占到了82.6%，还有其他非常多的行业非常赚钱，如房地产业务。从2000年，我国零售业中房地产占主要业务收入的23%，上升到了2010年的30%。“有多少企业像沃尔玛这样经营的呢？其实很少。”赵萍说，注重零售企业一定要以卖



商品为主，不是租铺面为主。她建议零售百货业从联营转为自营。

众说纷纭说转型

苏果超市董事长马嘉樑：南京1996年至今是连锁业崛起、创新、整合、嬗变阶段。现阶段，创新成为潮流，战略成为观点，模式决定成败。对大多数零售行业，加快自主创新强化经营管理，探索新的商业模式，是必须坚持的战略抉择。

金鹰国际集团执行副总裁韩相礼：当前百货业经营有两种模式，双重码模式和单重码模式。因为重心在百货经营上，所以相关的租赁费用装潢成本不可控。在两种经营模式膨胀的今天，金鹰选择了双重码模式，先从地产开始，地产也是金鹰的双重筹码，这些地产在经济飞速成长的前提下，价值倍增，双重码模式有中间商，营运成本可省3%。也是快速成长的原因之一。

现代快报记者 何冬蕾



捷安特电动车
苏州捷安特专卖店

杨公井捷安特专卖店 太平南路147号

山西路捷安特专卖店 中山北路178号

江宁捷安特专卖店 上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

中山北路178号

上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

中山北路178号

上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

中山北路178号

上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

中山北路178号

上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

中山北路178号

上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

中山北路178号

上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

中山北路178号

上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

中山北路178号

上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

中山北路178号

上元大街700号

51191410

豪华路板型

e-Lem-1型 48V20AH

个性流动型

133型 48V12AH

以旧换新旧车领证赠齐全 电池中机齐配

以旧换新无赠品 赠量有限 换完为止 详见店堂公告

太平南路147号

</div