

京东开卖火车票,还靠谱啊?

业内人士称其没有得到授权,存在政策风险

昨天,京东商城上线火车票预订业务,记者点开京东商城网站的旅行频道,就能看到购买火车票的页面。用户可以在线查询、预订火车票。不过,由于出票的不确定性,京东商城的火车票预订业务被认为并不靠谱。

——现代快报记者 张波



资料图片

重点

京东开卖火车票

京东商城的火车票代购业务是京东商城预订、铁路售票点出票、物流公司配送的购票模式。换言之,网友们其实并不是在京东商城购买火车票,而是在京东代购火车票。

记者打开了京东商城页面,在旅行频道中找到了火车票页面,记者键入查询南京到上海的火车车次。发现车次很全,不仅有动车、高铁,还有不少“K”字头的快速列车,沪宁之间的硬座票只要47元,耗时一般在4个多小时。

此外,火车票查询页面还能根据不同的需求进行筛选,对车型、发车时间都有细致的分类。

下了单不等于买到票

由于京东商城预订的火车

票需要从代售网点拿票,因此当用户在京东商城预订火车票后,并不能当场确定能否顺利出票。

京东商城火车票的服务页面中也称,京东“也是去代售点买票的”,“我们代购不是百分之百可以成功”,但是“只要成功下完订单后我司工作人员会在预售期第一时间为您代购”。

记者发现,代购总费用包括了火车票总价、铁路客票销售服务费及配送费等。在京东商城的说明中,铁路客票销售服务费按5元/张的标准收取,配送费则按照订单数量,并根据限时件、当日件、次日件、隔日件等配送标准收取,配送价格20元起,配送服务由申通快递提供。目前,京东商城只能提供全价火车票代购业务。

由于火车票的特殊性,京东商城也不能提供退票服务。

战线拉长不见盈利

实际上,火车票只是京东旅行的一小部分,京东商城还将目光瞄向酒店预订业务。不久前,京东商城CEO刘强东宣布,将联合梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司推出特别定制的300辆smart汽车,在京东商城在线销售;此外,京东商城电子书业务已于2月20日正式上线,与竞争对手展开争夺。

京东的产品线越拉越长,可从数据上看,京东商城2011年全年完成的净销售额仅为210亿元人民币,这个数字较其2011年9月宣称的270亿低了22%。数据显示,其2011年亏损近12亿人民币,毛利率为5%。并且,在2012年业绩预测上,如果2012年京东将继续亏损,亏损额或将高达20亿人民币。

网友反应 消费者不买账

有不少网友认为,虽然今年春运期间就能在网上购买火车票,但由于购票者众多,因此难以登录。如今有更多网络渠道可以购买火车票,应该是件好事。

不过,也有消费者质疑京东的做法,不能保证100%有票,其实对买票的人来说就是不确定,所以没有意义。另外,除了票以外的收费过高,20元的送票费和5元的手续费,“成本太高了”,一位消费者告

诉记者:“现在很多销售点都可以送票上门,收费也低于20元,并且还能明确告诉消费者是否有票。”甚至有网友戏称,京东成了最大的黄牛。

有电商人士提出,如果不是与铁道部直接合作,预订的票务可能会由于得不到销售保证而影响用户体验。而火车票受季节性影响严重,除节假日外,用户对火车票的网络预订代购需求并不强烈。

业内观点 存在政策风险

据了解,铁路部门并没有开放网上订票系统的举动。铁道部售票网站12306在首页上声明:“没有授权其他网站开展类似服务。”

事实上,早在2010年,1号店就联合上海铁路集团推出了火车票代购业务,同样也是因为没法确定一定有票,消费者觉得麻烦而发展的并不理想。

淘宝去年推出淘宝旅游平台,完成了109亿元的业绩,不过淘宝至今没有销售火车票,只有酒店和机票业务。一位电商人士表示,没有与铁道部直接合作的网站会有一定政策风险。他指出,有的电商网站是通过物流配送费来变相加价,用户支付的费用远高于有关部门对5元代收费的要求。

昨日A股指数		
名称	收盘	涨幅%
上证指数	2262.79	0.47
深证成指	9410.26	-0.08
创业板指	678.52	-0.8

新浪微博
weibo.com

现代快报财经部
http://weibo.com/u/2640561743

我们的官方微博,欢迎关注

龙宫大酒店
龙宫龙虾 香飘万家 美食一绝 活鱼锅贴

龙宫龙虾

快来吃我吧

全新上市啦!

地址:卫岗55号(前线文工团旁) 订餐热线:84432681 84447777

浦发银行 SPD BANK **轻松理财** leisure banking

新思维·心服务

梦想及时贷
精彩不等待

浦发银行消费易

消费易

浦发银行“消费易”,一种轻松的生活方式,让您抢先一步享受生活,开启梦想之精彩。

- “消费易”最长贷款期限10年
- “消费易”刷卡消费,支持大额消费
- “消费易”最高贷款额度100万
- “消费易”额度循环,随用随贷,随借随还

轻松理财 快乐生活 客服热线:95528 www.spdb.com.cn 网上银行:etbank.spdb.com.cn