

本周二,快报《居家》报道了模范马路169号李先生关于南京兵雅装饰公司的投诉:房子装修好才入住8个月,主卧室天花板一块1平方米左右的腻子三更半夜突然砸到床上。但记者在调查过程中,兵雅装饰称是业主为省钱不让铲旧腻子造成险情,而业主却认为兵雅偷工减料未铲除旧腻子就刷墙刷天花板,差点酿成惨剧。究竟孰是孰非?前天,记者邀请江苏省消费者协会装饰监督站站长龚庭喜前往业主家,现场进行勘察。

专家现场诊断,指出兵雅装饰施工问题多多 老房装修考验真功夫



江苏省消费者协会装饰监督站站长龚庭喜前往业主家,现场进行勘察

施工不好造成墙体开裂

看到李先生家主次卧室、客厅区域的大部分墙体严重开裂、起鼓现象,龚庭喜拿出小击锤边敲边近距离查看后说,这明显是施工工艺不合格造成的。老房子装修并非一些装饰公司想象得那么简单,严格说起来比新房子装修更有技术含量。仅墙体和天花板装饰这一项目,李家问题的焦点并不是老旧腻子有没有铲除,一旦施工工艺不过关,就是老旧腻子铲得再干净,住进去一段时间,天花板、墙体还是会开裂、脱落。龚庭喜指出,多数老房子已居住5至10年以上再重装,一般墙体或天花板内部的砖、砂浆十分干燥,施工时不能急于求成。不少工人为赶工期或偷工减料,铲完“旧底”就紧接着披砂浆、挂腻子、刷油漆。这样“新面”与“旧底”因干湿度差别太大,不会粘合在一起,“新面”干后,就会开裂、起鼓、脱落。正确的工艺是,铲完墙体“旧底”后,一天内连续数次对整面墙喷水进行保湿;接着用水泥细砂浆刷一遍,不要等干透马上盖第二遍水泥砂浆(这回砂的比例要大些,水泥的标号不能太高)。看到水泥砂浆差不多干了,才能挂腻子,最后等腻子干透就刷油漆。

偷工减料漏水殃及楼下

当检测到卫生间时,李先生

向现场的记者和龚庭喜透露一件事,当时装修好搬来住才8个月,卫生间大面积渗水漏水,殃及楼下邻居,楼下为此告到了法院。为此事他不但请人来维修,还赔偿邻居的损失,前后花了5000多元不说,还劳心费神。龚庭喜表示,这是较为典型的偷工减料案例,老房子重装的防水是很重要的,只要动过厨房、卫生间的地板和墙面砖,一定得重新做防水,并进行24小时注水试验。如果没有渗漏现象,请楼下邻居签字认可,以免日后发生纠纷。兵雅装饰当时能糊则糊,就算做了防水,最后仍渗漏到楼下,等于没做。

在检查中发现,李先生家所有的门头封板和墙面都有一道明显的缝,龚庭喜认为,这种情况要么是工人不懂施工工艺,要么是偷工减料造成的。一般门头封板和墙面要留下1厘米以上的“膨胀区”,刷油漆时再用纤维带贴上,今后封板和墙面不管如何热胀冷缩,这里总有个缓冲过度区保护着,不容易出现裂缝。“这套程序大多数家装公司没有做到。”龚庭喜说。

装修公司老板避而不见

关于李先生投诉橱柜大理石饰面开裂一事,龚庭喜对整个橱柜内内外外仔细查看后说,大理石饰面厚度不足0.5厘米,经不起主人切菜的重压,以及厨房在烧

饭时高温环境的“煎熬”。如果当初橱柜的用材主人签字认可了,那么装饰公司的责任相对小一些。反之,装饰公司必须承担全部翻修的责任。

上周兵雅装饰公司负责人谷先生告诉记者,说工程竣工后结账,李先生还扣下4000元不给,经多次催要账,李先生答应只给1000元还得等到1年后。对此,李先生认为兵雅装饰谷先生讲话黑白颠倒,“如果我李某人欠谷的钱,为何多次打电话他都不敢接?如果谷能拿出欠条来,别说4000元,就是4万元我也分文不少当面还给他,但谷为何不敢见面?”

昨天,记者再次拨通谷先生的电话,就他装修的李家工程存在的一些问题,希望双方能坐下来谈一谈解决方法。谷先生表示,“李家父子到处扬言要让我公司在南京混不下去,在这样的氛围下还有什么谈头?我没有做对不起李家的事,所以现在心胸坦荡。”至于施工中存在的一些毛病,谷先生认为,项目是工人手工作业的,多多少少会出现一些偏差,这无可厚非。

现代快报记者 陈勇民

特别提醒

如果您在家装过程中,碰到什么烦恼和不顺心的事,欢迎拨打快报《居家》咨询投诉电话:84783663 84783564

居家

以下内容详见“现代快报精品周刊”

网上设计 能让设计师回扣走远吗 B38

锦华装饰 春季家装博览会将举行 B39

ios&Andoroid下载方法

在App store 或安卓市场下载“现代快报精品周刊”,即可阅读!

主编:顾梅 林治尧 责编:林治尧 美编:侯婕 组版:杨建梅

购建材家具成交价基础上 **满1000减100 返100 再送100**

活动日期: 2012年4月1日-8日

行业标杆 千店同贺

欧派橱柜专利名品特卖

橱柜 衣柜 电器

蒋雯丽

【百元商品限量抢购】
活动期间,凡消费者购买3.5米以上地柜+台面,可以100元换购1米吊柜(价值972元-4998元),每天每店仅限3个名额。凡消费者购买4.5米以上地柜+台面,可以100元换购1.5米吊柜(价值1458元-7497元),每天每店仅限3个名额。

【5折特卖限时抢购】
欧派专利电器E904A E609 五折特卖(限购买欧派橱柜客户)

【尊享红星美凯龙“百MALL同庆”折上折】 详询欧派橱柜南京六大专营商场

4月2日-8日百店同庆 带给您无法超越的优惠!

卡子门商场 卡子门大街29号 红星美凯龙 www.njredstar.com

红星微博 weibo.com/njhx 咨询热线: www.tuanqifua.com

1500个免费地下停车位 服务热线: 82286666