

家里是不是有一堆从未穿过却不想穿的新衣？换了最新款的家电，旧的还能用却不知道怎么处理？今后，只要打一个电话，就会有人上门来收取这些“淘汰”的物品，再帮您转赠给有需要的困难户。

昨天，南京市总工会在全国首创的“送温暖爱心帮扶市场”揭牌。与以前的爱心超市等不同，在这里，困难户不但可以领取米、食用油、衣服、棉被等生活物资，如果想创业的，还可以免费借用面条机等生产工具，学到种草莓、养鱼虾等致富技术。

□通讯员 胡晓东 现代快报记者 孙兰兰

# 南京成立全国首家爱心帮扶市场 困难户能领米，还能学创业技术

爱心市民可通过四种途径进行捐赠



工作人员展示“物品领取卡” 现代快报记者 辛一 摄

## 帮扶市场什么样？ 爱心市场像个仓储式大超市

此前，南京市职工援助服务中心副主任、市送温暖爱心帮扶市场负责人张尚民向记者描述：里面什么都有。走进后记者才发现，占地1000多平米的市场还真是琳琅满目，俨然就是个仓储式的大超市。张尚民介绍，截至目前已有约330家企业单位捐助了600多万元的生产生活资料，数量逾4万件，品种达上百种，不仅有家电、服装等生活用品，还有水电修理工具、建筑材料、苗木种子等生产资料。

记者看到，按捐助物资的类型，这里分为生活资料区、生产资料区、科技资料区三大区域。生活资料区和常见的超市差不多，一排排整齐的货架上堆满了各类物品，肥皂、洗衣粉、碗、杯子、菜刀、棉被……家庭日用百货尽有应有，还有电视机、电脑、电饭锅、微波炉等电器，孩子上学需要的书包、本子、笔也都有。

## 对困难户怎么帮？ 从“授之以鱼”到“授之以渔”

比较特别的是生产资料区和科技资料区。生产资料区放着几个“大家伙”，车床、钻床……感觉一下子从超市走进了某工厂的车间。这些是一些企业废弃不用的机械，但都还在使用期限内，如果有困难企业或者想要创业的个人需要，就可以把它们领走。另外，还有面条机、和面机，铝合金门窗全套的生产设备等小型设备，对困难户二次创业来说，它们可能更加适用。还有医院捐助的一些轮椅，将提供给物资缺乏的养老院。

“咦，怎么还有草莓、紫薯？”另一片区域的展示品，让大家不解。这些也是给困难户的物资？

工作人员介绍，这里可以领取的不是物资，而是技术。想学

种草莓、紫薯、玉米等，或想养鸡养鱼虾，都可以来咨询，将联系专业技术人员免费提供培训，而且还可以赠送你优良的种子。

将帮扶形式从“授之以鱼”升级为“授之以渔”是这个帮扶市场的最大亮点。南京市总工会主席许慧玲告诉记者，帮扶内容从过去单纯的资金帮扶延伸到向困难群体提供生活、生产资料，以及创业项目、专业技术专利等科技资料的全方位帮扶。这对困难群体来说，提供的不只是帮助。

另外，市场还设有义卖区，可以举办名人字画的义卖活动。

## 爱心物品怎么领？

**每周三周六凭卡选取，限额800元**

毛巾5元一条，衬衣60元一件，棉衣150元一件……爱心帮扶市场内的物品标价，普遍低于市场价格三四成，很多都是大型企业捐赠的未拆封新品，到这里就直接“打折”供应给困难职工。

既然是免费领取，为何每件物品还要明码标价？爱心帮扶市场内志愿者杨宜娴解释，这些货架上的物品标价格并不是要卖。因为特困职工是凭借物品领取卡，上面很明确有金额限制，可在金额范围内，到货架上自选需要的商品。据悉，目前规定的每人每次最多有800元选购额度，必须持有效证件进场。

当然，领取机床等生产资料不用受到金额限制，不过需要付一笔押金，大约在物品价值的20%左右。张尚民介绍，这是为了防止有人领走工具，却不是自己用，拿去倒卖赚钱。

爱心帮扶市场向受捐者现场领取开放的时间是每周三和每周六的9:00~16:00。

## 物品有没有保障？

**严格把关保质期，旧货也有保修期**

记者特意仔细看了一下这

些物品的保质期，发现像食用油等，绝大多数都是去年12月份左右的，很“新鲜”。但也和超市一样，有两瓶上面绑着小瓶，像“促销装”，这两瓶的生产日期就比较早，算下来还有两三个月就快到期了。对此，工作人员表示，接受捐赠时对所有货物都会严格把关，绝不会让过期物品“爬上”货架。

另外，对于旧家电、旧机械，可能早就过了商品本身的保修期，不过没关系，爱心帮扶市场也会提供特殊的保修期，如果领回去3个月内发生故障，市场会组织志愿者免费维修，3个月后由受助者自理。

## 市民能捐赠些啥？

**捐赠衣物门槛高：最好全新或8成新**

并非任何物品都可以用于捐赠。爱心帮扶市场里对此有明确规定：

比如生产资料类要在5成新以上，并能正常使用；家电及同类物品须无故障并在8成新以上；交通工具、儿童用品类须完好并在8成新以上；服装类中除冬装外套、风衣等要在8成新以上，其他服装、被褥类须全新，要带标签；文具类、洗化用品类则须全新。记者在现场看到，一些家电似乎比较旧，并没有8成新。对此工作人员表示，要求家电全都8成新比较困难，但必须是没有故障的。

而服装类的“高门槛”，让部分市民觉得很不解：比方说家里很多毛衣只穿了一两次，或者只剪了标签，就不能拿来捐赠了？这是不是太浪费？

对此，张尚民解释，不是嫌弃旧衣服，而是衣服涉及到卫生安全问题。因此，只有冬装外套、风衣等可以接受8成新以上的，其他必须是全新衣服。为了保证卫生，爱心市场里还专门辟出了消毒间：将捐赠来的旧衣外套全部清洗消毒熨烫好，之后才会提供给受捐者。



草莓样品，想种草莓的可来学技术



市民捐的旧衣外套要先在这里消毒

## 热点解答

1.问：受助者如何报名？凭什么证件入场？

答：(1)生活资料类的发放，须由受助者凭其所在单位或社区等出具的相关证明、或处理认定书、医药费结账凭证等相关材料，向所在单位或社区工会组织提出申请，其所在单位或社区工会组织根据求助者所申请的事项认真核实认定，经所在区县、集团工会组织进行核准，并填写《特困职工实物受助申请表》，明确所需物品种类或救助金额，报送温暖爱心帮扶市场管理部审批，通过后向受助者发放《送温暖爱心帮扶市场物品领取卡》。

(2)受助者需携带《送温暖爱心帮扶市场物品领取卡》、本人身份证件、特困职工证等有关证件前往送温暖爱心帮扶市场，选择并领取物品，帮扶市场工作人员根据《送温暖爱心帮扶市场物品领取卡》所定内容进行发放。

(3)生产资料类的发放，须由困难企业凭经市总评选的“创新创业”示范基地有关材料或职工援助服务中心培训部门颁发的创业培训结业证、创业贷款的有关证明材料，前往其所在单位的主管工会或送温暖爱心帮扶市场填写《困难企业生产资料受助申请表》，明确所需的生产资料的品种、数量等，经主管部门工会核准后报送温暖爱心帮扶市场管理部批准，再由送温暖爱心帮扶市场工作人员按报批后的困难企业申请的品种、数量联系捐赠企业，其中对大型的(机械)设备原则是无偿借用。

2.问：受捐助职工或进城务工在多长时间内可再次享受爱心捐助？是以捐助物品价格来计算还是以接受捐助次数来计算？

答：符合要求的困难职工原则上每年享受一次，对困难家庭的捐助原则是按物品价格计算，对困难企业生产资料的捐助原则是按品种计算，受助对象原则为一次性捐助。(特殊情况除外)

3.问：受捐助的职工或进城务工对送温暖爱心帮扶市场所捐助物品，是个人申请想要的物品，还是统一接受捐助？

答：二者相结合，只要市场有的物品，完全可以满足，没有的，送温暖爱心帮扶市场将想办法向社会募捐。

4.问：有创业意愿的人士通过什么渠道得到技术支持？

答：生产资料(技术资料)的帮扶是一种探索和尝试，所以在市场初建阶段，对创业者的帮扶是有要求的，即要符合：由市总工会选树的“创新创业”示范基地和市总创业小额贷款中存在实际困难的企业和有创业需求的创业者等。

创业人士三个途径申报：一是通过区县和产业等中间层次工会申报；二是通过市总的创业贷款担保中心和培训中心申报；三是可在市总工会网站申报。