

“3·15和你在一起”现场接受投诉,消费者怀着希望说烦恼

# 用了20天 头发斑秃变“半秃” 章光101工作人员还说“正常”

昨日上午,南禅寺广场人声鼎沸,无锡工商局、无锡市消委会等部门联合推出为期两天的“3·15和你在一起”大型广场活动,工商等相关单位和企业现场受理消费者的咨询和投诉。

记者从消委会办事人员处了解到,广大消费者昨日投诉的问题集中在房屋质量、防治脱发类的商品没效果等方面,以及一些已和商家沟通多次但始终没有得到解决的问题。其中一些问题,因为被投诉单位派人在现场设置工作台接待而出现了解决的曙光,个别问题则因为当事一方没人在现场而需要等待一段时间。

□胡姗姣 陆媛 匡笠



市民带着有疑问的商品到现场向工商人员进行咨询 胡姗姣 摄

## 买回来没多久就罢工,品牌洗衣机也“磨人”

从买回来的第一年,洗衣机就断断续续出现问题,找售后维修人员修了一次又一次,但是问题始终得不到彻底解决,带着几分无奈更带着几分希望,李先生昨天上午走进南禅寺广场,向参加“3·15和你在一起”大型广场活动的工作人员倾诉心中的烦恼。“修不好还每次都要收上门服务费,你说是不是太坑人。”李先生说,由于一直没修好,后来维修人员也不管了。消委会办事人员受理投诉后,带这位市民到了该品牌所设的摊位现场进行处理,该品牌在场工作人员表示,会在今天派人去他家进行维修。

## 用了20天头发少大半,章光101还说“正常”

年纪轻轻的老公掉发,花1200多元买了章光101防脱发

剂,可用了20天头发竟然越脱越多,这让王女士很是郁闷。更让王女士和她丈夫气愤的是,穿着白大褂的工作人员竟然说这是正常的,要继续用药才会好。

据王女士介绍,今年2月25日,她老公因为脱发来到南禅寺的章光101店,店里的人说是斑秃,配了一个月的药水,一共花了1200多元。“从2月25日开始涂药到3月14日,配的是一个月的药量,可按他们的要求涂药,近20天药水已经用得差不多没了。我老公的头发竟然越脱越多,本来只有两三块没头发,现在变得满头都是,头发少了一半。这可把我急坏了,于是就和他跑到二院去看,医生看了说已经很严重了,叫我们不要用章光101的药水了。配了药水,一共是148元,说过了20天再复诊。”

1200多元竟然换来了病情更严重,于是王女士跟老公跑到章光101要一个说法。“结果人家说没涂药前头上的病菌早蔓延了,原先看上去好的头发其实都

坏了,脱是正常的。”

昨天下午,记者来到章光101店,问一名穿着白大褂的中年女士这里的产品是不是药品?对方含糊其辞,记者看到包装上竟是“卫妆准字”,也就是说它是化妆品。对王女士反映的涂了20天脱发越严重,这名中年女士称,“他虽然有的地方没脱,但实际周边的毛囊已经坏了。听说当事人去二院就诊了,这位女士表示,“既然他去医院了,就不要用我们的药。看20天后他会不会长出头发来?”

## 新房有裂缝水渗到楼下,售楼处说“修复一下还能住人”

2010年,狄先生在东亭地区买了一家楼盘的期房,今年1月份房子到手时,验房师发现,房子的地板上竟然还有一条4米多长的裂缝。从裂缝中灌水后,楼下住户的家中出现漏水现象。

狄先生说,2010年底,他贷款60多万元购买了该楼盘的一套期房,合同上原本定的是2011年年底交房,可直至第二年的1月份,房子才交到他的手中。为了确认房子的质量没有问题,他找来一名验房师对房子进行检测,验房检测时发现房子有一条4米多长的裂缝,将水倒入裂缝中,发现水渗透到了楼下住户的家中。

昨日上午,记者在狄先生的家中看到,在客厅中央的地面位置,挖出了一条长约4米多、宽20厘米左右的坑,这其中能清晰地看到,有一条裂缝贯穿这条坑而过。“刚开始以为是水泥没铺好,往下挖了几公分才发现裂缝一直延续到下面。”狄先生说,他和开发商交涉了多次,要求他们出具第三方检测报告,开发商却让他去找。狄先生希望开发商能请第三方检测机构,对房子进行检测。

该楼盘售楼处一位张姓经理向记者介绍说,之前,公司确实曾收到业主关于地面裂缝的投诉,公司也找了专门的检测公司,发现裂缝对房子的结构不存在影响,只要修复一下,还能接着住人。张经理也希望业主能够和他们协商,共同解决此事。

## 链接

### 回收过期儿童奶 改个日期公开卖

十大侵害消费者权益案曝光

昨日,无锡工商局和市消委会向社会公布2011年工商系统十大侵害消费者权益案。

2011年4月1日,工商崇安分局广益工商所执法人员对崇安农贸市场156号吴敏的摊位进行检查时,发现销售的银鱼感官异常,执法人员当即送检样品,结果为甲醛超标。经过立案调查,该批次银鱼共进了10斤,进价9元/斤,售出7斤,售价10元/斤,获利7元,货值97元。根据相关法规,工商部门对当事人作出没收违法所得7元,罚款50000元和吊销营业执照的行政处罚。

在此次公布的案件中,还有看上去新鲜的牛奶竟然是过期牛奶,其中竟有儿童牛奶。去年4月,江阴工商执法人员在五金六街1号的门店内,查获徐军民用于更改生产日期的打码机、模板、抹字水、油墨等工具和26箱乳制品。经查,徐军民利用从其下线客户处回收的即将到期的低脂奶和儿童牛奶等乳制品,通过涂改生产日期、批号方式,违法销售上述乳制品。江阴工商局依法没收非法牟利工具和26箱乳制品,罚款420000元。

工商部门公布的案例还有:无锡市金匮加油站有限公司和江阴市周庄顾家桥加油站有限公司销售的90#汽油和93#汽油不合格,位于崇安寺城中购物中心181-189号二楼的碧美佳美容院涉嫌无照经营及虚假宣传,李志锋、谭敏利用网络销售假冒世界名牌商品案,夏丽军、师智利用互联网和邮售形式无证购销药品案,胡俊良制售假冒茅台酒案,史义明、周礼峰等4人销售假烟案,戴庚明制售假冒太太乐鸡精案,无锡六树大药房有限公司虚假宣传保健食品疗效欺诈骗消费者案。胡姗姣

## 迎宾楼重张迎客

曾经与杭州楼外楼、苏州松鹤楼并称为“中国三大楼”的无锡迎宾楼昨天重获新生。

老迎宾楼菜馆于1930年创办,由李文毓、沈云清等人在无锡最热闹的崇安寺牌楼旁开出,以经营京苏大菜为特色,与杭州楼外楼、苏州松鹤楼被苏州美食家陆文夫称为“中国三大楼”。

2004年,迎宾楼随着崇安寺二期改造被拆除。2009年,崇安寺二期改造动工建设,迎宾楼被规划在崇安寺二期。2012年3月底之前,迎宾楼再度迎接四方宾客。迎宾楼总建筑面积4000平方米,总投资4000万元,西邻华夏第一公园——城中公园,南依崇安寺生活步行街区二期。分四层经营,一层是150人的散座餐厅,二层是容纳350余人的宴会大厅,三层是风格不一的豪华包厢,四层是一个小型的独立会所。 陆媛



## 出征,重走泰伯奔吴路

@陆媛 昨天上午,由新区梅村街道举办的“重走泰伯奔吴路”活动在陕西省宝鸡市岐山县祝家庄镇岐阳村“周太王陵”举行出征仪式。寻访团成员将循着泰伯当年奔吴线路,从陕西岐山奔赴江南梅里,在沿线泰伯当年停留过的主要节点停留采风,探访至德宗亲、宣传至德精神、考察吴土人情、开展文化交流、采集水土样本等。

## 《紫砂壶鉴赏与收藏》首发

@金辰 昨日,由紫砂文化研究者闵学平、沈泓共同编著的收藏知识类新书《紫砂壶鉴赏与收藏》,由湖南美术出版社在宜兴首发。该书以图文并茂的形式给紫砂壶文化脉络留下了珍贵的史料,无疑给正在联合申报“世界非物质文化遗产名录”的宜兴紫砂陶提供了不可多得的“活素材”。

## 盛店村等用户明天停电

@唐奕 17日5:00~19:00,10KV粮站线停电,影响:盛店村、里弄、船浜头、西贾村等;10KV新渡线停电,影响:陈家庄、大路头、大路头村等;10KV郭村线停电,影响:新西、火炬巷、拾房村、小桥头等;10KV阳山线停电,影响:烈士巷、山支头、阳山中学、职中等。

## 鸿运大酒店等用户停水

@唐奕 16日9:00至17日9:00地铁一号线三阳广场给水管迁移停水,影响:鸿运大酒店、华光珠宝城、轨道办、恒隆地产等地区用户。19日9:00至20日9:00马山DN1000管停水,影响:马山区域(全部)用户。

20日9:00至21日9:00锡南路停水,影响:贡湖村、南泉村、锡南路以东(其中南泉工业园区、南泉老街减压供水)等地区用户。

# 扫墓遇上赏花期 最好绕开梅园

从明天开始包括接下来的四个双休日加上即将到来的清明小长假,锡城将会迎来扫墓高峰期,和往年不同的是,由于今年天气寒冷,梅花晚绽,樱花未开,扫墓人群或将和赏花人员相遇,给道路交通带来不小的压力。同时,梅园附近由于地铁2号线施工范围较去年扩大,通行上可能会更为紧张,警方提醒前往祭扫的市民尽量避免梅园施工段,并合理安排出行时间。

## 前往墓区推荐三条路线

1.从市区前往青龙山公墓、青城公墓、迁葬区的市民,建议从太湖大道到梁湖路(环湖路),至梁湖路建筑路口不要直行,而是转弯走渔港路,到独月路转弯(注意在香雪路不要转弯,否则刚好

碰到环太湖路香雪路至青龙山路的施工路段),再到达青龙山路。开出墓区后原路返回。

2.前往湖景公墓的市民,建议走梁湖路、渔港路到观湖路,再上环太湖公路到墓区。

3.由马山等地往公墓的市民,尽量避开环太湖公路,改从渔港路、独月路、观湖路等通行。

## 建议尽量乘坐公交车

1.前往青龙山公墓、青城公墓、迁葬区车辆由环太湖公路青龙山路口进青龙山路,过管件厂路口(管件厂路口禁止扫墓车辆左转走管件厂路),从青龙山二支路路口左转前往青龙山公墓。牌楼前横路往迁葬区方向是禁止汽车通行的。到青城公墓的车辆可从安息堂路口左转进入。出墓区

的车辆一律从迁葬区旁道路行驶至牌楼前右转上青龙山一支路,然后走管件厂路、青龙山路上环太湖公路,或由青龙山一支路从驻锡某部门口出。

2.前往湖景公墓车辆由环太湖公路新建道路(驻锡某部门口旁)进湖景公墓。出墓区时,车辆由湖景公墓大门出,在环太湖公路路口一律右转弯在基康里调头。

3.前往陈漕湾公墓车辆从勤新路口转入慢车道由无锡交通高等职业学校路口进入墓区,从墓区主通道出右转弯上钱荣路。▲前往梅园公墓进入墓区车辆一律从钱荣路太湖花卉园路口进入,出墓区车辆原路返回上钱荣路右转弯,在大池路调头。

同时,交巡警与民政、交通、城管一起对墓区车位进行了调

整,在青龙山公墓、青城公墓、湖景公墓等共增加了700多个车位,同时在永固路和香雪路开辟临时停车点,约能提供200余个车位。不能满足高峰时段的停车需求,建议多采用公交出行。

## 青龙山扫墓专线开通

3月17日—4月8日,逢周六、周日开通青龙山扫墓专线:线路为:由梅园公交总站始发,经青龙山路至青龙山公墓。扫墓专线开行时间为7:00—13:00。需要乘坐扫墓专线的乘客可以选择公交2路、40路、52路、53路、83路、88路、89路、106路、112路、131路、快3线、啤酒花园专线等12条线路至梅园公交总站后步行至青龙山路的扫墓专线站点乘坐。

胡姗姣 薛晟