

金楼市

i金楼市

《i金楼市》是《金楼市》在掌上移动终端上的电子呈现。在App store 或安卓市场下载“现代快报精品周刊”，在书架上找到本期封面，即可阅读《i金楼市》！

物业维权典型问答

>>B36

全城急寻“好物业”

>>B39

友情提示

因第三届物业管理发展论坛筹备期较紧，且“南京住宅小区物业服务满意度大回访”和“南京物业服务企业生存状态大调查”难免疏漏了部分读者的来电，与此同时，由于200多位读者反映的物业问题均有不同程度的重叠，因此只能从中挑选出了20大典型案例集中阐述剖析，并邀请到三位物业专家给出了行之有效的方法论，不足之处，深表致歉。

**遭遇物业难题？
欢迎您继续拨打
96060
84783545**

@读者来信

由快报金楼市发起的“南京住宅小区物业服务满意度大回访”其实只持续了半个月，但“金楼市”编辑部却在这短短时间里接到了200多位读者的来电来信。

根据快报记者提交的众多典型读者案例，南京理工大学经济学教授、应用经济研究所所长朱宪宸系统地总结出两大焦点物业难题：第一，提及业委会未成立或运行不力、业主之间就共有财产不协调，相邻行为有矛盾的，发生频率为79%，仅对物业公司的工作有意见，未提及业主之间行为和组织的案例，在总投诉案例中占76%。

朱宪宸坦言，蕴含在住宅小区运行中的普遍共性在于，作为私人房产的小区业主之间，应该按照私人共有财产的关系打交道，但是这个基本性质被普遍漠视、扭曲，“业主们共同出钱而共同拥有了一个小区，所以应该共同做主、共尽义务、共担责任，即使把具体维修保洁安防等事情交给物业公司打理，那也还是要业主们自己形成共同的决定，共商大计，集体花钱，才能作为一个整体的买家去购买物业管理服务。”

这个3月，在“南京住宅小区物业服务满意度大回访”和“南京物业服务企业生存状态大调查”相继结束之际，由快报主办的主题为“可持续发展与可创新服务”的南京市第三届物业管理发展论坛已确定于下周三(3月21日)全面开启，而以下的“南京住宅小区物业服务满意度大回访”报道将成为这场南京物业盛事的最佳开场白。

**第三届物业管理发展论坛
邀您下周三共话“可持续发展与可创新服务”**

主编：顾梅 李艳艳 责编：刘欣 美编：时芸 组版：唐龔

弘阳集团企业成员

RSUN 弘阳地产

弘阳地产 双盘联动

○ 惠动全城 诚意预约中 ○

- 弘阳地产悉心创建409万平米北南京宏伟版图
- 私享55万平米弘阳广场
- 弘阳广场欢乐世界，打造家门口的迪斯尼
- 弘阳地产16年实力，品质钜献。

- 旗下地产项目共享区域内首屈一指配套资源 北南京城市核心区，双地铁通达
- 沃尔玛、大洋百货、苏宁电器、百安居，生活所需应有尽有
- 商业、住宅、多功能复合社区应有尽有

弘陽 1 號
HONGYANG NO.1

弘阳壹号鼎力团购优惠
精品房源分秒递减中
TEL/58496666 58498999



弘阳 旭日上城
Updown

3月17日弘阳·旭日上城
5号楼盛大开盘
TEL/58496666 58498999

红太阳地产销售中心：南京市浦口区大桥北路69号（柳州路和大桥北路交汇处，弘阳广场对面）