

服务好不好,质量高不高

# 金盛百货 聘请行风监督员专门“找茬”

“三信三优”商户及星级商户现场授牌、行业会长现场宣誓、行风监督员专门为商场“找茬”……上周日,金盛百货3·15特别活动在中央门举行。除了为41家“三信三优”商户及60家星级商户颁发奖牌外,现场300多位身穿绿色T恤的市民引起了不少人的注意,据了解,他们就是金盛百货面向社会招募的行风监督员,专门给商场“找茬”。

□快报记者 刘杰杰



金盛百货招募行风监督员现场

## 聘请行风监督员专门“找茬”

有的是医生,有的是质检员,还有的是退休工人……当天的活动现场,不少身穿绿T恤衫的市民引起了很多人的注意,没错,这就是金盛百货面向社会招募的行风监督员。金盛集团总裁助理、金盛百货南京区域总经理刘宁告诉记者,今年,金盛百货特意面向社会招募了315名行风监督员,目的是让他们给金盛百货“找茬”,通过社会力量推进企业的诚信建设。“这是继小微服务之后,金盛百货诚信经营的又一创新之举。”刘宁说。

据了解,从2月底,金盛百货就启动了行风监督员的招募,并开通了行风监督热线。

活动中,下关区及金盛百货的相关领导为315名行风监督员颁发了聘书。在一年时间内,这些行风监督员将对金盛百货南京区域旗下的中央门店、迈皋桥店、网巾市店、桥北店、龙江店进行诚信经营和文明管理等全方位的监督。

## 行业会长现场宣誓

从上月起,金盛百货联合下关区相关部门启动了“三信三优”商户及星级商户的评选,本着价格诚信、质量诚信、计量诚信、服务优质、环境优美、管理优良等标准,金盛百货中央门店有41家商户被授予“三信三优”称号,还有60家商户被授予“星级商户”称号。记者了解到,活动中评选出的101名荣誉商户是从中央门店1000多个商户中精挑细选产生的,涵盖了服装、鞋帽、针织床用、喜庆工艺等10多个行业,具有很大的公信力。

此外,活动现场,金盛百货100名行业会长也当场许下了“四个坚持,四个不”的文明服务承诺,共同打造金盛百货这块金字招牌。当天活动中,下关区工商局也在金盛百货南北楼广场设置了咨询台,为市民传授真假商品的鉴别方法。

## “小微服务”细致周到

对于百货业而言,服务一直

是一项常抓不放的事情。今年伊始,金盛百货在南京租赁百货中创造性地引入“小微服务”新八条,其中包含的“推出‘服务一卡通’(印制物管、市场经理合一服务名片给业主)”一项,在业主中深受好评。过去,光是维修一个水管就要打电话给市场部,然后市场部再安排人,中间要经过很多环节,现在有个“服务一卡通”,一个电话就可以解决问题。

此外,金盛百货还将“小微服务”落到实处,根据市场特点,印制了“小微服务”新八条手册,分发给顾客和业主,每个商场也根据自身特点,印制了导购手册,消费者可以“按图索骥”,快速定位要逛的店铺。金盛集团总裁助理、金盛百货南京区域总经理刘宁强调,“小微服务”新八条的推出,让金盛百货从单纯的做生意逐步实现向做品牌、做服务、做管理过渡,由传统的租赁大市场向“商场化的管理模式”迈出了坚实的步伐,也向社会展示了金盛百货打造优质企业的决心。



苏宁环球商贸城举办了一场以“维护消费者权益”为主题的3·15论坛

## 苏宁环球商贸城3·15论坛 请业主来谈“诚信经营”

3月12日,河西大型百货市场——苏宁环球商贸城在江东大厦6楼会议室举办了一场以“维护消费者权益”为主题的3·15论坛。150余位商贸城业主参与此次论坛,与商贸城及区消协、物价等相关部门领导共同探讨如何更好地为消费者服务,维护消费者权益,使苏宁环球商贸城更加健康和諧快速地发展。

据了解,此次论坛与以往领导作为主讲人不同,苏宁环球商贸城邀请了6位优秀的市场内不同经营种类的经营者主讲,他们结合自身逐步发展的历程,发表了自己对于维护消费者权益的理解及其重要性。

在论坛的一开始,鼓楼区物价局价格综合科徐主任就如何维护消费者权益重点提出了“诚信经营”的重要性。“诚信经营”几乎是6位业主共同的主题,其中一位业主的演讲题目是“诚信经营是立业之本”,他说:“作为一个商家,保护好消费者的权益,才能让自己的经营更加长久,这也是诚信经营的具体体现。”在6

位业主的演讲中,还重点体现出的一个关键词就是“服务”。一位业主说,在他们店的经营理念中,“不把客户当上帝,而是当做亲人,因为上帝是虚无缥缈的,而亲人才是最贴近自己最可亲可爱的人。”也正如另一位业主所说,“服务是经营者连接消费者的桥梁,是制胜的关键所在”。

苏宁环球商贸城相关负责人表示,面对经营种类全,经营方式特点差异大,高中低档商品汇集的大市场业态,为了能够进一步从根本上保障维护消费者权益,提升市场整体诚信经营,文明服务水平,苏宁环球商贸城精心组织了此次“3·15”论坛。此次论坛,苏宁环球商贸城还向广大业主重点介绍了关于鼓楼区“三信三优”商户评选的标准,并鼓励业主在经营过程中严格遵守相关标准,争取获得此项荣誉。会后,某位业主表示,此次论坛对自己的触动很大,在以后的经营过程中一定会将诚信经营,为消费者服务,维护消费者权益落到实处,共同健康成长! 苏伟

## 双休日卡友聚时,来山百淘宝

冬去春来,又到了商品换季的高峰,笔者日前走进山百公司时,看见店内男女冬靴、棉袄、羊毛衫、羽绒服、冬季床上用品等都将价格降到最低,而其中男女鞋、男女装又成为清仓活动中的重中之重。

深受大家喜爱的女鞋品牌百丽、千百度、森达将开展冬靴热卖259元起的酬宾活动,他她冬靴199元起,单鞋热卖159元。二楼

女装商场罗德斯兰独家样衣、依布针织衫100元起,阿莱春款独家热卖50元起,斯尔丽春装3.8折。四楼商场天伦户外冲锋衣、休闲鞋、帐篷热卖低至40元起,波司登、雅鹿、鸭鸭等羽绒服清仓低至58元。百货商场三月腕表惊喜酬宾:依波2.8折起,飞亚达7.5折起,雷诺2.6折起,满额赠送精美礼品!

同时,3月17-18日也是山百

每月一次的卡友聚活动,届时每张山百会员卡将赠送600元电子抵用金,购穿着类、玉器饰品商品满100抵用40-10元,满200抵用80-20元,双倍积分,没有会员卡的消费者活动期间可现场凭身份证、教师证免费办理山百会员卡,即办即用。2月份在山百持山百会员卡消费的顾客,3月17-18日活动期间凭卡可去四楼客服中心领取相应的礼品。 张玫

## 启用全新企业标志 太平商场又将展现新风采



是一只高洁向上的白鸽,又是一朵圣洁无瑕的莲花,这是创建于1947年的太平商场正式启用的全新企业标志。白鸽象征和平博爱,振翅欲飞;莲花清丽脱俗、亲和迷人;亦像“拈花微笑”的玉手,手留余香。标志既展示历经岁月的传承与平和,又有沧海桑田化为海纳百川的气魄和力度,以天下太平的广博胸襟与智慧,充分表现出太平商场作为中

华老字号,在历经时间洗礼后的圆融通达,以及与时俱进的经营理念 and 亲民态度。标志巧妙运用金色,不但突出太平这块“金字招牌”,更赋予品牌更高的品质感和内涵。

从1947年至2012年,太平商场今年将喜迎自己65周年大庆,春季万物复苏,气象更新,商场率先开展全场布局大调整。本周起,太平“春季布局大调整。独家品牌大清仓”活动正式展开,鞋品、服装均有不同力度折扣;格力空调等家电全场8.8折。(南南)

**春风拂面 足下生艳**

BELLE C.banner+ 冬靴259元起  
Tata 冬靴199元起,单鞋热卖159元  
ST&SAT 冬靴部分259元,单双再减50元现金,单鞋部分129元; 冬靴218元起  
PLAYBYPY 精品男鞋5-7折  
欢腾 部分230元

**丝丝柔情 绒绒情溢**

cashio 内衣全场3.8-5折; 69元/套;  
工农兵 39元/套起; 宜而爽 99元/套; 红豆 60元/套  
列卡维 打底裤39元; 羊绒680元起;  
534元起; 三羊戎 498元起  
针织衫10元起,羊毛衫80元起

**品牌女装 美丽优雅**

罗德斯兰 独家样衣100元起; 阿莱 春款独家热卖50元起; 依布 针织衫100元起; SIERLI 春装3.8折

**型男酷装 超惠卡友**

雅戈尔 衬衫西裤60元起,西裤茄克298元  
沙驰 茄克298元起,棉服、羽绒450元起  
西服580元,衬衫138元  
七匹狼6折,休闲西服265元

**精品百货 相得益彰**

天伦天 户外冲锋衣、休闲鞋、帐篷热卖低至40元起; 现场充绒3.5折  
等羽绒服清仓低至58元;  
童装新款8折,老款4折; 361° 童装新款6.8折,老款3.8折起; 哥比兔、天使 婴儿系列低至30元

**名表金饰 气质天成**

黄金饰品每克优惠20元,铂金工费全免,珠宝K金8.8折; 周大生 珠宝满1000减200; 卡尼 K金8折  
三月腕表惊喜酬宾:  
依波2.8折起; 飞亚达7.5折起; 雷诺2.6折起; 满额赠送精美礼品!

第12期中卡友聚 2012.3.17-3.18 星期六、日

**扫冬品 抢春款**

**阳春三月 山百大惠**

实价上购穿着类、玉器饰品  
**满100抵用40-10元**

- ◆ 2月份在山百持卡购物的会员,3月17、18日凭会员卡可领取精美礼品1份
- ◆ 卡友聚于每月中旬首个双休日举行,本期为3月17、18日,当日会员购物2倍积分
- ◆ 活动当天,凭身份证件、教师证免费办理山百会员卡,即开即用

服务专线 025-83238013 传真 025-83303197  
官网: http://www.nj300.com 地址: 中山北路107-141号  
网店: http://nj300.taobao.com