



居家安全

现代快报2012年度
3·15安全消费特辑
C39

2012.3.15 星期四

责编:董婷婷
美编:于飞 组版:杜敏



家装安全词典 家居卖场篇

“政府挺你”安全诚信面对面

[释义] 该词为石林家乐家在3·15活动期间主推的一项全情为消费者引入最权威、最给力的监管第三方活动。此活动由雨花台区政府牵头,雨花台区纪委、区文明办、工商局、烟草专卖局、物价局、质监局、卫生局、食品局、农业局、民政局、司法局、电信局等12个政府机构和单位协同参与,零距离直面消费者举办的“安全诚信面对面”广场咨询宣传会。

[例句] 贪便宜与谨慎帝夫妇二人在讨论去哪儿为新家大采购。贪便宜:“听说石林家乐家3·15搞活动,有1000多种著名品牌参与,商场现金补贴1000万,最高返还30%呢。”老公谨慎帝嗤之以鼻,“便宜能有好货?别傻了。”老婆贪便宜用鄙视的眼神瞟老公:“这次‘政府挺你’,谢谢!”

[点评] 投诉吧!别再委屈自己了;告状吧!有人给咱做主了;无惧奸商,因为“政府挺你”!

24小时无条件退换货

[释义] 该词亦为石林家乐家

的售后服务保障承诺之一。意思就在字面,凡该卖场的消费者,无论消费金额大小,均可享受24小时内无条件退换货的服务。

[例句] 纠结公主盯着从石林家乐家刚刚送到的组合沙发,眉头紧锁,眼神扑朔,怒斥老公:“完了,我就说还是米色的好看吧,这怎么办啊,都怪你不听我的,非选深色的……”老公一脸无辜,“老婆大人请息怒,石林24小时内可以无条件退换货的。”

[点评] 该老婆总以纠结之心度君子之腹,人家石林就是24小时无条件退换货了,肿么了嘍?

三包服务章

[释义] 还是石林家乐家。消费者凭购物单至总服务台加盖三包服务印章,即可获得1年之内包修、包退、包换的服务,而且所有服务免费!

[例句] 老公高帅富春风得意携妻美娇柔逛石林:“今天收获好丰富啊,哈哈,老婆,我们走,吃大餐去!”老婆美娇柔轻声提醒道:“老公,别忘了盖章!”

[点评] 小动作,大安心。今年

3·15逛石林,可别忘了盖章哟。

1 VS 3% 延时赔付

[释义] 红星美凯龙9大服务承诺中“送货安装准时达”承诺。顾客在红星美凯龙商场购买商品后,将享有准时送货、安装的舒心服务。若送货、安装发生延迟,每延迟1天,顾客可获得货款金额3%的违约金。若送货、安装逾期超过30天,顾客有权终止合同。

[例句] 叮咚门铃响,红星送货来。主妇开门见新挑选的实木大床到货,大喜过望,调侃道:“师傅你们来得真快,我还盼着你们晚点儿来,我能拿3%的延时赔付款呢。”

[点评] 南京家居卖场中,在送货安装环节也做出承诺并实施经济赔付的,红星美凯龙堪称独家。

负全责

[释义] 红星美凯龙9大服务承诺中对售出商品质量的承诺。顾客在商场购买商品后,对商品质量或服务不满意,可至商场服务台投诉。商场承诺首问负责、全程处理,直至顾客满意,绝不推诿。

[例句] 夫妇二人逛红星,老婆

看着满眼的温馨家饰,心中感怀:“老公,等我们的新房子美美地装修好了,我们就要生活在一起了,你可得对我未来的人生负全责!”老公坏笑:“只要红星对我们的东西负全责,我一定对你负全责”。

[点评] 愿意对你负全责的老公,嫁了吧;敢对商品负全责的,信了吧。

定期体检

[释义] 这里指的是红星美凯龙对于绿色环保理念的切实行动,履行商户准入资质审查制度,并委托国家权威检测机构定期对商场内经营商品进行抽检,确保商品符合国家环保质量标准,全力保障顾客权益。

[例句] 高帅富宴客,与众友得瑟道:“我家的地板那可不一样,从出生就开始定期体检,可健康呢,甲醛神马的在我这儿都是浮云!”友人叹:“您这哪是用地板,你这是养孩子啊!”高帅富:“重点是,还不用我这当爹的操心……”

[点评] 讲环保、无污染,附庸风雅者众,落到实处者寡,但红星行动起来!力挺实力派,尊重行

动派!

“终点式”服务

[释义] 该词为红太阳装饰城在6个方面为消费者做出的诚信安全优质承诺。包括咨询服务质量保证、销售服务质量保证、商品质量保证、配送质量保证(包配送)、安装质量保证(包安装)、价格保证(全城同品牌同款商品价格最低)。此服务为红太阳家居迈皋桥店、江北弘阳广场店、板桥红太阳装饰城三店统一联动享有。

[例句] 近年来,在家居促销活动中比较突出的一种伎俩就是用优质产品摆样品吸引消费者买单,而后将“调包”后的劣质产品送到消费家中。因为一般家具定制交货期惯例为45天,当送货到家时只能以“形似”来判别。商家以次充好或者假冒名牌,令消费者吃哑巴亏。但有了红太阳的“终点式”服务,张小姐终于可以享受价折质不折的放心消费了。

[点评] 该服务所涵盖的6个层面贯穿家居消费的全程体验,堪称家居消费“烦恼终结者”。

快报记者 顾金晶

中国橱柜领先品牌
CCTV 连续三年优秀合作品牌
夏纳影帝葛优倾情代言

OLO KITCHEN 我乐橱柜
整体厨房优选我乐

我乐橱柜春雷行动第二波·回馈315

满一米送一米

全套购齐再降¥3150

活动期间购齐我乐橱柜上下柜、门板、台面、电器(烟机灶具二件套)、水槽、五金,即可再获315诚信贴现,在活动优惠后最终总价基础上直降3150元现金抵扣。(电器、水槽随橱柜同时送货,恕不预提。)不可与套餐活动同时享受。

活动时间 2012年3月3日—3月25日
活动地点 我乐橱柜南京六大卖场店

限量定制套餐 | **¥8888元/套**
限量定制套餐全套包含3米地柜、1米吊柜、3米台面、烟机灶具两件套、水槽、3层橱柜板。

我乐“E0”级
顶配王
持续领跑行业新标准

我乐橱柜南京六大卖场店

- 江东门金盛店(负一楼) 电话: 86518900
- 卡子门红星美凯龙(负一楼) 电话: 82266147
- 卡子门石林家乐家店(一楼) 电话: 66606863
- 迈皋桥红太阳店(三楼) 电话: 85538675
- 桥北红太阳店(华东茂二楼) 电话: 68822276
- 光华门石林店(广场一楼) 电话: 85016767