

今年江苏 将整治“霸王条款” 变事后监管为预先干预

本报讯(记者 赵丹丹)昨天,快报记者从江苏省工商局获悉,今年工商部门重点整治“霸王条款”,变“事后”监管为“预先”干预。

省工商局合同处相关人员介绍,“霸王条款”已经成为消费投诉热点,主要形成原因是订立合同时,消费者只能对经营者制定的合同格式条款表示接受或不接受,不能就“条款”讨价还价。

据了解,现有的法律法规对合同格式条款采取的是司法监管模式,即“事后”监管,此次专项整治行动旨在加强对“霸王条款”的“预先”干预。相关人员表示,供水、供电、供气、通信服务、有线电视、房地产交易、装饰装修、中介服务、网络商品交易及服务、旅游、美容美发健身以及大型商场和超市等消费者反映强烈的区域都是整治重点。

据了解,将主要整治经营者利用合同格式条款免除自身责任,造成消费者人身伤害、财产损失等。经营者利用合同格式条款加重消费者的责任,比如违约金或者损害赔偿金超过法定数额或者合理数额等。以及经营者利用合同排除消费者权利,重点整治依法变更或者解除合同的权力,请求支付违约金或者请求损害赔偿的权利等。

“金奇仕”被曝陷入“佝偻门” 南京一家长怀疑儿子也有此遭遇

公司方称产品质量合格,属于营养食品而非药品

昨天,南京市民王女士在网上挑选金奇仕的鱼肝油和乳钙胶囊,她还不知道,微博上很多妈妈正在为曾经给孩子吃过金奇仕而焦虑。

近日,浙江有媒体称,金奇仕属于假洋品牌,这种高价补钙产品,反而越吃越缺钙,杭州多名宝宝服用后患佝偻病。昨天,快报记者在南京市场上发现,金奇仕的销量一直不错。

不过,也有家长看到广州金奇仕陷入“佝偻门”的消息后恍然大悟,“难道1年前我儿子患佝偻病,和吃了金奇仕鱼肝油有关系?”

快报记者 安莹

新闻事件

杭州家长: 补钙吃出佝偻病

近日,杭州一位网友在论坛上贴出了一篇名为“金奇仕吃出佝偻病”的帖子,引发关注。原来,这位网友的宝宝,出生后每次体检的结果都正常,从9个月开始吃的金奇仕鱼肝油和乳钙,到了第12个月体检时,却被诊断出得了佝偻病。

3月7日,宝宝因用金奇仕产品补钙反致佝偻病的报道播出,仅浙江一家媒体收到的类似实名投诉就有9例。一位妈妈表示,“销售人员说,吃了这个之后,医院里开的补钙、维生素A、D的产品都可以停。我们宝宝两个月开始吃鱼肝油和乳钙,现在将近18个月,出现的症状是有两根肋骨外翻,脚骨外翻。”

南京市民: 儿子也有类似问题

快报记者了解到,金奇仕系列产品在南京很多孕婴用品店都有销售,而且价格比同类产品要贵。第一阶段六十颗的鳕鱼肝油158元一盒,乳钙胶囊238元一盒。销售人员告诉记者,鳕鱼肝油是“挪威原装进口”的。

昨天,家住南京河西地区的金先生,看到广州金奇仕陷入“佝偻门”的消息后恍然大悟,“难道1年前我儿子患佝偻病,和吃了金奇仕鱼肝油有关系?”

金先生介绍,宝宝出生之后,孩子妈妈听说吃鱼肝油可以补充维生素D,于是就买了几盒金奇仕鱼肝油和乳钙。一直给孩子吃。在两周岁的时候,孩子在医院体检,诊断为缺钙,佝偻病早期。后来医生重新开了药,宝宝吃了之后才不缺钙了。



CFP图

产品质量有没有问题?

快报记者在公司网站上看到,因受原料价格、运输成本、产品包装等成本上涨的影响,金奇仕从3月1日起对金奇仕鳕鱼肝油全系列产品的价格进行调整。

昨天,很多网友质疑金奇仕产品存在质量问题,快报记者看到,金奇仕乳钙一阶段的外包装上显示,每粒含有乳钙231.6mg(钙元素60mg)、一阶段的深海鱼油含有维生素A600IU,维生素D300IU。

广州媒体报道,目前广州市质监局已经介入调查,金奇

仕公司的网站上也发出声明:金奇仕婴幼儿鳕鱼肝油(I II III段)与金奇仕婴幼儿乳钙胶囊每批次产品,均附有中华人民共和国出入境检验检疫卫生证书,根据20110402批次的中华人民共和国出入境检验检疫卫生证书显示,金奇仕婴幼儿鳕鱼肝油与金奇仕婴幼儿乳钙胶囊的产地是挪威,所检项目结果符合中国食品卫生标准,标签审核合格,是安全、符合法律法规要求的进口产品。如需了解各批次产品的卫生证书,可在金奇仕官网上查阅。

胶囊和鱼肝油算不算药品?

明明是号称帮助补钙的产品,居然会在服用期间出现“佝偻病”。昨天,南京市民金先生告诉快报记者,前段时间自己在婴童用品店购买金奇仕鳕鱼肝油,促销员曾表示,“吃这个鱼肝油,会让宝宝长得聪明。”问题随之而来,金奇仕到底把产品当“营养品”“保健品”“儿童食品”还是“儿童药品”卖?

快报记者看到,金奇仕公司3月8日的声明中,第一条就称:“金奇仕的产品是适合长期补充的营养食品而非保健品,更非药品。其官网上还表述,不

缺钙为什么会致佝偻病?佝偻病的成因是什么?针对这些问题,公司请了广州的医学专家进行解答:一些家长认为补钙就是预防佝偻病,这种认识存在误区。营养缺乏性佝偻病主要是由于体内维生素D不足,当然,也有部分小儿是单纯摄钙不足,或两者兼而有之。把佝偻病称为缺钙是不恰当的,容易引起人们的误解。在没有医生指导下,一些家长十分重视补钙,给小儿吃各种各样的钙,而不补充足量的V-D,结果是无效补钙。

“洋品牌”身份是真是假?

销售员号称鳕鱼肝油是原装进口,但昨天快报记者在产品包装背面看到,“原产地:挪威。广州金奇仕营养品有限公司授权”、“金奇仕(广州)生物科技有限公司分装”字样。

据广州媒体报道,还有消费者反映在其产品包装上有“新西兰金奇仕营养品研究中心”“监制”的字样。

“我们是一个中国企业。”广州金奇仕市场总监黄小姐回

应说,包装上的信息是想反映产品确是从挪威进口的,新西兰方面进行营养素检测和配方咨询。她表示,公司确实在境外注册,是“方便整合全球资源”。

昨日,南京军区南京总医院营养科主任郑锦峰告诉记者,一般医生给孩子推荐药准字号的鱼肝油,都是通过国家药监局批准的。食字号、健字号的鱼肝油,维生素剂量不能保证,不建议家长购买。



买的是名牌家具 怎么送来的却是杂牌

法官:经销商可能涉嫌欺诈

买家具时,认准了专柜前的品牌进去挑选,送货上门时商品品牌竟变了样,拿着定销单找卖家要说法,卖家迟迟不愿退货,“我觉得经销商存在欺诈!”

对于消费者的疑问,昨天上午,秦淮区人民法院民三庭(消费者权益保护专业合议庭)副庭长江志国通过快报96060热线与读者进行沟通,回答了读者的疑问。

2011年6月,孙女士来到苏州某家居商城某名牌专柜,精心挑选了沙发、茶几和电视柜,交了押金,卖家也开具了定销单。两个月后,卖家送货上门,她却发现,除了沙发是此品牌外,茶几、电视柜都成了“杂牌”。孙女士立马要求退货,可是卖家称,这个“杂牌”是孙女士所选名牌旗下的牌子。孙女士只好先收了货。

之后的两个月间,孙女士三次向商城客服投诉,要求对方提供证明两品牌关系的依据,对方一直未回复。2011年10月,孙女士向所在区的消协投诉,“消协说,商城专柜的确有一个‘杂牌’的吊牌,这不属于欺诈,只是商城过失。”

孙女士觉得很委屈,“购买时,商城导购员没有任何提醒,定销单上供货商也只有一个,就是我要的品牌,这明明就是

欺诈。”她最关注的就是到底还能不能退货,获得相应赔偿?

江志国副庭长江女士耐心做了解释,对于这起纠纷来说,判断是否为欺诈,主要看两方面条件。一是交易过程中卖家是否明确告知孙女士,货品并非她所要品牌。另外,经销合同上是否明确标明,茶几与电视柜为其他品牌,而非名牌。

按照孙女士的说法,既未被告知,经销合同上供货商只标注孙女士所要的品牌,那的确涉嫌欺诈。对于是否告知,要有证据证明。如果商城的确挂有其他品牌吊牌,孙女士自己未注意到,那商家就不存在欺诈行为,只能界定为商家与顾客之间存在重大误解,不存在赔偿问题。

江志国建议,如果向法院提起诉讼,需要搜集好证据,证明商城名牌专柜是否有其他吊牌,并提供经销合同、收据发票等单据。

江志国还特别提醒消费者,“店堂明确告知消费者商品一系列信息,但注明最终解释权归店堂所有,如果出现问题,这种解释权的归属在法院裁定时是无效的。”江志国称,店堂的告知行为是民事法律行为,它的合法与违法,不能由单方决定。(文中人物皆为化名)

快报记者 张楚洁

南京市质监局专家 今天走进快报聊电梯

快报讯(记者 赵丹丹)今天上午9:00—10:00,南京市质量技术监督局特种设备安全监察处副处长李朝春、南京市特种设备监督检验研究院技术质量部部长米涌等人将走进快报,专门和市民、网友聊电梯方面的话题,只要通过96060热线和网络就可以和专家进行交流。

如果你有电梯安全监察、技术检测方面的问题,或是对3月1日新实施的《南京市电梯安

全条例》有什么疑问,都可以拨打快报热线96060,或者通过新浪微博@现代快报告诉我们,新浪现代快报官方微博也将同步直播此次活动。

参与方式:拨打快报96060热线;登录新浪微博,在微信上发私信或者@现代快报,@江苏广电总台有一说一、@江苏身边事;登录腾讯微博爆料台@现代快报。如是重要线索请拨打电话或发私信,将可获得重金奖励。