

骑着骑着，忽然停在马路中央

电瓶车买了3周坏4处

头眼

3000多的车3周坏4处

今年2月13日，王女士在大润发超市苏福店的电动车卖场花了3050元买了一台“弗兰德”牌的电动车。王女士说，她原以为一分钱一分货，没想到才骑几次车子就开始“亮红灯”。“先是刹车的毛病。”王女士称，电动车的刹车灯一直都亮着，最初她并没有介意，只是觉得车速提不起

电瓶车已成为越来越重要的交通工具，但车子质量的参差不齐导致的问题也随之凸显。近日，市民王女士向快报投诉称，自己花3000多元买的电瓶车才骑3周就有4处出现问题。

来。但随后电瓶车一次次地自动刹车让她吓出了一身冷汗，“有时候我正骑车过马路呢，正在提速车子却突然刹住停在路中央，特别危险。”没过多久，电瓶车的车灯也开始“罢工”，再过一周，车上的报警器又不响了。

新车才买3周就问题频发，王女士十分不满。她把车推到超市协商退车，但超市称王女士的车已经过了7天退换期，不能退

车，只能免费维修。修了3次后，现在电瓶车的后轮闸皮又开始卡车轮了。

王女士既生气又无奈，“维修的人都说让我凑合着用，花了3000多买了这么多麻烦，质量远跟不上价格！”她担心，现在车子在保修期内，出了问题还可以免费维修，但出保修期后再出问题，维修费用也要自己承担。

买电瓶车要长个心眼

随后，记者致电大润发超市苏福店的售后服务热线。工作人员称，在售出7日内，如果电瓶车电瓶、电机等重要零件出现问题，可以凭在该品牌电瓶车特约维修店的检测单退换车，但刹

车、车灯等部件出现问题则只能维修。

对此，苏州市消保委工作人员曹凌霄介绍，电瓶车投诉较为普遍，去年苏州市消保委共接到电瓶车投诉97件，而今年1月以来已接到相关投诉37件。投诉的问题主要有两类，第一种是电瓶车出现诸如电瓶蓄电能力不足、电机无法发动等质量问题；第二种则集中在商家的售后服务不到位。曹凌霄提醒市民，购买电瓶车时要挑选正规店铺，维修时也要选择品牌特约维修店，“买车时特别注意要让商家把电瓶车的车架号和电瓶编号写在保修卡上，防止在维修的过程中零件被‘掉包’。”

李铮

释疑

苏州对本科生暂无房补政策

近日，无锡出台了《大学生租房补贴申领审核办法》，博士、硕士和学士每人每月的标准分别为800元、600元和500元，领取期限为2年。上述政策引起了苏州大学生的关注，不少人希望苏州也能出台类似政策。

无锡：本科生也有房补

无锡的《大学生租房补贴申领审核办法》适用对象主要为，与用人单位签订正式劳动合同，具有博士、硕士和学士学位的全日制普通高校应届毕业生。博士、硕士和学士每人每月的标准分别为800元、600元和500元，领取期限为2年，没有户籍限制，本地外地一视同仁。

无锡房补政策一出，随即引起了苏州大学生们的热议。去年6月大学毕业的肖平目前月薪3000元，在苏州市区租了个一室一厅的房子，每月房租1000元，扣去水电费、吃饭开销，工资所剩无几。他认为，每月500元的房补对于刚就业的大学生来说，可以大大减轻租房的压力。他坦言，如果现在失业，可能会考虑去无锡工作。

苏州：暂无相关考虑

记者随后采访了苏州市人社局人才开发处，相关负责人表示，苏州近年来出台了大量招才引智的政策，每年政府在人才引进上的投入占到了当年财政预算的3%。比如，2010年苏州制定了《关于进一步推进姑苏人才计划的若干意见》。其中，对引进的创新创业领军人才，苏州市政府将给予每人50至250万元的安家补贴，给予创业项目100至400万元的科研经费资助，提供不少于100平方米的工作场所，并免除三年租金。

苏州还重奖重点产业和新兴产业领域紧缺人才，博士研究生给予10万元的安家补贴，硕士生给予5万元的安家补贴。苏州还为来苏创新创业的海外高层次人才办理海外人才居住证，让非苏州户籍的人才享受苏州市民同等待遇。不过在本科生引进上，该负责人坦言，覆盖苏州市范围的优惠政策不多，尚无涉及应届本科毕业生的房补政策。

尽管苏州市范围尚无统一房补政策，但记者昨天了解到，在苏州工业园区、吴江等地，类似无锡的房补政策已实施多年。

何寅平



本周赏梅最佳

连日的阴雨和低温，让今年的梅花开得特别晚。上周日，记者从光福香雪海和林屋梅海获悉，随着温度回升和天气转晴，梅花已于3月10日进入赏梅高峰期。据林屋梅海相关负责人介绍，上周末天气晴朗，40%左右的梅花已绽放枝头，每天都有6000多名游客前来赏梅，其中大多数是苏州本地游客和长江三角洲地区的散客。本周是赏梅的最佳时期，整个花期将持续到3月底。

孙佳桦 摄

一个电话搞定各家医院挂号 挂号必须实名制，可先诊疗后付费

昨天，记者从苏州市卫生局获悉，该局已于近日下发通知，明确在今年上半年，在苏州市区开通集约式电话预约挂号服务平台——“一号通”。今后，苏州市民只需拨打“12320”，就可以挂到市区所有医院的号，且上述系统支持“先诊疗、后付费”。

“一号通”服务平台是2012年度苏州市政府实事工程，今年上半年平台将开通使用，该平台的覆盖人群为持苏州市区各类医保卡的参保市民和自费市民，包括吴中区、工业园区、相城区医保参保居民。“一号通”预约挂号采取实名制，本人或本人委托他人进行电话预约挂号的，必须使用就诊者的真实姓名及个人身份信息。具体流程为，首先患者拨打12320，向服务人员提供姓名、身份证件或医保卡、联系人电话等信息。12320服务人员通过电话预约挂号平台，根据患者需要选择医疗机构及科室专家，并反馈信息完成预约挂号。随后，患者就可在预约日期前往医

院就诊。其中，医保病人持医保卡到医院自助机插入医保卡，点击取号就可打印出挂号单；自费病人持二代身份证到医院自助机刷身份证件，点击取号也可获得挂号单。那些无二代身份证及无医保卡的自费病人，在医院自助机输入取号密码，同样可获得挂号单。

在挂号费的支付上，由于预约病人在取得挂号单后可直接就诊，因此电话预约挂号、诊间预约挂号、双向转诊预约、自助机预约将逐步实行“先诊疗、后付费”。网上预约挂号、手机预约挂号的挂号费支付方式不变，直接支付费用。需要注意的是，各类预约方式均采取分时段预约，未按规定时间至相应的医疗机构取号就诊，视为爽约。3个月内累计爽约3次，将被列入爽约名单，此后3个月内无法享受预约挂号服务。

据悉，“一号通”启用后，苏州市区医院普通号及专家号全部号源的85%必须作为“一号

通”预约号源，只有未完成预约挂号的号源，才会自动转为现场挂号号源。挂号的预约期限为7天。按照规划，苏州大学附属第一医院、苏州大学附属儿童医院、苏州市第五人民医院、苏州市广济医院等8家医院将在今年加入“一号通”体系。2013年，该挂号系统将在苏州市区实现全覆盖。

何寅平

相关新闻

医院上门结账 出院几分钟搞定

苏州大学附属第一医院近日宣布将在江苏省内首推“住院费用床边结算”制度，前期试点为妇产科和骨科病区。今后，该院工作人员将主动上门为病人快速办理出院手续，病人家属再不用排长队结账了，节省最少半小时时间。上述结算制度有望在苏州范围内推广。

何寅平

苏州开展新一轮古树名木普查 所有古树都要重新“上牌”

与苏州相邻的无锡近日公布了一份古树名木普查报告，报告显示自上世纪80年代初以来，共有38棵古树名木死亡了，而不少树木的死亡原因都和城市建设有关。苏州古树名木的生存状况又是怎样的呢？

“有自然死亡的，但是因为城市建设、道路施工的原因而死亡的数字为零。”苏州绿化管理站站长胡峻介绍。

因为苏州的古树名木多集

中在古城区，又因为古城区的保护忌大修大建，因此苏州的古树名木总体说来还是“幸运的”。

“虽然古树的主体至今没有因为人为破坏而受损，但潜在的威胁还是存在的。”胡峻介绍，少量古树身在老新村或者深巷中，受到老新村改造或市民违章搭建等行为影响，树冠和树根的生长空间或多或少受到了约束。

苏州的古树年龄最大的一棵已经有900多岁，位于文庙

内，老城区百年以上的古树就有1002棵，其中一级保护的214棵。其中病树不少，绿化管理人员不得不采取人工养护措施对其进行抢救和复壮。

当前，苏州绿化站也正在开展新一轮的古树名木的普查，对所有古树均重新“上牌”，标明古树“身份”。另外将为每棵古树建立档案，包括照片、树木信息、生长情况、周边环境等基本资料一应俱全。

王玲玲

悲惨 钢水外溢一死一伤

昨天上午9点左右，苏州高新区金山上一家铸造厂突然发生事故，一熔炉钢水发生外溢喷爆，致一名炉前操作工当场死亡，另一名受伤。

接到读者爆料后，记者立即赶往事发现场。在厂内的铸造车间内，记者看到，到处散落着钢块、铁条、砂子、混凝土等杂物。一直径约60厘米的熔炉倒在地上，周围还冒着丝丝热气。车间屋顶也被烧穿了。车间内一名工作人员告诉记者，熔炉内装有八九百公斤的钢水，他们也不知道为何突然外溢并发生喷爆。事发时炉前共有两名操作工。事发造成了其中一名40多岁的傅姓工人当场身亡，另一人受伤被送往医院救治。

昨天下午，记者从苏州市安监局证实，该铸造厂钢水外溢喷爆造成厂内操作工一死一伤。事发后，相关部门业务部门工作人员立即前往现场查看情况。目前，事故原因正在进一步调查中。

何洁

离奇 祖孙三代结伙扒窃

平江公安分局平江路派出所近日破获一个扒窃作案团伙，这个团伙竟然是由祖孙三代组成的，不满周岁的小女孩成了扒手的“道具”。

拥挤的人群当中，一对穿着时髦的年轻夫妻怀抱婴儿穿梭于观前街地下商城中，左顾右盼，貌似在寻找着什么……一名红衣男子则在这对年轻夫妻的遮挡下，向身旁正在购物的小姑娘的口袋伸出了罪恶的黑手，迅速扒窃了一部手机，并迅速地转移给站在旁边佯装购物的黑衣男子。黑衣男子拿到手机后迅速离开繁忙的地下商城，将刚刚窃得的手机交给在路旁等候的一辆黑色桑塔纳的司机。但他们不知道的是，他们的一切行动早已落入反扒队员眼中。随着现场指挥员一声抓捕令下，反扒队员将这伙被惊得呆若木鸡的扒窃团伙一举抓获。

警方审讯发现，这个扒窃团伙竟然由祖孙三代组成。怀抱小孩的年轻男女系夫妻，怀中所抱的就是他们不满周岁的女儿。下手扒窃的红衣男子则是这个不满周岁小女孩的外公，而转移赃物的黑衣男子则是外公的朋友，守候在路旁等待接应的是负责护送他们作案、窝赃、逃逸的专职驾驶员。这个扒窃团伙在长期的作案中形成了明确的分工：年轻夫妻怀抱婴儿负责掩护、望风，而外公则因作案手法老到负责下手扒窃，黑衣男子则因刚“入行”专门负责转移赃物，驾驶员则专门负责驾驶车辆送他们四处作案、窝藏赃物，以及被发现后及时驾车逃逸。

陈超

吃惊 孕妇组团偷盗店铺

张家港警方近日破获一个盗窃团伙，让人吃惊的是这个盗窃团伙竟然是由9个女子组成，其中甚至还有3个身怀六甲的孕妇。

今年2月28日一早，在张家港市开发区经营服饰店的陈先生刚起床，就发现原本放在被褥下面的3000元现金不翼而飞，他连忙向当地开发区派出所报了案。经过侦查，警方认定2月27日来店里买衣服的4名女子具有重大作案嫌疑。2月29日下午，张家港警方通过技术手段，截获一辆嫌疑面包车，当场抓获9名嫌疑女子。警方查明，这9名女子分别来自四川和贵州，因亲属、老乡关系纠集在一起，原来同在广东打工，系一盗窃团伙，其中包括3名孕妇。2月27日，9人分头外出寻找目标，3名孕妇与另1名同伙来到陈先生经营的服饰店，其中3人以买衣服为吸引陈先生的注意力，另1人则趁机窜入服饰店二楼阁楼，窃走被褥下的现金。

吴宇星 陈超