



## 省消协秘书长 昨现场接听96060热线

昨天下午3点至4点,江苏省消费者协会秘书长童天武、协会投诉部主任居上、协会消费指导部主任季向农来到快报,现场接听96060热线,与广大读者、网友进行了1个小时的交流。



## 二手房 想退“缩水房”得交违约金

市民张女士:去年我通过中介看中一套二手房,说面积42平方米。我看房产证,上面写的是41.33平方米,房主说要把门口的公摊面积划给我。合同签订时我没看清就签了,回家发现还

是写的41.33平方米。房子我不想要了,但是要交1万元的违约金。

消协解答:既然已经签署了合同,那就有了法律效力。提醒各位消费者注意,签署购房意向合同,把握不好不要贸然签字。



## 获赠手机 坏了之后遭遇“踢皮球”

市民张先生:去年,我买了两套通讯套餐,获赠两部手机,通讯经销商承诺手机保修一年。手机坏了,维修点不愿意修。经销商说手机是厂家生产的,有质量问题应该去找厂家。

消协解答:虽然是赠品,但经销商同样需要兑现“一年保修”承诺。目前看,厂家的维修点,应该帮助消费者解决,经销商也有义务帮助协调解决。

消费者可以凭购买套餐赠送手机时的相关凭据,要求经销商处理。



## 防盗窗 重装的损失谁来赔

网友提问:前年买的房子,窗户是向外开的,装修前问过小区物业,经理说以后再说。我们就把防盗窗装在窗户的外面。新上任的物业经理说,防盗窗只能装窗户里面,可我家的窗户里面已装了窗套,留下的位置只够装纱窗,难道要撬掉

窗套重装?这损失怎么算?

消协解答:在不违反法律规定的情况下,小区内建筑总体规划应由业主大会决定,物管是受业主大会委托来管理小区的。现实问题是,新小区业主大会暂未成立,合理的解决办法是:业主把防盗窗装窗内。但因物管在前期的指导上存在失误,也应承担相应损失。



## 酒水 担心质量有问题怎么检测

市民任先生:我去年买了40箱某品牌酒,但发现市场上也好,政府部门也好,没有一个部门可以专业检测酒的质量。

消协解答:目前,鉴别酒的真伪问题有几个途径。消费者可以

直接找到厂家,请厂家来鉴定酒的质量问题;也可以通过江苏、南京的质监部门,对酒进行专业检验,不过这需要支付一定费用;如果怀疑自己买的酒有问题,又觉得花钱做检测太麻烦,也可以通过举报等方式求助工商或者质监部门。

## 南京客管处负责人 今早9点走进快报接听热线

快报讯(记者 鲍铭东)今天上午9:00-10:20,南京市客管处公交管理科科长曹成伍以及出租管理科科长翟伟将走进快报,通过热线和网络跟市民零距离交流。

你觉得目前公交车的车况如何?公交线路是不是合理?服务怎么样?还有哪些问题需要改进?出租车服务水平怎样?有没有遭遇过宰客现象?能否采用双计费的模式?

如果有这些方面的疑问,就请拨打快报热线96060,或者通过新浪微博@现代快报告诉我们,新浪现代快报官方微博也将同步直播

此次活动。

特别提醒:如果您曾在消费活动中遭遇消费陷阱或不公对待,可以与我们联系。

明天即周五上午9点-10点,南京工商局“12315”热线负责人将走进快报3·15特别行动热线,10点-11点为南京食品药品监督管理局负责人。

参与方式:拨打快报96060热线;登录新浪微博,在微博上发私信或者@现代快报、@江苏广电总台有一说一、@江苏身边事;登录腾讯微博爆料台@现代快报。如是重要线索请拨打电话或发私信,可获得重金奖励。

# 银行收了手续费 为何不当场开发票

### 银行回应:每笔业务都开不现实,要开得去分行,纳税依据不是发票

为什么吃饭、打车、加油,都能要到发票,但在银行办理业务被收手续费之后,却没有发票?从去年12家上市银行公布的2011年上半年业绩来看,净利润总额4244.47亿元中,手续费及佣金净收入达2057.43亿元。昨天,快报记者前往南京多家银行网点探访,发现个人想开手续费发票确实很难。很多人担心,银行收了手续费却不开发票,会不会偷税漏税?

□快报记者 王海燕 实习生 毕霄杰



漫画 俞晓翔

## 焦点1

### 银行手续费 真不能开发票?

探访:4个网点都说不能,要开就得去分行

昨天下午,快报记者到南京新街口的一家国有银行网点,称要办理一笔5000元跨行汇款业务,按规定要收50元的手续费。

当快报记者询问是否可以开手续费发票时,工作人员称没有发票。在新街口另一家国有银行,工作人员也表示,“手续费的发票是不好开的,一般手续费金额也不算太高,银行的回执上都加盖了公章,可以作为报销的凭证,不需要另外开发票。”再到一家国有银行,工作人员一听要开发票,连连摇头,“没有听说开发票,我们这边给的都只有回执。”此外,一家股份制银行的工作人员也表示,没有专门的发票,一般都只给回执。

去年下半年,中国银行业协会发布的数据显示:中国银行业服务项目共计1076项,其中收费项目850项,占比近79%。包括四大国有银行在内,从去年12家上市银行公布的2011年上半年业绩来看,净利润总额4244.47亿元中,手续费及佣金净收入达到2057.43亿元。银行收了这么多手续费,为什么不能开发票?

“其实如果客户需要发票,是可以到我们分行财务部门来开的。”南京一家股份制银行相关人士透露,去年出现过一位客户要发票的个例,银行最后把发票给客户寄了过去。另外一家股份制银行财务部负责人称,如果是客户通过银行代扣代缴的公共事业费,这些发票是可以现场开到的,但是银行本身收的手续费,现场开不到,需要客户凭着交易单据,到分行来开。

## 焦点2

### 为什么发票 不能当场就开?

银行:业务量很大,每笔都开不现实

吃顿饭、加个油、打辆车、交学费,当场就能拿到发票,为什么一张简单的银行收费发票,在办业务的网点却开不到?

一家银行财务部负责人解释说,市民开发票,要么是希望报销,要么是觉得交了费就应该拿到发票,“对于需要报销的,只要是银行收费凭据加上业务章,在财务上是合法报销的。”

这个说法,快报记者从南京一家公司的财务部门获得了证实,“只要员工出具银行的收费凭据,上面有银行盖的章就可以报销了。”

这位人士称,他从事财务工作五六年了,还从来没见过员工拿来银行的发票来报销,都是凭凭据报销。

至于认为交了费就应该拿发票的,银行人士称,“我们分行可以提供,但一年下来没几个人来开,能数得过来的。银行每天的交易量非常大,平均一台ATM机一天的交易量为150笔,我们南京就有200台ATM机,光ATM机我们一天就有3万笔交易。”

这位人士说,自从税务部门不再开手工发票,上电脑开发票以后,他们分行专门向省地税申请了开发票的功能。

“银行的电脑和税务部门的系统是联网的,我们有一个专门的账号,凭这个号上税务部门的网络去开。如果我们每笔业务都要开发票,那么每天有多少人、有多少笔交易要登录税务部门的网络?这样做不现实,也很浪费。”

## 焦点3

### 银行不开发票 是否会偷漏税?

回应:不需要担心,不根据发票纳税

对于银行收了很的服务费,却不开发票的行为,有市民担心,这样是否会形成银行偷漏税的黑洞?

“这其实是对我们银行业不了解。”昨天,南京一家银行财务部负责人解释说,银行不是根据发票来纳税的,而是根据报表实现的收入来申报纳税的,不会偷税漏税。“如果像普通市民理解的那样,银行根据发票来纳税,那银行要逃掉多少税啊?”他解释说,银行是由分行层面统一汇总收入来纳税的。

那会不会因为有很多笔收费没开发票,银行内部人员就会瞒报收入从而偷税漏税呢?“市民真的不需要有这种担心。”这位银行人士称,银行所有的业务都是在系统内操作的,每笔交易都在系统内进行了记账,而且每笔收费、每笔交易,银行都会提供系统打印的回执和凭据给客户,不是像有的行业,可能开个手工的凭据给你,所以在银行要瞒报收入根本不可能。

南京国邦(税务)管理咨询有限公司负责人表示,银行的一些中间业务,如管理费、顾问费,大多数是可以提供发票的,“碰到一些银行不给企业提供发票,我们都要求企业去跟银行要,银行是应该提供的。”对于个人各种手续费发票,这位税务专家称,银行每笔收费都开发票不现实,一般来讲,税务部门对于银行出具的凭据都会网开一面,因为毕竟银行的信度更高。而对客户来说,只要能视同发票,费用在税前扣除了,就行了。

## 倡议

### “维护食品安全 你我在行动”

快报讯(通讯员 史丹 记者 毛丽萍)“众彩物流”2011年度全体文明经营户昨联合发出“维护食品安全,你我在行动”的倡议。

众彩物流副总经理范兆龙介绍,市场方面已经做到坚持食品安全,拒绝经营有毒有害商品;坚持溯源管理,拒绝提供虚假信息行

为;坚持持证亮照,拒绝无证无照经营行为;坚持索票索证,拒绝无票无证进销行为;坚持退市规定,拒绝经营伪劣三无产品;坚持商标规范,拒绝经营假冒商标商品。

这个南京最大的“菜篮子”在对相关化验室进行提档升级,升级后,将处于全国领先水平。