

到LV店里买GUCCI款;只有黄、蓝色就要红色……有人恶意利用网购规则牟利

玩退货也挣钱



漫画 俞晓翔

近日,一则“我在淘宝(原淘宝商城现天猫)玩退款月入2万”的帖子在网络论坛流传,记者调查发现,近来确有“黑手买家”现身天猫,恶意利用规则和卖家的疏忽,致部分新卖家频频中招,甚至损失近万。

黑手:利用“缺货”赚钱

“只要买家懂得运用好交易政策,就能在淘宝赚到一笔不错的收入……”在这篇帖子里,网友言辞凿凿地列举四种“买家赚钱方法”。

其中一条“方法”是“商家未发货状况赚30%”。记者注意到,按帖子的说法,是利用天猫的一项硬性规定,“只需要在商家发货之前申请缺货退款,就可以得到商家赔款30%,每次最高可以赔500元”。该帖详细列举了何为“缺货”,“举个例子,你到销售LV的商店里拍一个包包,留言注明要GUCCI款,那么商家就是‘缺货’了。”或者看看这家店这款衣服只有黄、蓝两色,在不与卖家发生任何对话的情况下直接拍下付款,并留言要红色,那么商家就“缺货”了。同时,帖子中还一直强调要利用卖家害怕影响信誉度的心理,来制约卖家。

此帖一出便引来极大关注,不少论坛及微博网友都转发了这个帖子,但多数网友是向发帖人狠狠“拍砖”。有网友痛批这种黑手买家的行为“坏到了极点”,“是不是也应该要制定一些措施来严厉打击这些可耻之极的买家?”

卖家:接连中招损失近万

网友所描述的行为在天猫中是否行得通?是否真有这样做的“黑手买家”呢?连续两天,记者联络到多位曾经有此遭遇或是险些中招的卖家,一家鞋业旗舰店的店主气愤地说,一个多月竟遭遇37笔,损失近万元。

一位经营茶叶店的云南卖家开张仅三天就在与“黑手买家”的过招中败下阵来。从卖家提供的聊天记录看,该买家在短短十余分钟内两次拍下上千元的茶叶,还都“不小心”付了款,随后接连因“拍错了”要退款。“刚从淘宝转到商城,只知道要尽快处理退款,根本没注意看退款原因”,点击了同意退款,30%的缺货赔偿1000元就因“缺货退款”的理由直接从

商家在商城缴纳的保证金内划走了,买家也从此消失。卖家无奈感叹:“就当是花钱买教训了!”

鞋业旗舰店的主管袁先生起初很奇怪,他们每两分钟更新一次库存,“因为缺货要退款,基本不可能”。查看交易记录,这些订单多是非店铺上班时间内下单、付钱再要求退款,“跟我们也无联系”,回拨买家电话,不是电话错误,就是电话虚报,与地址根本都分属两地。

更有“黑手买家”趁春节前一天拍下再“缺货退款”,而随后3天卖家休息,退款自动处理,无端损失了不菲的违约金。

归纳多位卖家的经历,记者发现以下几个特点让他们容易中招:新天猫卖家,防范心理不强,对规则不熟悉;怕找客服介入影响退款纠纷率;售卖商品价格较高,容易达到500元的上限。

天猫:确有人如此牟利

今年以来类似“黑手买家”事件频发,有人分析,与天猫网上商城将商家违约金比例从10%提升到30%、最高限额从100元升至500元有关,这让钻空子者发现潜在的获利空间大增。

记者查阅交易规则了解到,天猫自2012年1月1日开始执行这样的规定:买家拍下宝贝并付款,商家必须在72小时内发货,若商家未履行承诺,买家可在交易生成后立即申请缺货退款,商家未及时发货的,除将受到天猫的相关处罚外,还必须按照实付价格(不含邮费)的30%(每笔最高不超过500元)对买家进行赔付。

天猫商城公关部的相关负责人在接受采访时表示,的确有人通过类似手段牟利,天猫方面已经采取措施进行拦截。

律师:不当得利涉嫌违法

上海律协信息网络及电子商务法律研究委员会副主任刘春泉表示,此种恶意利用规则牟利是一种不诚信行为,属于不当得利,如果情节严重、金额较大,造成的损失多,甚至有可能涉及刑法。

在采访中,不少卖家提醒同行,“多长个心眼,看看是啥退款原因,看看买家信誉”,同时也呼吁天猫商城方面能重视起来“做一些技术修正”,防止更多卖家利益受损。综合

昆明百辆公交车涂装巨幅雷锋画像



“妈妈,这个叔叔是谁?”“那是雷锋,他助人为乐,帮助别人,你要向他学习啊!”2日,不少昆明市民都注意到了公交车上的雷锋画像。

昆明公交广告部经理助理陈女士介绍,截至3日,昆明公交涂装了100台雷锋形象的公交车投入运营。公交公司安全生产服务部副经理徐女士介绍,公交车涂装雷锋形象,是配合市委、市政府的相关宣传活动。希望能传承雷锋精神,提高全民素质,引导提高员工文明素质。综合

天天出彩

体彩“超级大乐透”(12024期)
(35选5加12选2)

中奖号码:03 11 17 21 30 + 03 07	每注金额
一等奖基本 6注	6097068元
一等奖追加 2注	3658240元
二等奖基本 44注	88565元
二等奖追加 12注	53139元
附加玩法一等奖 21539注	60元

体彩22选5(12056期)

中奖号码:01 02 20 21 22	每注金额
一等奖 159注	3994元

体彩排列3(12056期)

中奖号码:1 4 3	每注金额
排列3直选 5848注	1000元
排列3组选3 0注	320元
排列3组选6 12395注	160元

体彩排列5(12056期)

中奖号码:1 4 3 8 5	每注金额
一等奖 19注	100000元

足彩胜负游戏(12026期)

开奖结果:10011113310130	每注金额
一等奖 0注	0元

足彩“6场半胜负”(12026期)

开奖结果:010113310031	每注金额
一等奖 0注	0元

足彩“4场进球游戏”(12027期)

开奖结果:22110222	每注金额
一等奖 4注	60614元

福彩“东方6+1”(2012024期)

中奖号码:9 6 1 2 3 2 马	每注金额
一等奖 0注	0元
二等奖 0注	0元
三等奖 4注	10000元

福彩15选5(2012056期)

中奖号码:3 7 10 12 13	每注金额
派送中奖号码:1 2	
一等奖 1192注	779元
二等奖 184注	1630元

福彩3D游戏(2012056期)

中奖号码:6 0 7	每注金额
单选 642注	1000元
组选3 0注	320元
组选6 1490注	160元

快3玩法 2012-03-03

销售额:14838344.00元
中奖注数:213584注
中奖金额:9148562.00元

体彩鸡毛信

顶呱刮百万新票“淘金乐”在江苏上市

体彩即开百万家族又添新成员啦!新票“淘金乐”于近期登陆我省,该票共20次中奖机会,最高奖金100万元,欢迎尝鲜!截至目前,顶呱刮共为江苏彩民带来十万元以上大奖1225个!(苏环)

河南一中学的另类教育

■师生相遇要相互鞠躬问好
■每天集会喊感恩口号,诵读《弟子规》

“现在孩子一回到家,首先向我们问安。就是走到大街上,见到老师也弯腰行鞠躬礼。”3月2日上午,河南省漯河市第15中学的几名学生家长告诉记者,“孩子的学习态度也变化很大,他们感觉如果不好好学习,就是不忠不孝。”

3年前,由郊区学校升格为市直中学的15中,是漯河教育界的“名校”:学生“出口成脏”,经常打架斗殴;教师也觉得和其他中学相比,有点灰头土脸。现在,该校的文明礼仪教育,成为全市各校的典范。这一巨变,源自“另类”校长王郑生的“别样”教育。

“同学们早上好!”“老师早上好!”2日上午11时50分,放学铃声响起,记者在15中校门口看到:16名老师和学生,分两排站立,每当有师生途经此处时,便不厌其烦地90度鞠躬问好,而受礼后的师生,也会鞠躬还礼。

“我们每天都有16名师生,用中国传统的鞠躬方式,在大门口欢迎师生,早、午、晚风雨无



守在学校大门口的师生,向过往学生鞠躬问好

阻。”王郑生告诉记者,这一践行《弟子规》的礼仪,自他任校长3年多来一直在坚持。不仅是在校门口,就是师生相见,也相互鞠躬问好,老师每天上课前,还要抚摸每名学生的头以示亲昵。

王郑生告诉记者,他刚到15中时,发现老师只会一味教课,而且传授得还不到位;学生不尊重老师、在家里跟家长对着干的问题很多。“怎么改变?我首先把校训定为‘忠孝’:学生好好学

习,就是对家长孝顺;老师好好教书育人,就是对国家教育事业的忠诚。”王郑生说,他又敲定了师生们每天必须多次呼号:“时不我待,再接再厉”“感谢父母,给予生命”“感谢老师,赐予慧命”“感谢学校,优美环境”。他选定《弟子规》,作为师生们每天必须反复诵读的内容。

教师陈秋霞告诉记者,学生中原有的随地吐痰、说脏话粗话、吸烟、打架骂人、乱丢垃圾等等诸多

不文明现象不见了,学生知道感恩了,知道孝顺尊重他人了,知道爱护校园环境了,同时也知道努力学习。

“把那么大的精力和时间,用在经典诵读和礼仪施教上,那会不会影响孩子的学习呢?”采访中,一些人对该校的这种做法表示质疑。也有一些市民赞同,认为这种做法能够引导学生弘扬中华优秀传统文化,丰厚学生的文化底蕴,为其终身发展奠定扎实基础。据《大河报》