

保修期内的打印机不让免费修

保修点称:不使用原装墨盒,就无法享受保修服务

消费与安全
3·15现代快报特别行动

参与方式:
@现代快报新浪、腾讯微博
或拨打96060

“明明在保修期,为什么不能免费修。”前段时间,市民杨先生买来两台打印机,后来机器相继出现质量问题,但当他前往维修处时,却被告知想修机器得自己掏腰包。

□见习记者 刘旌

4个月前,杨先生买了一台爱普生打印机,刚用一段时间,电路板就出现了故障。当他将机器拿到保修点时,却被告知不能免费维修。1个月前,他又买了一个同品牌的打印机,这次损坏的是进纸口的卡槽。他找到保修点,再次被告知不予维修。

“这两台打印机的保修期是1年,现在不给修简直不讲理。”杨先生说,他这两台打印机所使用的墨盒都不是原装的,保修点因此不予保修。但他认为,打印机出现的故障并不一定是墨盒造成的。比如电路板和进纸口的损坏都和墨盒没有直接关系,保修点这样不管三七二十一就直接拒保,让他难以接受。

昨天中午,记者联系上了该

保修点。工作人员介绍称,按照厂方规定,如果想享受保修服务,机器里使用的易耗品必须是原装的。比如杨先生的情况,因为他的两台打印机使用的都是其他品牌的墨盒,虽然乍一看上去,有些配件的损坏似乎和墨盒没有直接联系,但在实际使用的过程中,机器内各配件的关联并非看上去那样简单,所以只要其中含有非原装易耗品,整台机器都不能参加保修了。

该工作人员还表示,消费者购买产品时,他们已明确告知如果不使用原装墨盒,将无法享受保修服务,机器外包装上也标有相关说明。对杨先生的情况,保修点在提供有偿维修时,可免去其手工成本,只收取材料费。

另一投诉

瑜伽课表变了 为啥不通知我

今年年初,陈女士在南京瑞金路上的静界瑜伽馆办了一张年卡,每周可使用两次。2月18日,她带着衣服毛巾来到店里时,店员却告诉她,前两天,店内已重新安排了课表,当天的课程被取消了。“每周的课表都是排好的,怎么能说改就改。”让陈女士窝火的是,这节课表发生改动后,店家却没有通知她,等自己到了店里才知道。

昨天下午,记者联系到该

店。工作人员表示,他们店里的客人有400多名,假如一个个通知,时间上来不及。课表变动后,他们只通知了已经预约了课程的顾客,而陈女士之前并未预约,所以没及时与她取得联系。工作人员表示,店里每个月的课程情况都有可能发生变化,比如增删或者调换课程等,所以顾客一定要记得预约课程。这样一来,即便课程发生变动,他们也能及时通知到人。

特别提醒

如果您也曾在消费活动中遭遇消费陷阱或不公对待,可以与我们联系。

我们将派出资深记者,进行全面调查、采访,还原事实真相,曝光各类损害消费者合法权益的不法行为。

参与方式:拨打快报96060

热线;登录新浪微博,在微博上发私信或者@现代快报;还可以登录腾讯微博爆料台@现代快报。

如果是重要线索请拨打电话或通过发私信的方式告诉我们(如果采用发私信的方式,最好留下您的联系方式),将可获得重金奖励。周六、周日不休。

两起事故

自燃! 宝马被烧成空壳

快报讯(通讯员 王幸福 记者 朱俊俊)前晚,一辆宝马轿车沿机场高速往南京方向行驶时突然自燃,虽经消防队员奋力扑救,可宝马车还是被烧成了空壳。

据了解,起火原因由消防部门查验,具体情况正在进一步调查中。

前晚10点半左右,南京机场高速交警大队突然接到报警,称机场高速机场往南京方向17公里左右,有一辆轿车自燃。

接警后,值班人员迅速通知巡逻交警赶赴现场进行警戒和疏导,并向消防“119”通报情况。交警赶到后,发现是一辆宝马3系轿车,此时车前部已经被大火吞噬,并且迅速往后蔓延,一名男子手拿灭火器站在不远处,焦急不已。

交警见状也拎着灭火器冲过去,无奈火势太大,这样的扑救根本就没有用处。

由于宝马车停在右侧车道与应急车道交界处,交警将事发路段压缩成一股车道,既避免其他车辆过于靠近,也为消防车及时赶到打通了通道。

不一会儿,消防车呼啸而至,消防员架起水枪灭火,半个小时后,火势被完全扑灭,可让人遗憾的是,宝马车已被烧成了空壳。

站在旁边的男子就是司机,交警事后了解到,当时男子驾车往南京方向行驶,这时另一辆车突然和他并排行驶,司机摇下车窗示意他车引擎盖位置有烟冒出。

男子于是赶紧停在了应急车道上,就在他打开引擎盖检查时,火突然蹿了出来,并且将前半部点燃,他虽拿出灭火器扑救,可作用甚微。

据介绍,这辆宝马车是南京某保健品公司的,他只是开车的司机。男子表示,是否投保了自燃险要回去询问后才知道。当天夜里12点多,现场撤除后,道路恢复正常通行。

失火! 好在有喷淋器帮忙

快报讯(记者 李彦)前晚近8点,江苏省人民医院2号楼地下室内一名工人正在施工,用于疏通管道的机器突然起火,所幸天花板的自动喷淋器及时“降雨”,抢在消防赶到之前将火扑灭。

该地下室天顶部布有通风道及各种管道,一个出口处则设置了一个小办公室。据工作人员介绍,这里专门用于一些人员培训,当天傍晚大家都已下班回家,只有一个维修工在修理管道。然而在施工过程中,疏通管道的机器突然起火,冒出火苗,工人迅速扔掉机器,抓起手机报警。

火苗顺着电线蔓延开去,冒出的浓烟向上扩散。很快,一阵警铃声响起,天花板上的自动喷淋器开始向下喷水,几分钟便将这场小火灭掉。随后,医院保安人员和消防、警方都赶到现场,经检查,仅办公用的几台电脑遭水淋,可能损坏。而目前,失火具体原因正在进一步调查中。(张先生线索费50元)

机场求爱

忙碌的机场,人来又人往
有人焦急等待,有人迎来所爱

昨天下午3点多,新浪微博上连续有网友上传照片,禄口机场在“上演求婚大作战”。图片中,一名穿着东航制服的年轻女孩站在候机大厅里,面前站着一个捧着火红玫瑰花的小伙子,身边的亲友团有5个人,有的人举着印着女孩照片的展板,有的人弹着吉他伴奏。最后女孩接过了男孩手中的玫瑰花,网友猜测这算是答应了男孩。

有网友留言称,女孩似乎是东方航空江苏公司客运服务部的工作人员。记者通过航空公司,试图联系当事人,当事人不愿接受采访。

快报记者 是钟寅
图片来自微博



四目相对,众人开始围观



姑娘接花,小伙单膝跪地

酒后撞人逃逸,被的哥乘客联手逼停

这名肇事司机下车后还笑嘻嘻辩解:我开车了吗?

一身酒气的司机疯狂开车,撞伤一名女子后却继续前行。目睹这一幕,南京的哥刘长明和乘客樊先生不约而同做出反应,“追肇事司机!”

刘长明急踩油门,从南理工4号门门口开始,跑出近1公里,一边并排行驶一边摇下车窗呵斥对方停车,终于在南理工7号门附近将肇事司机逼停。此时,浑身酒气的肇事司机竟笑嘻嘻地辩解,“我开车了吗?”随后该男子被交警带走调查。

广本撞人后逃逸

前晚8点多,市民樊先生在南京银龙花园小区门口,拦了“交通”公司的一辆出租车,坐到副驾驶的位置上。

这辆由的哥刘长明驾驶的出租车,经过南京理工大学4号

门附近。

这是一条宽四米左右的小路,由于周末路上行人挺多,刘长明便减慢了车速。

此时刘长明发现前方不远处,一辆银色的广本轿车正摇摇晃晃地往前开,时速大约有四五十公里。突然,这辆广本右侧后视镜刮到了一名年轻女子。

“车速不慢,女孩被撞倒,后脑勺先着地,摔在地上。半天没动弹,估计伤得不轻。”刘长明说,肇事车撞完人之后居然径直开走,路人赶紧围到女孩身边照顾,有人迅速拨打了120。

樊先生从车窗向外看了一眼躺在地上昏迷的女孩,和刘长明对视一下,两人不约而同地说,“快,把肇事司机追下来!”刘长明立即踩上油门,按着喇叭追上去。

的哥乘客联手围堵

刘长明死死盯着这辆广本,从小路往北拐到胜利村路上。追出七八百米后,他的车已经和广本车并排行驶。

刘长明摇下车窗,朝着对方一边比划一边大喊,“停下,快停下,你撞人了!”可是对方并没有减速,依旧加速行驶。

樊先生让刘长明专心开车,由他来喊。“我扯着嗓子喊了五六次,他们才慢慢减慢速度,车里除了司机还有一个男的。”刘长明则继续加速,绕到广本前方将其逼停。

那名乘车男子从车上下来后拔腿就跑。樊先生和刘长明赶紧追到广本车边,只见驾驶位置坐着一名中年男子。“你知不知道自己撞人了吗?”樊先生质问道,男子下

了车,浑身酒气,却笑嘻嘻地说,“我开车了吗?”他边说边跑,刘长明和樊先生追上去将其拦下。

快报记者赶到现场时,肇事司机承认喝了酒。交警很快赶到现场,将肇事司机押进警车内,并在刘长明和樊先生的指引下查看事发现场。刘长明觉得自己的做法很普通,“正好那会只有我的车经过,换了别的司机看到,我想也都会这样做。”樊先生则佩服地感叹,“追这种肇事司机还是挺危险的,‘刘师傅是个有血性的爷们。’”

据了解,被撞的女孩头部重伤,被送往附近的医院抢救。昨天,记者联系到交警二大队,警方表示,目前肇事司机的血检结果尚未出来,不能确定是否醉驾,事故原因仍在进一步调查。

(周先生线索费50元)
快报记者 李彦