

# 建行副行长朱小黄谈服务收费问题—— “我也觉得一些收费不尽合理”



“利差和收费确实是目前银行盈利的两个主要方面。但说实话,我也觉得一些收费不尽合理。”近日,中国建设银行副行长朱小黄接受采访时坦言,如果能扩大客户群,达到规模效应,银行多些免费服务是可行的。朱小黄认为,由于缺乏完善的定价体系,目前国内银行确有一些收费不尽合理。

## 商业银行日吸金28亿

数据显示,2011年商业银行净利润达10412亿元。“日吸金”约28.5亿元,其中中间业务功不可没。从目前上市银行公布的业绩快报显示,不少银行去年中间业务收入增幅甚至超过平均利润增幅。“从经营技术上讲,如果免一些收费项目,从而吸引客户,能使客户数量大幅增加,达到规模效益,具有更强的分摊成本的能力,多免掉一些服务的收费是可行的。”朱小黄说,“在银行收益可以承受的情况下,一些成本微小或一次性收费不多的项目可以取消。”

除了与百姓日常生活息息相关的个人服务收费外,部分银行利用“以贷收费”等对于中小企业进行“盘剥”也一直为人诟病。此次监管部门提出“七不准”等措施,出“重拳”整治贷款和服务收费,也使不少网点经理对完成中间业务的指标忧心忡忡。

## “乱收费”等于趁火打劫

“建设银行今年中间业务的增长目标已经下调,给分行减压。”朱小黄认为,在中间业务方面,国外市场发展成熟,中间业务盈利贡献占比尚在30%至40%,而国内中间业务近几年才起头,从市场资源上看,能达到

20%就已经很不错了。追求高的贡献占比,不免掺杂“水分”。

不少业内专家表示,银行拿一部分贷款利息补贴中间业务收入不在少数,已逐渐成为了“潜规则”,这些违规经营制造出不少“伪中间业务收入”。

朱小黄认为,对中小企业“乱收费”相当于趁火打劫,给企业造成经营压力,长此以往对银行防控风险也十分不利。在外界的监督和自身推动下,建行正在全面开展自查自纠工作,统一规范服务收费项目,并有望逐步减免一些收费项目。

## 利率市场化是出路

对于“银行暴利”被声讨,朱小黄表示,目前,虚拟经济利润高,表面上很好,但不应该建立在实体经济盈利困难的基础上。“银行业与资本交易均属虚拟经济,盈利过多,会将经济核心资源从实体经济中牵引到虚拟经济领域,使社会发展失去持续动力。但银行盈利不足也会使其难以吸引到合理成本的存款,失去提供贷款的动力,同样不利于实体经济。”他认为,出路在于利率市场化。“当务之急是逐步理顺法律、市场、外汇管理体制等定价因素,利用市场价格实现虚拟经济和实体经济利益均衡和合理的比例关系。” 据新华社



漫画 俞晓翔

## 新闻链接

### “顶风作案”的两家银行改口了 自查初见成效,房贷不再捆绑存款、理财

银监会在2月初发出通告对银行业不规范经营进行专项治理,要求“七不准”、“四公开”,要求银行及时清理纠正不当贷款业务和收费项目,并于3月底前审查各银行自查报告。2月初记者暗访时,南京仍有2家银行“顶风作案”,在发放房贷时捆绑理财产品或存款。记者昨再次暗访发现,“顶风作案”的两家银行已改口,发放房贷已不再要求“捆绑”任何产品。

据了解,银监会此次开展的银行业不规范经营专项治理中,提出七项禁止性规定。2月初记者在新闻街多家银行暗访时,一家银行要求购买该行指定的理财产品可享受基准利率

率,贷款40万元需买5万元理财产品,而且5万元存入银行5年不可取现。另一家股份制银行则要求在该行存30万元、存期超过3个月。

不过,记者昨日再次暗访时,这两家银行已经改口。其中一家股份制银行个贷中心的工作人员称:“现在个人按揭贷款利率最低可以享受基准利率,不搭售其他任何理财产品,即使在本行买理财产品,也只能享受基准利率,不会有其他优惠。”另一家银行也表示,现在该行贷款利率已经调整降到基准了,不需要通过存款就可以享受基准利率。

快报记者 王海燕  
实习生 毕霄杰

# 在银行买理财产品 结果被忽悠成了保单



你在信用卡使用过程中遭遇过不合理收费吗?你在买商业保险中遭遇过霸王条款吗?你在理财过程中遭遇过欺诈和误导吗?……在3·15来临之际,快报推出“3·15理财维权”栏目,把你的遭遇告诉我们,快报记者将第一时间出击帮你维权。

投诉电话:96060  
投诉邮箱:  
xdkbcjb@163.com

想去银行买一款理财产品,谁知道却变成了保单。市民张女士最近就在南京一家银行遭遇了这一离奇的经历。幸亏自己及时发现,将保单退了,拿回了全款。但她的老父亲却没有这么幸运,同样是去银行存款,同样存款也变成了保单。“但是我父亲买了已经有一段时间了,如果把保险产品退了,要损失一大笔钱。”市民张女士非常愤怒地向本报“3·15理财维权”栏目投诉,为什么银行的工作人员频频忽悠客户,将存款变成保单。

市民张女士告诉记者,不久前,她去白下区一家股份制银行取钱,因为这笔存款到期了,她想取出来买一款理财产品,增加

点利息收益。当她向银行大厅内的一位客户经理咨询时,这位客户经理向她推荐了一款“理财产品”,称这款理财产品收益比存款要高一点,每年分红收益在5%以上,存5年,本金是保证的。

因为当时急着去办事,张女士就急急忙忙买了。过了几天,张女士查了一下自己的银行卡,发现自己的资金被扣了,而且银行也没给她类似理财产品的购买记录,张女士只翻到一张银行给她的薄薄一张纸。细看才发现,这是一家保险公司的保单。

第二天,张女士立马赶到银行,要求将保险产品退掉,所幸离购买保险产品不到10天,而保险产品都有10天的犹豫期,银行工作人员啥话也没说就给她退掉了。

“我最近才知道我爸年前也上当受骗买了一份保险,而且早过了退保期。”张女士气愤地说,如果退保,本金要损失一大半。

记者了解到,早在2010年11月1日,银监会紧急下发《关于进一步加强商业银行代理保险业务合规销售与风险管理的通知》,其中包括叫停保险公司人员进入银行卖保险的银保驻点销售,但由于在部分银行中,工作人员会得到保险公司的提成,工作人员有动力推销保险。业内人士提醒,与银行存款、基金等理财方式相比,银保产品的期限较长,资金流动性差。市民在购买时,应分清银行理财和保险产品,千万不要被忽悠。

快报记者 王海燕 实习生 毕霄杰

## 提醒

# 古玉市场九成是假货? 资深藏家:造假者看书造假,防不胜防

年前在北京拍出了2.2亿元天价的汉代玉凳被指为赝品。古玉市场一直不是人人都能涉足的,“水深”是共识,可是近年来,拍卖市场日益火爆,卖家、拍卖行、买家之间形成了微妙的关系,天价不断的情况下,假货也层出不穷。古玉收藏不同于新玉,不仅要有眼力,还要有一定的专业知识,一位资深藏家表示,近年来,自己是越来越少出手买东西了。

## 95%以上都是假货

2011年1月9日,这件“汉代玉凳”在北京中嘉国际拍卖有限公司“古玉雅集”古代玉器专场拍卖会上现身,以1.8亿元起拍,最终以2.2亿元成交,创下新的玉器拍卖纪录。但据中嘉拍卖方面表示,汉代玉凳实际并未成交,拍现场,该拍品虽已落槌,但买受人并未当场付款,直到现在也没实际交割。

无论是否真正成交,但如此天价古玉竟是仿品,让不少收藏爱好者唏嘘不已。南京的资深古玉收藏家田桂珍女士也一直在关注此事,她告诉记者,汉代的玉器一般器型都不大,这样的大件是要斟酌的。她坦言,真正好的古玉可遇不可求,如今的市场上95%以上都是仿品,真货不到1成。“现在到古玩市场,每个玉商肚子里都一大堆故事,有的是盗墓所得,有的是高人所给,听故事是最不可取的。”田桂珍表示,很多故

事说得很悬,但东西拿到手一看就知道是假的,“我家里的东西大多是很多年前买的,这些年我越来越少买古玉了。”

## 多看真的 少买假的

收藏界有一句老话:收藏不打假。换言之,就是自古以来,收藏这门学问就要靠自己的学识和眼力。可是,如今假货蔓延,田桂珍认为,拍卖市场是未来发展的方向,而现在假货已经蔓延到拍卖市场,就不得不加以整顿。“我认为《拍卖法》的修改很重要,刻不容缓。”田桂珍表示。

记者了解到,每年国内拍卖市场的成交总额也能达到500亿元左右,这个数字虽然比不上股市、楼市,但未来仍然大有可为。田桂珍提到,收藏爱好者去拍行买藏品,也是希望能够看到更加好的藏品,起码是经过筛选的,可是现在,拍卖行的拍品良莠不齐,且大部分拍卖是不保真的,这样一来,给仿品提供了生存空间。所以要从政策上、源头上杜绝假货,应该从拍行抓起。

另一方面,田桂珍认为,收藏爱好者们也要不断进行自我修炼。“古玉造假越来越专业,造假者都是看书造假,纹饰、造型、大小、特征全部按照书上的来,做出来的东西很容易蒙混过关。”因此,田桂珍表示,收藏爱好者要反复比较,多到博物馆去看真的。快报记者 张波

## 黄金再次兵临千八 金饰品价格蠢蠢欲动

受益于美元走弱,贵金属昨一路走高,黄金再次兵临千八。南京的金饰品价格蠢蠢欲动,昨天报438元/克左右,更有部分品牌金饰品价格已经达到440元/克。

昨天公布的数据显示,全球最大黄金ETF—SPDR Gold Trust基金,黄金净持仓量1284.61吨,近十个交易日以来共出现三次小幅增持,累计增持2.12吨。从技术面上看,煜展贵金属认为,黄金展开大幅上扬态势,可以用单边上涨形容,目前距1800关口仅有10美金之遥,因此金价有望看至1800之上。黄金处于一个中期上涨趋势当中,高点可看至千八关口。

快报记者 张波

## 首批银医合作医疗服务一体机亮相

近日,中国银行在肿瘤医院投入12台设备,包括自助挂号缴费机、自助报告打印机等。市民只需凭二代证就可在自助设备上独立地完成挂号、缴费等流程。记者了解到,除用身份证可在医院自助设备上办理“医达通”卡以外,客户还可以到江苏省内任何一家中国银行网点进行预约挂号服务。据介绍,银医合作已在全国多个省市开展,但省肿瘤医院自助设备的投放省内尚属首例。

快报记者 王海燕 通讯员 倪萌

## 天天出彩

福彩3D游戏(2012053期)  
中奖号码:6 6 3  
奖等 江苏中奖注数 每注金额  
单选 586注 1000元  
组选3 597注 320元  
组选6 0注 160元

福彩15选5(2012053)  
中奖号码:2 11 13 14 15  
派送奖号码:6 7  
奖等 中奖注数 每注金额  
特别奖 0注 0元  
一等奖 366注 3215元

福彩“东方6+1”(2012023期)  
中奖号码:3 9 9 7 1 9  
生肖码:龙  
奖等 中奖注数 每注金额  
一等奖 0注 0元  
二等奖 0注 0元  
三等奖 1注 10000元

福彩七乐彩(2012023期)  
中奖号码:6 12 16 17 19 26 30  
特别号码:27  
奖等 中奖注数 每注金额  
一等奖 6注 234173元

快3销售中奖报告单  
江苏快3玩法2012年02月29日  
销售数:15665892.00元  
中奖注数:269814注  
中奖金额:9655602.00元

体彩超级大乐透(35选5加12选2)  
第12023期  
开奖结果:  
07 09 17 29 35 + 09 10  
本期中奖情况  
奖级 中奖注数 每注金额  
一等奖基本 2注 8513649元  
追加 0注 0元  
二等奖基本 27注 147322元  
追加 8注 88393元

体彩22选5(12053期)  
中奖号码:13 14 15 20 22  
奖级 中奖注数 每注奖金  
一等奖 23注 28445元

体彩排列3(12053期)  
中奖号码:5 3 5  
奖级 中奖注数 每注奖金  
排列3直选 9487注 1000元  
排列3组选3 11969注 320元  
排列3组选6 0注 160元

体彩排列5(12053期)  
中奖号码:5 3 5 9 4  
奖级 中奖注数 每注奖金  
排列5直选 14注 100000元

## 体彩鸡毛信

### 体彩新票“淘金乐” 让你“挖出”100万

即开体彩顶呱刮百万新票种、国内首款来自电脑游戏的彩票——“淘金乐”目前已在江苏上市,每张彩票有20次中奖机会,最高奖金达100万元!感兴趣的朋友可至身边的体彩站点“挖”大奖。(苏缙)