

# 私查信用记录, 银行被告侵犯隐私

■ 郭先生注销信用卡后屡遭推销电话骚扰, 他怀疑是银行“泄密”  
■ 当事银行承认“私查”行为, 已被人行罚了两万元, 但否认侵犯隐私

频频接到商家的推销电话, 不堪其扰的市民郭先生多次质问, 对方均称信息系某银行提供。为此, 郭先生在与某银行协商未果后, 向中国人民银行南京分行(以下简称“人行南京分行”)投诉并查询, 没想到, 人行南京分行出具的书面“报告”显示, 这家商业银行在未取得郭先生授权情况下, 先后两次查询了其信用报告。“我有理由推定, 骚扰电话跟这家银行有关, 银行非法泄露了我的隐私。”郭先生将该银行告上了法院, 要求该银行在媒体上刊登致歉声明。

□快报记者 张楚洁 田雪亭 实习生 章欣

## 频遭骚扰怀疑银行泄密

郭先生是名公务员, 他在2007年办理了南京某银行的一张信用卡, 使用三年从没有信用不良记录。2010年8月, 他发现信用卡上突然多出2万元欠款。

“银行调出单据后, 信用卡签购单上的签名不是自己的, 卡的有效期也不对。”郭先生希望银行调查此事, 但没想到等来的却是银行的催缴通知。

不久后, 这家银行的法务部门便给郭先生下发了正式通知: 欠款必须尽快还清。郭先生赶紧提出自己的质疑, 但银行方面认为质疑没有道理。“我就一直拖着, 没有还钱。但这之后, 有个自称是银行工作人员的人常给我打电话催账。”郭先生说, 他还因此被单位领导约去谈话, 郭先生不得已先还了钱, 并于2010年10月26日将该信用卡注销了。

后来, 郭先生开始频繁接到商家电话骚扰。“他们开口就能说

出我的名字、住址和身份证号, 我多次质问, 他们说这些信息都是从银行了解到的。”2011年5月, 郭先生决定去人行南京分行查一查到底怎么回事。

## 银行未经授权私查信用

查询的结果让他大吃一惊, 在注销信用卡后, 银行竟以“贷款审批”和“信用卡审批”的名义多次查询他的信用记录。此外, 郭先生在与银行发生争议期间还被银行列入了“黑名单”。

“我卡都注销了, 凭什么还查我的信用记录, 里面全是我的个人信息。”郭先生随即向银行讨要说法, “我先是电话投诉, 对方说需要调查, 让我等待回复, 又说已经受理, 没多久却称操作有误。”

郭先生随后向人行南京分行投诉。2011年10月14日, 郭先生收到了人行南京分行的告知书, 该告知书明确说明, 南京某银行未经郭先生授权查询其个人信息一事属实, 根据相关规定, 人

民银行对这家银行做出了罚款2万元的处罚。郭先生查询发现, 按照《个人信息基础数据库管理暂行办法》的相关规定, 商业银行在查询个人信用报告时, 应当取得被查询人的书面授权。据此, 郭先生怀疑他收到的骚扰电话都跟这家银行有关。之后, 郭先生决定向法院提起诉讼。“起诉生效后, 银行想和解, 我没有同意。”

## 银行否认侵犯个人隐私

2011年10月, 郭先生以银行涉嫌侵犯其隐私权为名将其诉至玄武法院, 并要求其在媒体上公开道歉。信用报告中的个人信息能不能构成隐私? 信用卡注销后, 银行查看个人信息的行为是否侵权? 这两大问题成为了庭审焦点。

庭审中, 银行方面认为, 郭先生是一名国家公务员, 其个人信息本身就具有一定的“社会属性”, 在其执行公务时这些信息都是公开的, 而且获得这些信息的渠道很广泛, “这些信息并不能构



漫画 俞晓翔

成隐私”。此外, 郭先生本身就是银行的客户, 其在办理银行卡和信用卡时, 都已经自愿提供了部分个人信息, 银行再去查看这些信息, 不能算侵权。

银行并不否认自己未经其允许查询其信用报告一事, 但表示, 这一行为已经受到了行政处罚, 主观上没有侵犯郭先生权利的故意, 也从未使用或宣扬过这些信息, “因此, 银行的查询行为不具有任何侵害后果。”

对于郭先生提出的银行查询其信用报告的目的, 银行表示是想对客户进行二次开发。对此解释, 郭先生坚称信用报告里的个人信息都是个人隐私, “银行必须承担责任。”目前, 此案还在进一步审理中。

## 提醒

### 信用报告可免费查询

记者了解到, 市民的信用报告就“储存”在人行里, “凭借个人合法身份证件, 在法定上班时间可以查询, 目前还是免费的。”据人行南京分行工作人员介绍, 目前南京的查询地点在南京市中山东路200号营业大厅, 咨询电话为025-84557321。

个人首先要提出查询本人信用报告的书面申请, 填写《个人信用报告本人查询申请表》。之后, 提供本人有效身份证件供查验, 查验后留存身份证件复印件备查。在五个工作日内, 银行将提供个人的信用报告, “这些信用报告也包含哪些人和哪些商业银行曾经查询过其个人信息。”

优质打印, 点亮孩子优异表现

惠普惠省系列打印组合,  
更少负担, 更加出彩

只需  
69元  
足印  
600页\*

打印机, 已是课堂学习的重要工具!  
惠普惠省系列打印组合, 不但能助力你的孩子显现出优质的作品,  
更有超值的原装墨盒, 让你轻松享受一流的打印体验。  
印越多, 省越多, 让你无需担忧打印花费!

搜索 惠普惠省



\* 69元为A4 703墨盒的惠普惠省组合, 600页为A4 703墨盒的打印量。

© 2012 惠普公司 保留所有权利。惠普、惠省、惠省惠省均为惠普公司商标。

