

# 省人医明起开放所有专家号

## 6种方式预约,期限为7天;南京市属医院专家号下半年全部开放

昨天,记者从江苏省人民医院获悉,该院预约看病有了重大调整:根据卫生部要求,江苏省人民医院自明天(3月1日)起,开放所有专家号与普通号预约号源,患者可以通过电话预约、短信预约、网上预约、现场预约以及门诊现场自助预约(新增)和诊间预约(新增)6种方式进行预约挂号。预约时限仍为7天。据了解,省人民医院是南京地区第一家开放所有专家预约号源的三级医院。

快报记者 刘峻

### 一个创新

## 预约号全部开放 热门专家要“秒杀”

据悉,江苏省人民医院每个专家的号一般只有20个,全部预约,也就意味着这些号将在统一时间内全部放出,与以前相比,有的热门科室和专家将是真正意义上的“秒杀”。比如王学浩院士门诊、生殖中心门诊以及心脏科门诊,预计抢号会十分火爆。

省人民医院门诊部负责人告诉记者,一些热门的科室,即使现场排队,也有可能挂不上号,而通过预约的方式,可以省下排队的时间。患者今后如果想找专家,可以提前通过医院公布的六种预约挂号方式进行预约。目前,省人医已经将预约起始时间由原来的凌晨零点调至早上七点半。专家介绍,预约不完的专家号,开诊时将转到现场挂号,如果专家号预约完毕,一般情况下,现场挂号不会增号,患者如果来了只能去挂普通门诊号,而普通门诊号是不限号的,保证患者能看上病。

据了解,将预约时间调整到七点半,也是出于人性化考虑,患者不需要凌晨趴在电脑前。预约挂号的时间与现场挂号起始时间同步。

## 市属医院专家号 下半年全部开放

据悉,目前除了省人民医院,全市还没有别的医院将专家的门诊号源全部开放预约。去年,省人医的专家号是预约和门诊现场各占一半,今年全部开放后,算是第一个“吃螃蟹”的三级综合性大医院。专家告诉记者,按照卫生部的规定,北京等地已经早于江苏,全部开放专家预约号源。

南京市卫生局副局长黄义龙表示,为改善患者就医感受,南京市卫生局将2012年定为“医疗服务提升巩固年”。今年,南京市属医院所有普通门诊号源将开放预约。上半年,不低于85%的专家门诊号源将开放预约;下半年,原则上所有专家门诊号源将实现开放预约。二、三级公立医院专家门诊预约率将分别达到40%、60%以上。

一位专家告诉记者,其实卫生部推行预约挂号制度,是希望培养公众看病先预约的习惯。在国外,除非急诊,一般上医院看医生,都需要经过预约,这样也节省了医院排队等候时间。江苏省卫生厅也在建设集约式预约诊疗服务平台,将全省医院纳入其中,为培养“看病先预约”的习惯,医院将为预约患者优先安排就诊,即预约患者排在现场挂号患者之前就诊。

### 六种预约挂号方式

- 1. 现场人工预约:持市民卡(就诊卡、条码病历)
- 2. 在医院内自助预约挂号
- 3. 现场自助预约:持市民卡(就诊卡、条码病历)通过医院自助挂号机自助预约挂号
- 4. 电话预约:拨打专用电话93710999或937100106100号(2012年3月1日起启用),按语音提示预约挂号
- 5. 短信预约:通过手机短信中心(号码:13019989999)发送短信方式请专家
- 6. 网络预约:登录江苏省人民医院网站(www.jsah.org.cn)“预约挂号”栏目
- 7. 诊间预约:门诊看病时向医生预约



制图 李荣荣

### 预约挂号流程

1. 预约挂号的办理:就诊者在江苏省人民医院凭身份证或其他相关身份证明办理市民卡(就诊卡),并储存预交金,设立账户密码。
2. 预约挂号的操作:预约时限为一周,预约起始时间与门诊现场挂号开窗时间保持一致。病员就诊顺序与挂号的方式无关。
3. 预约取号及就诊:预约成功至就诊前,病人可以凭市民卡(就诊卡)或身份证件到医院人工挂号处领取挂号凭据,进入就诊流程。
4. 预约退号:不能按时就诊,按相关程序退号(详情见医院网站)。

### 四个问题

## 1. 老人、外地人会不会挂不到号?

答:第一次麻烦点,后面就方便了

南京地区市属医院下半年将全部开放专家号预约,老人以及外地人是最为担心的两个群体。因为他们没有预约挂号看病的习惯,即使会操作电脑,往往也感觉去现场挂号更为踏实。有市民担心,会不会像网订春运火车票一样,以前排队等一等还能买到票,现在干脆没有了这个机会?

有关专家认为,预约挂号是个趋势,实行后,相对来说还是利大于弊。会预约挂号后,患

者可以在家里动态看到专家号的变化,省时省力,况且,现场挂号也不一定能挂到。同时,普通门诊号源是不限号的。其次,医院可以多开设一些现场咨询及预约服务,看完专家号后,专家也可以安排慢性病的患者顺便将下一次的号也预约上。

对于外地人来说,第一次就诊可能相对麻烦一点,需要走一个预约程序,但是到后面就方便多了,将来省预约挂号平台开通后,将更为方便。

## 2. 通过预约,就能轻松找到专家?

答:著名专家的号还是很紧张,下手要快

预约挂号将是大势所趋,但不能根本解决专家号资源紧缺的问题。省人医的生殖中心、院士门诊、鼓楼医院风湿免疫科、脊柱外科等,都是一号难求,指望通过预约顺利找到想找的专家,并不能说很轻松。因为这些专家在省内甚至全国都很有名气,许多外地的病人也纷纷前来看病,所以想提前预

约成功,会比较难。“一般来说,这些著名专家的号只要放出去,就会被迅速‘秒杀’。”一位专家告诉记者,有个别热门专家甚至最早要到明年年底才能有号。

有业内人士表示,预约挂号只是分流了医院里的排队队长,并不能改变大医院专家号资源稀缺的现状。

## 3. 有人预约后“放鸽子”咋办?

答:酝酿实施实名制和“黑名单”制度

记者了解到,目前南京各大医院都纷纷开展了预约挂号,但爽约率也十分惊人,个别医院的预约爽约率甚至高达60%以上。预约了医生,占用了号源,却不来就诊,严重浪费本就紧张的医疗资源。

据了解,江苏省人民医院预约挂号系统可以实现同时收费,患者只要往自己在该院办的就诊卡里面充值,预约挂号

完成后医院就可直接扣除挂号费。江苏省人民医院专家说,医院爽约率非常低,大约只有1%~3%,所以“放鸽子”这种事暂时还不用太担心。

不过,爽约率高的问题解决不好,对南京地区整体推进预约挂号还是有阻碍的。目前,南京以及江苏即将推出的预约挂号平台,都在酝酿实名制以及“黑名单”制度,减少爽约率。

## 4. 会不会出现“黄牛”倒号?

答:医院会有预案解决这问题

由于省人医预约平台目前还没有实行实名制,会不会出现“黄牛”坐在电脑前面疯狂点击抢号,继而到现场“倒号”的现象?省人医专家告诉记者,他们也考虑过这个问题,但

是从医院之前预约挂号运行的情况来看,这样的现象很少见。“我们也想看一看,试着运行一段时间,有什么影响。一旦真的有黄牛,医院也会有预案来着手解决这个问题。”

### 医改消息

## 江苏部署公立医院改革规划——镇江试点公立医院改革 提高护理费降低检查费

昨天,全省医院工作会议在南京召开,对今年医改的任务,特别是公立医院改革进行了重点布置和规划。今年江苏公立医院改革有两大块:一是镇江作为全国公立医院改革试点城市,即将在全省率先推出一项医疗价格改革措施,提高护理费、降低大型检查设备的费用;二是15个县医院改革,要破除“以药养医”机制。

### 收费改革

## 厅长感叹:护理费实在太低了

南京市中医院肾病科十二病区护士小王,早晨8点不到就开始上班了,她这个病区有四五十位住院病人,护理工作很繁琐,清理床单、协助或帮助病人面部清洁和梳头,每小时还巡视病人,观察病情变化。“我这个病区长期卧床的病人很多,需要定时协助病人翻身拍背,有的大小便失禁病人还需皮肤护理。”

一天下来,小王几乎没有停过,更是坐不下来。南京市中医院护理部主任郭秀君说,这种一级护理工作,费用是每天10元。记者了解到,不少护士认为护理费偏低了,累一天不如理发师剪个头。江苏省卫生厅厅长王咏红在昨天的会上也感叹:“医院现在护理费太低了,护士一天的费用还不如家政一小时劳务费。”

据悉,一级护理10元/天、二级护理6元/天、三级护理3元/天,这是南京三甲医院的护理标准。据记者了解,江苏各医院护理费标准由于地区不同略有差异,但总体水平都不高,二级医院和社区医院收费标准更低。

专家介绍,刚从学校毕业当护士的,月收入只有1000元左右,而工龄在10年左右的护士,月收入也只有3000元左右。

## 有升有降:不增加患者总体费用

据镇江市卫生局副局长孔汉良介绍,现在江苏有关部门已经批准了医疗收费改革方案,但具体怎么操作,目前还在与当地物价部门进一步研究。总的原则是:“分步走,有升有降,不增加总的费用,让医疗收费更合理。升的是护理费、手术费以及诊疗费,护理费可能是最先开始调整的。降的是大型设备的检查费用,现在去大医院检查CT一般需要300元左右,而如果是PET-CT,需要8000元左右,经过调整后,这部分检查费用将下降。”

镇江医疗收费改革将是一次尝试,主要是让现有的收费模式更加合理,能够体现医务人员的劳动价值。

## 县级医院改革 实施药品零差率销售

省卫生厅厅长王咏红昨天透露,今年15个县公立医院改革要破除“以药养医”机制,实施药品零差率销售。医院没有了药品利润,如何

生存?有关人士透露,目前,陕西等地采用的方法是财政补贴,浙江是用价格调整方式,而省卫生厅有关人士透露,江苏有可能既要价格调整,也要实施支付方式改革,政府也会加大投入,重点解决医院建设方面的问题。

卫生厅有关人士介绍,县级医院实际上是公立医院的“精编版”,县级医院改革好了,能够给城市公立大医院提供改革的思路和方法。

### 江宁医院酝酿预付制度

作为南京地区唯一一家县级医院改革试点,江宁医院也在酝酿新的改革措施。

据江宁医院院长丁政介绍,目前正在和医保部门研究单病种预付制度。比如胆结石手术,经过测算,前3年的人均费用是6000元,改革后,可以由医保、新农合来和医院签订协议,以5500元费用“打包”,如果院方认可即可签订协议。凡是符合胆结石手术指征的患者,都可以进入医保预付程序。比如这个患者属于“新农合”或者其他医保方式,可以报销65%,医保系统为他预先支付3575元(5500元×65%),患者完成所有的治疗后,出院时只需要付剩下的1925元就可以出院。这样既可以减轻患者的负担,也可以简便报销的手续。万一医院费用超过5500元,实际花了10000多元,那么多余的部分也是医院承担,与患者无关,“这也是对医院提出了要求,合理用药才能避免亏本,对患者也是利好的。”丁政说。

王咏红介绍,从1994年开始,卫生厅就开始缩短平均住院日,目前三级医院平均住院天数由1994年的22.5天,缩短为现在的11.83天,但与发达国家及国内一些同类医院相比,还有缩短空间。住院日缩短,将是解决大医院病床紧张的一种方法。江苏省卫生厅正在研究制定缩短平均住院日的指导性意见,2012年,全省二、三级公立医院出院患者平均住院日要较上年分别下降至少1.5天和1天。

有关人士透露:“最后的方案还在研究中,原则上,医保在不增加患者自付比例的同时,能够引导患者少住院,住院的时间短。比如有的手术可以在门诊做,就不需要住院,医保同样可以支付,另外希望制定出医保新的政策,让患者手术康复期能够差到社区医院。”

### 其他改革

## 用医保政策缩短住院日

有关人士透露:“最后的方案还在研究中,原则上,医保在不增加患者自付比例的同时,能够引导患者少住院,住院的时间短。比如有的手术可以在门诊做,就不需要住院,医保同样可以支付,另外希望制定出医保新的政策,让患者手术康复期能够差到社区医院。”