

洗澡刚打完沐浴露热水就停了 阿瑞斯供暖真会折腾人

「3·15再行动」系列报道之六



就是这些分水器塑料流量计出现漏水现象



王先生说,就是这个地方漏水,殃及邻居



杨工程师正在对贝雷塔锅炉进行诊断

“阿瑞斯公司安装的贝雷塔锅炉挺折腾人的,要么夜里供暖时突然罢工,要么正在洗澡就停了热水。”日前,家住浦口明发滨江新城148幢的业主王先生向快报《居家》投诉,反映南京阿瑞斯家用供暖销售中心为他家安装的地暖,才用一个冬天系统就多次出现故障,给家人的日常生活造成不小麻烦。

管道接口漏水殃及楼下邻居

据王先生介绍,2008年8月6日,他与阿瑞斯公司签订了一份地暖安装合约,工程总造价是41530元,后来双方协商以32000元成交。商家提供的锅炉品牌是意大利生产的“贝雷塔”,单价为10500元。2009年2月份地暖施工完毕后,工人来家多次调试,供暖效果都不是特别理想。“对此,阿瑞斯公司有关负责人让我先用着看看,真正不行再上门维护。”

王先生说,整个地暖系统的施工工艺很粗糙,有一次厨房中的分水器与进水管的连接处漏水,水顺着管线流到家中的主卧室、客厅和楼梯间,造成多处墙体腻子起鼓脱落。更可气的是,水渗透到楼下邻居家中,给邻居带来不小的麻烦。为了等阿瑞斯把水堵住,只好一家老小搬到女儿家暂住一段时间。

供暖半夜罢工洗澡一半就停

“去年大冷天才开始启用供暖,但经常到了下半夜,锅炉就莫名其妙自动关闭不来了。”王先生接着告诉记者,他被冻醒后重新开启锅炉,房间才又慢慢热起

来。这样乍热乍冷,家人容易感冒不说,时常重复启动锅炉也损伤系统,燃气费用也损耗不少。这些还都能忍受,更让人来气的是,当家人洗澡时,偏偏等到身上打完沐浴露后锅炉就停供热水,真像系统算计好的一样。如果家里有其他人在,搭个手帮着重新启动一下系统还好;家里没人就只能忍冻冲冷水澡,或穿上衣裳到阳台重新启动系统(锅炉安装在阳台墙壁上)。王先生称,他花了不少钱装的供暖,本是为了好好享受,没想到系统却成天捣蛋与家人作对。此后多次联系阿瑞斯公司售后服务人员,没有得到任何回应。

现场查看系统存在不少问题

王先生家的供暖系统到底出现什么问题呢?昨天上午,记者邀请了从事供暖行业8年的杨工程师,一同前往王先生家查看原因。杨工程师用专业的仪器,对贝雷塔锅炉进行仔细检测后表示,锅炉在提供热水后就出故障,是锅炉电路板存在问题,需要更换该配件。在检测过程中发现厨房和楼上主卧室的分水器塑料流量计有漏水现象,说明流量计有缺陷;因为塑料流量计在热水环境中使

用,膨胀系数大,造成松动、开裂后,就会喷水,目前供暖市场上几乎不使用塑料流量计。杨工程师指出,温控器存在超配现象,王先生家的一层只要两个温控器就足够了,施工方配置了四个。此外,连接分水器的管道排列不整齐,没有用弯管和护套保护,像乱稻草一样,不规范不美观,给今后维修造成麻烦。

承认售后服务人员办事滞后

按照王先生提供的电话号码,记者联系上南京阿瑞斯家用供暖销售中心售后服务部,一位自称姓季的女士回复说,她还是第一次听说贝雷塔锅炉会在使用热水时自动关机,不供暖不供生活热水,以前从来没有发生过类似的情况。现在消费者提出这个问题,他们将派人上门进行检测,看看到底是怎么回事。关于王先生反映说,多次联系阿瑞斯公司售后服务人员,没有得到任何回应一事,季女士承认说,他们售后服务人员办事可能存在一些滞后。

南京阿瑞斯家用供暖销售中心会给王先生一个什么样的处理结果,快报将继续关注。

快报记者 陈勇民

乐家经典产品特卖会吸引300多户业主



乐家和快报联手吸引了众多业主

2月25日,由现代快报《居家》携手乐家卫浴举办的“乐家经典产品特卖会”在石林家乐家举办。这是国际品牌乐家卫浴首次放下“身段”,活动当天不仅吸引了300多户业主参加,还吸引了不少同行前来购买产品。摩图系列、摩洛哥系列龙头、花洒,在两个小时之内就被一抢而空。

“由于最近一直是阴雨天气,再加上今年市场不好,卖场的人气不旺,家家已经很久没这么热闹了。”家家的一位商家表示,活动当天的人气之旺超出不少业内人士的预测。这位商户粗略地统计了一下人数,“从早晨九点开始,家家店面的人流量就一直没断,早晨来了一百多户,下午一点到两点的时候,收银台还排起了长队,今天家家专卖店最起码来了300多户业主。”

“我想买龙头和花洒,可是已经没货了。”下午一点多,一位匆匆赶来的业主表示,早晨由于有事耽误了,中午没吃饭就赶了过来,可是没想到,还是有很多产品已经卖断货了。

“今年的市场很难做,商家拼命放价格,能来几十户人就已经不错了。没想到乐家的号召力这么大。”一位商户表示,乐家的活动说明,在业主的心中,品质和价格同样很重要。

快报记者 袁阳

宇内装饰 江苏省室内装饰资质企业 江苏省室内装饰协会会员 赶集网站推荐企业单位

全市特低价

工艺门	180元/樘	挂衣柜	260元/m²
门套	45元/m	电视柜	320元/m
窗套	40元/m	鞋柜	320元/m
地砖铺设人工辅材费	33元/m²	电脑桌	320元/m
防火板吊柜	260元/m	吊柜	260元/m²
防火板地柜	300元/m	书柜	320元/m²
大理石台面	140元/m	环保聚酯漆	47元/m²
石膏板吊顶	55元/m²	多乐士乳胶漆(嘉乐家)	13元/m²
塑料扣板吊顶	50元/m²	电路改造	18元/m
		水路改造	35元/m

以上木制品均为红胡桃面板,如采用其它材料上下浮动5%-15%

地址:丹凤街虹飞电信大厦后4幢2808室(鼓楼金润发超市斜对面) 电话:83192726 13382030810

签单震撼价
两室一厅60m²半包9800元
三室一厅90m²半包13800元

锦居装饰 新房、老房、二手房装修专家

特推 环保型 签单送防盗门一扇 找锦居拆旧费全免

两室一厅(66m²)全包 18600元 新房装修9.2折优惠
三室一厅(86m²)全包 20600元 免费量房、设计、报价 有车接送

地址:虎踞南路100号建宇大厦1219 电话:86839661 西善桥:13814042037

★南京装饰协会会员 ★江苏省广播电视总台推荐单位 ★最佳性价比品牌企业 ★金陵家居推荐企业

冠全装饰 先装修后付款 家装裸价推出

本月签单八大惊喜

1. 免费量房报价、设计费抵充工程款
2. 质保五年、终身维护
3. 交定金的客户三倍返还
4. 木工板免费升级为E0级
5. 送卫浴挂件四件套
6. 新房送高档油烟机
7. 送复合地板辅垫宝
8. 送全场保洁一次

二室一厅60m² 小康型全包 18800元, 精装全包 28800元
三室一厅80m² 小康型全包 30800元, 精装全包 39800元
三室二厅100m² 小康型全包 35800元, 精装全包 46800元
四室二厅120m² 小康型全包 40800元, 精装全包 51800元

网址: Http://www.njqqs.com

工装部专精: 店面、茶社、美容院、宾馆、办公楼、高档会所、商业空间等设计与施工
工装24小时热线: 13182818311 地址: 新街口户部街33号天之都大厦3610室
电话: 86889209 86889210

千里驹装饰 先装修后付款 免费量房、设计、报价 老房改造免拆旧费

两室一厅 66m² 小康型 全包价 18800元
三室一厅 90m² 小康型 全包价 24800元

迎3.15 签单送 整体橱柜

木工板: 阔林、绿野 饰面板: 兔宝宝、莫干山(E1级) 集成板: 莫干山
油漆: 华润 乳胶漆: 立邦、多乐士 电线: 远东 线管: 中财 水管: 金牛

地址: 中山南路230号安康商务楼609室 迈皋桥: 85068021 湖南路: 15051895638 江宁: 13770712102

久光装饰 先装修后付款

郑重承诺: 环保不达标 全额退款

3.15特惠 二手房改造拆旧费全免

二室一厅 70m² 全包价 19800元
三室一厅 90m² 全包价 29800元

施工: 不转包、参照最新标准、分项验收
价格: 透明报价、预算=决算
服务: 全程专业监理、质保五年、定期回访

木工板: 阔林、绿野 饰面板: 兔宝宝、莫干山(E1级) 集成板: 莫干山
油漆: 华润 乳胶漆: 立邦、多乐士 电线: 远东 线管: 中财 水管: 金牛

地址: 新街口洪武路户部街农业银行2楼 电话: 84535618 桥北: 58581678
地址: 湖南路14号特创写字楼 电话: 83611722 迈皋桥: 85087122

业之星 江苏电视台“十佳优秀装饰企业”

老房、二手房装修专家—怎样把小空间变大空间?

老房、二手房装修免拆旧费

让广告知道我们的名字,让施工知道我们的品质! 打一个电话会了解很多哦!

两室一厅 60m² 温馨全包价: 16800元 80m² 温馨全包价: 18800元

材料说明: 远东国标电线,金牛水管,立邦多乐士乳胶漆,立邦木器漆,广东佛山地砖,仿实木复合地板,平安牌绿野木工板。

总公司: 太平南路2号日月大厦27F室 电话: 66615088 分部: 迈皋桥: 86971533

宝博装饰 先装修后付款

二室一厅60m² 小康型全包 18800元 实景
精装全包价 28800元 量房
三室一厅80m² 小康型全包 30800元 设计
精装全包价 39800元 报价

环保用材: 绿野E0级木工板,立邦油漆、乳胶漆; 远东电线; 金牛水管

新房、二手房改造专家拆旧费全免 凭此广告签单送防盗门一扇

地址: 湖南路6-3号和信商务中心407室 电话: 83217536 13815875487

飞奥装饰 先装修后付款

本月签单3免4送 免费量房 送小五金 送油烟机 免费设计 免费预算 送卫浴挂件 送保洁一次

特推出二室一厅66m² 温馨型全包价: 18800元

60m²半包价12800元 80m²半包价15800元
90m²半包价17800元 100m²半包价19800元
120m²半包价22800元 140m²半包价25800元

专业承接家装、工装、店装、零利润征集样板房10套! www.flyao.com

地址: 中山南路317号现代大厦2003室(鼓楼金润发斜对面) 电话: 52314116 52204116 工装热线: 13814044896

快报装饰建材拼版广告每周... 13151077031 分版、招聘、遗失、非代理发布: 85524255 QQ: 313782374