

■8扇门收了9扇门的钱 ■2.2万空调只收钱不见空调 ■10多万预算交20多万
业主称百安居装修“抢钱”

“百安居装饰自称是正规、知名的品牌公司，却干出比‘游击队’还劣质的工程，更过分的是收费手段像是在‘抢钱’！”上周五，江宁恒大绿洲花园16幢读者朱先生来到快报，向《居家》记者当面投诉上海百安居装饰工程服务有限公司南京雨花分公司，该公司在为他新房装饰过程中存在“工程质量差、任意增项、用材低劣、重复收费”等问题。种种问题集中在一起，令记者都为之诧异。



地板为什么要留这么大的缝隙？

客厅墙上这道裂缝太明显了

**说主家风水不好
大拆大建增加用材用工成本**

一进家门，朱先生就指着玄关说：“这是百安居设计的一堵墙，他们认为我家风水有问题，竖起这样的墙并贴上有‘风水轮’的瓷砖，说是能‘时来运转’。原本一进门，是个视野很开阔的客厅，现在立着这面墙，每天进门心里就堵。”在客餐厅，朱先生指着天花板说道，安装了这么多横七竖八的梁特别扎眼，百安居装饰却硬扯是时尚流行的欧式风格。原来天花板是平平整整的，距地板有2.8米的高度，现在画蛇添足做了这么多假横梁，到地板才2.25米，压抑得让人透不过气来。北边的客房原来可以放置一张床，现在被缩改得连张小床也放不了。客厅到大阳

台原来有四扇价值1.1万元的钢化玻璃移门，现在不翼而飞了，造成房子透风不保温。当初的房子结构合理，南北通透，百安居装饰进场后以“风水不好”、“时尚设计”和“欧式流行”等为由头，开始大拆大建，随意增设工程量，大大增加了用材和用工成本。

**门套用胶带粘着
质量差到十多处问题随便找**

“百安居种种劣质的装修项目，就是我这外行人都能找出十多处。”朱先生指给记者看，客餐厅北边墙上有两个地方出现较大的裂缝；几个房间的木地板铺设时没有找平，形成整个地面高低不平；主卧室的木地板大面积鼓起，走起路来整个区位的地板都会上下弹动；主次卧室的木地板还留了几处

0.5厘米到2厘米不等的缝隙；次卧室散热片下面的踢脚线到木地板间有一条长缝，手指头都能塞进去。

朱先生称，由于百安居装饰所用的木门质量问题，现在大多变形；主卧室的门关不紧，出现一手指头宽的大缝隙；次卧室的门关起来后，距离地板竟然有近1厘米的空间；卫生间的门套快要掉下来了，目前用胶带粘着。还有，客卫的地漏不起作用，地面时常会积水；主卧室的衣柜变形；集成吊顶浴霸安装的位置不对，起不了作用，等等。

**虚报材料多收费
10多万预算，最后却花了20多万**

朱先生说，百安居装饰乱收费的情况，可以用胆大妄为来形容。

在朱先生所列的单子上记者看到：客厅瓷砖用的规格是600*600的，在计算账目上换成了800*800的；最后结算瓷砖价格是21760元；如果按照600*600瓷砖店面价格计算，只有7168元，足足多收了14592元。

墙纸的规格是0.7米宽、10米长，每卷也就是7个平方；工程预算表中墙纸面积是28.8平方米，实际才23.2平方米；地面到吊顶是2.4米，一卷纸可以裁4下，怎么算最多用5卷纸；最后结算墙纸用掉15卷，共4484.91元，多收近3000元。

家里装的暖气片大大小小总共88片，这种品牌的暖气片在百安居商城里标价为每组228元（三片一组），按这个标价算下来，也不过6840元，客厅的暖气片稍长一些，再加500元，也就是7340元，而计算时收取22000元，多收了14660元，开来的发票却成了一台松下空调。

家中所有的门，包括步入式衣柜的百叶门，共8套门，结算竟然是9套；包括另收的门条、盖板、导轨等费用，多收了8008.5元。

还有集成吊顶多收了5732.77元，地板多收703.25元，南阳台墙面没有贴砖，项目中出现贴砖人工费360元；人工费预算为27352元，而结算却是30000.72元，加上不知什么理由拿走的4600元现金，人工费多收7248.72元。最后业主一统计，10多万的装修预算，最后变成了20多万元，其中多收的费用就达到5.39万余元。

记者实地探访装修现场后发现：客厅地砖的确是600*600的，门也的确只有8扇，根本没有什么

松下空调，与收费单据明显不符，错得连记者都觉得匪夷所思。

10个月还没完工

百安居说处理，可一见业主就推诿

朱先生告诉记者，由于自己和家人工作较忙，没有时间监管工地，将新房全部交由百安居装修，并委托其代购材料以及现场清点验收等，没想到百安居装饰却弄虚作假，肆意多收材料款和工程款，工程质量一塌糊涂。

“他们简直就是抢钱！”朱先生说，去年3月27日与百安居装饰签订合同，开工时间是2011年4月6日，同年7月1日竣工，工期为85天。但至今10个月过去了，百安居都不能提供合同中要求的工程竣工验收报告。他多次找到百安居，只要求按合同办事，多收的费用退回，不合格的项目整改。但百安居与厂家互相推诿，部分厂家来家里看过也承认产品质量有问题，但退货赔偿一事却没有下文。

记者陪同朱先生到百安居核对货品，一到相关柜台，工作人员立马抬脚躲开。昨天，记者终于联系上上海百安居装饰工程服务有限公司南京雨花分公司负责人姜先生，他说，已经答复过业主朱先生，目前商场（百安居南京雨花店）正在处理此事。可大半年过去了，朱先生一直没等来说法。就这一事件，快报将继续关注。

快报记者 陈勇民

“3·15再行动”投诉热线：
84783663 84783564

宇内装饰 全市特低价

2010年度装饰诚信品牌家装企业	2011年度装饰优质样板房企业	2011年度装饰直通车推荐企业
工艺门	挂衣柜	260元/m ²
门套	电视柜	320元/m ²
窗套	鞋柜	320元/m ²
地砖铺设人工辅材费	电脑桌	320元/m ²
防火板吊柜	吊柜	260元/m ²
防火板地柜	书柜	320元/m ²
大理石台面	环保聚脂漆	47元/m ²
石膏板吊平顶	多乐士乳胶漆(套餐)	13元/m ²
塑料扣板吊顶	电路改造	18元/m
以上木制品均为红胡桃面板，如采用其它材料上下浮动5%—15%	水路改造	35元/m

地址：丹凤街虹飞电信大厦后4幢2808室（鼓楼金润发超市斜对面）电话：83192726 13382030810

苏泽装饰 9.5折征集2012样板房

先装修后付款 免费咨询热线4000808194

免费量房·设计·报价
质保三年 终身维护
十年以上扬州专业施工队伍
与大公司比质量
与小公司比价格

环保用材：海豚木工板、立邦油漆、乳胶漆、远东电线、伟星水管

地址：湖南路6-3号和信商务中心506室
电话：83368462 15312413323

半岛装饰 环保材料 放心装修

推出二室一厅66m² 温馨型全包价：18800元
60m²半包价12800元 80m²半包价15800元
90m²半包价17800元 100m²半包价19800元

专业承接家装、中高档别墅、办公楼、酒店、娱乐场所、商业空间等设计与施工
地址：集庆门大街218号万达广场西地二街区3栋3单元2208室 24小时电话：025—85816099 QQ：1615542693

久光装饰 郑重承诺：环保不达标 全额退款

施工：不转包、参照最新标准、分项验收
价格：透明报价、预算=决算
服务：全程专业监理、质保五年、定期回访

木工板：耐林、绿野 ■饰面板：兔宝宝、莫干山(E1级) ■集成板：莫干山
■油漆：华润 ■乳胶漆：立邦、多乐士 ■电线：远东 ■线管：中财 ■水管：金牛

地址：新街口洪武路户部街口农业银行2楼 电话：84535618 桥北：58581678
迈皋桥：85087122

3·15特惠 二手房改造拆旧费全免

二室一厅 70m² 全包价 19800元
三室一厅 90m² 全包价 29800元

“简装实惠”家装文化节

打造家装品牌，诚信赢天下，主材低于市场价10%—25%
尊雅装饰

豪华套餐	面积	小康全包	精装全包
新房装修升级进口乳胶漆	60m ²	19800元	28800元
老房装修拆除全免	80m ²	30800元	38800元
满三万送阳台墙地砖及腰线+1千	100m ²	34800元	45800元
满四万送水电两千元	130m ²	42800元	52800元

融：宾馆、酒店、办公楼、学校、别墅等商业空间设计与施工。交定金一千返两千工料款

地址：南京市中山北路88号建伟大厦十楼（山西路军人俱乐部对面）
电话：83201368 传真：83209095 QQ在线服务：2458879345
工装热线：13372010729 江宁热线：13951947286 桥北热线：13327811368

新房、老房、二手房装修专家 锦居装饰

特推 环保型	签单送防盗门一扇
两室一厅(66m ²)全包	找锦居拆旧费全免
18600元	新房价9.2折优惠
三室一厅(86m ²)全包	20600元
免费量房·设计·报价	有车接送

地址：虎踞南路100号建宇大厦1219 电话：86839661 西善桥：13814042037
★南京装饰协会会员 ★江苏省广播电视台总台推荐单位 ★最佳性价比品牌企业 ★现代家居推荐企业

冠全装饰 先装修 后付款 装修裸价推出

本月签单八大惊喜

1. 免费量房报价、设计费
纸充工程款
2. 质保五年、终身维护
3. 交定金的客户三倍返还
4. 木工板免费升级为E0级
5. 送卫浴挂件四件套
6. 新房送高档油烟机
7. 送复合地板垫热宝
8. 送全场保洁一次

二室一厅60m² 小康型全包 18800元，精装全包 28800元
三室一厅80m² 小康型全包 30800元，精装全包 39800元
三室二厅100m² 小康型全包 35800元，精装全包 46800元
四室二厅120m² 小康型全包 40800元，精装全包 51800元
网址：Http://www.njjqzs.com

家装部专精：店面、茶社、美容院、宾馆、办公楼、高档会所、商业空间等设计与施工
工装24小时热线：13182818311 地址：新街口户部街33号天之都大厦3610室
电话：86889209 86889210

飞奥装饰 本月签单3免4送

免费量房 送小五金 送油烟机
免费设计 送卫浴挂件 送保洁一次

特推出二室一厅66m² 温馨型全包价：18800元
60m²半包价12800元 80m²半包价15800元
90m²半包价17800元 100m²半包价19800元
120m²半包价22800元 140m²半包价25800元

专业承接家装、公装、店装零利润集成板房10套！www.njjqzs.com
地址：中山南路317号现代大厦2003室(附三楼裙房) 电话：52314116 52204116 工装热线：13814044896