家装十年质保，眼馋不？

如今，大家对于家电、数码产品的保修期都不陌生，然而谈到家装的保修期，则鲜有人知晓。家装保修期有多长？过了保修期如何维修？记者了解到，在家庭装修和购买建材过程当中，业主往往容易忽视保修期，为后期维修留下了隐患。

漫画 俞晓翔

■市场现状 装修容易维修难

去年春天，周小姐装修新房，为了贪图便宜，周小姐找了一家“游击队”装修，双方虽然签订了合同，但是并未在合同中约定保修期。入住几个月之后，去年冬天，周小姐突然发现客厅、卧室、书房的墙壁出现了十多条大大小小的裂缝。她赶紧通知当初找的那家游击队来修理，但是对方却以“家装保修期只有3个月”为由拒绝。无奈之下，周小姐只得自掏腰包找人来修理。

“虽然我和家装公司签订合同中规定保修期为两年，但是没想到维修还要收费用。”市民王先生告诉记者，他的房子装修完工一年后，水管突然漏水，导致卫生间水漫金山。但是当王先生拿着合同去找家装公司时，对方却告诉他，可以不要上门费，但是更换水管要收取材料费。家装公司对此的解释是，在两年的保修期内，不是所有的项目都能享受免费维修的，除了指定的项目，其他都需要业主自己付材料费。

如今，家电行业的质保期不仅长达3年、5年，而且有的商家还推出了“加价质保”，比如多掏100元可以延长质保1年，这样的质保中包含了上门费和材料费。和家电行业的先进理念相比，家装行业现况如何？据记者了解，这两年，家装企业和建材企业都推出了“延期质保”、“十年质保”等宣传口号，这到底是噱头还是真的？志邦家居去年推出了“十年质保”，其有关负责人告诉记者，“十年质保”的含义更多体现在“十年品牌保证”上，是指这十年不收上门费，但是要收取材料费，也就是说，在这十年内，产品并不是免费维修，“一般来说，橱柜各种项目的质保期并不同，柜体质保3年，台面质保一年，拉篮、米箱等质保6个月。”

■读者疑问 保修期到底有多长？

记者在采访中发现，不少遭遇后期维修难的消费者，往往都是由于对装修保修期缺乏了解和足够的重视，无法对商家形成有效约束。 家装的保修期到底有多长时间？在家装领域，目前全国范围内有据可查的规定是建设部2002年发布的《住宅室内装饰装修管理办法》。在正常使用条件下，住宅室内装饰装修工程的最低保修期限为两年，有防水要求的厨房、卫生间和外墙面的防渗漏为五年。

家装保修期有据可依，那么建材的保修期有多长？记者了解到，从市面上推行的建材保修期来看，目前木地板为1年，瓷砖为5年，涂料、洁具为3至5年。“由于建材品类众多，所以目前没有具体和统一的质保规定，但是有些行业也专门出台了涉及产品保修期时限的条文。”鑫屋地板副总经理黄玉德表示，以实木地板为例，按照地板行业有关文件的要求，地板的保修期为1年。“之所以将保修期规定为一年，是因为实木地板有其特有的天然属性，在铺设竣工之后，经过春、夏、秋、冬四个不同季节的考验，其质量高下往往才见分晓。”

如果过了保修期怎么办？商家是否以成本价来收取材料费？记者从各个商家了解到，超过保修期之后，商家上门都有30~100元不等的上门费，除此之外，如果要更换材料，材料费一般以市场价为主，并没有折扣或成本价。

快报记者 袁阳

看看这些 家居品牌咋保修

龙瑞装饰：水电、乳胶漆、吊灯等基础装修均为10年，主材在原有质保期的标准上延期升级。

我乐橱柜：柜体5年，门板2年，台面1年（10年保修），五金（奥地利百隆）终身质保。

曲美家具：1年保修，终身维修。

美庭装饰：水电5年，乳胶漆等施工2年，主材1年。目前美庭推出“召回活动”，即对超过保修期的老客户进行全方位保养维护。

乐家卫浴：盆、座便器等陶瓷类产品质保1年（终身售后维护），龙头、毛巾杆等五金类产品本体质保1年，龙头阀芯质保5年，电子便盖类产品质保1年。

3M 健康饮水系列报道（二）

健康一天 从3M好水开始

健康的一天从早上起床第一杯水开始。净水器近年来迅速普及，让很多人不仅喝上了放心水，提升了生活品质。下面选取周末一天的三个片段，您就能体会到这一改变。

时间：早九点
早餐来杯新鲜豆浆

周六漫长的睡眠过后，对一顿丰盛早餐的渴望就更强烈了。洗好豆子加上水，只需要等待十多分钟，一壶醇香营养的豆浆就制成了。有了净水器之后，水质提升明显，做出来的豆浆味道也更纯正。

时间：下午两点
健康色拉下午茶

周末的下午茶以轻食为主——自制一份水果沙拉再合适不过了。沙拉里直接食用的水果以前要去客厅接桶装水或者用开水烫后洗一遍，如今有了净水器就方便很多。

时间：晚上七点
煮饭煲汤用净水

周末得闲自己做一顿大餐犒劳自己。开洗蔬菜，淘米煮饭，然后煲上一锅玉米排骨汤，都可以用新鲜过滤的净水，很惬意方便。

美国3M拥有强大的过滤技术平台和超过90年的过滤行业经验，是世界上一家提供工业、医疗、食品饮料和饮用水领域的液体过滤公司。其净水器产品已被美国家庭广泛使用。目前，美国3M已来到南京为需求的消费者可拨打下面电话咨询。

陈勇民

欢迎就近咨询<<

新街口	国际贸易中心店	84717095
清凉门	3M专卖店	86594889
奥 体	金陵巨际家居店	86677477
卡子门	红星美凯龙店	82266578
光华门	3M专卖店	84683065