



广场上的健身活动。由于一系列改善民生举措的实施,宿迁人民的幸福指数越来越高
本版摄影 快报记者 邢志刚

宿迁,用干部“辛苦指数”提升群众“幸福指数”

幸福街道的幸福生活

“街居干部提高‘辛苦指数’,就能换来社区群众的‘幸福指数’。”这是宿迁市宿城区幸福街道党工委书记钱信松常说的话语。

在幸福社区有一个关键词:“流水账”。在这个社区里,每位社区干部都有一本流水账,上面记的都是张三家门头坏了要修,李四家要办证卡之类的琐事,社区的电子大屏幕不断滚动播放社区干部要做的小事情,来提醒各人勿因事小而不为,每天下班的时候,社区工作人员都要在大屏幕前驻足,查一下今日事是否今日处理完。正如钱信松所说“街居干部该做啥?补一块盖沟板,通一条下水道,把芝麻蒜皮的小事做好,大家就知道你心里有他。”

其实,幸福街道的幸福生活只是宿迁这座苏北城市致力于改善民生、跨越发展的缩影。据宿迁市政府最新通报的数据显示,2011年该市各级财政用于改善民生的投入达130.6亿元,比前年增长35.8%,高于“十一五”年均增幅3.3个百分点,占财政一般预算支出的58.8%。

今年江苏省两会前夕,在宿迁市宿城区幸福街道,快报记者深入当地居民,全面了解数字背后的幸福故事和幸福细节。

□快报记者 邢志刚



锣鼓喧天,昭示着喜庆的日子

和谐拆迁:
“先暖心房,再拆旧房”

“这里的拆迁工作早已结束,现正开工建设。我几乎每天都会来工地上看一看。”今年67岁的张玉柱,退休前曾在铁道部大桥局工作,作为一位工程师,他在周围居民当中的威信比较高,因此,他被居民推选为凤凰居委会拆迁工作监督员。

与张玉柱一样,另外的5名监督员或是拆迁户,或是建筑方面的行家。在闲暇的时候,和张玉柱一样,他们都会到凤凰危旧片区的改造现场去看看。

张玉柱说,作为监督员,说白了就是对拆迁工作进行挑剔。“我是辖区的老居民,本人也是搞建筑出身,既受到大家的信任,我就希望自己能够给新建的房子质量把个关。”

拆迁户谷云说,他原来家里的房子面积是247平方米,还有11平方米的违建。在拆迁动员之初,他就签订了拆迁协议。“那11平方米的建筑面积,没有房产证,所以我也没有主张赔偿。因为宿城区的补偿政策是到位的,我选择的是回迁。回迁房的面积是111.68平方米。后来政府还补给我30多万元。”

老城区改造,事涉千家万户,如何让好政策,好事情惠及每户人家?宿城区的补偿政策是“就地安置,拆一平方补一平方,另外补贴装潢费用”的政策。宿城区宣传部新闻办工作人员罗鸿介绍,“确保户户都有房,这是一个‘底线’。对于贫困户,宿城区还专门出台了不足13万元补13万元,另外补贴4000元装潢费,帮助住房困难户申请位于老城中心经济适用房”的扶助政策。

宿迁市宿城区危旧片区改造工程位于老城区的幸福街道,共涉及6000余户,大部分住房建于上世纪五六十年代,是宿迁市规划八大危旧片区中人口密度最大、房屋容积率最高、基础设施配套最差、群众反映最为强烈的片区。

钱信松是幸福街道的党工委书记。他说,“幸福街道辖区有7万多人。但是老百姓的居住条件不是很好,到现在为止还有1万多名居民住在平房中。这些都和宿迁的总体发展建设的速度很不相称。”前期入户调查显示,80%的居民都支持老

■数字宿迁

2011年

- 宿迁各级财政用于改善民生的投入达130.6亿元,占财政一般预算支出的58.8%
- 宿迁在苏北率先实现新型农村养老保险全覆盖,新型农村合作医疗参合率达98.5%
- 宿迁市区共启动征收项目17个,涉及被征收人5806户,征收面积约94.1万平方米,到2011年底,平均签约率达97%,是全省实施项目最多、征收规模最大、完成效率最高的地级市

2015年

- 确保到2015年,全市地区生产总值达到2200亿元,人均GDP达到42000元以上,超过全国平均水平,年均增长14.8%。

城区的改造。居民们都迫切希望住进新房,改善自己的居住条件。老百姓有改善居住条件的强烈愿望,那么,拆迁政策的制定就非常关键,需要和老百姓的心理预期进行对接。“拆迁的过程,实际上是一个算账的过程。作为政府部门,你站在老百姓的立场上来开展工作,来制定政策,才能争取到大多数老百姓的支持。”钱信松说。

因此,宿城区幸福街道有一套属于他们的工作方法:“先暖‘心房’,再拆旧房”。拆迁工作开展之初,幸福街道7个居委会,加上街道办事处处的40多名工作人员,大量的力投入到宣传工作中去。“我们需要反复地征求拆迁居民的意见,幸福街道在拆迁的过程中,征收的主体是街道和居委会,评估公司由老百姓自己选择,而房屋拆除公司,都是通过招投标的程序来公开确定,我们拆迁过渡期是18个月,过渡费的发放是18个月以内,按照你原来居住面积以每平方米8元的标准,发放过渡费。如果安置房18个月内还没建设好,逾期时间,按照每平方米16元发放过渡费。”

公开公开再公开。钱信松说,“拆迁工作开始的过程中,我们首先聘请片区的老百姓,全程参与拆迁工作,保证老百姓的知情权、参与权和监督权,让拆迁工作在阳光下公开运行。”

这几年,在宿城区,仅幸福街道辖区,拆迁的面积和力度就非常大。钱信松介绍说:“马陵危旧片区拆迁

地址。“在他们生日的时候,我们会去老人的家中送去蛋糕,进行祝贺。”记者统计发现,从去年2月6日开始到12月8日,幸福居委会共送出蛋糕39个。

在幸福街道党群综合服务中心,负责来访人员信息记录的工作人员杨学萍说,居民反映的事情不分大小,按照要求,她都会全面详细地记录下来。在记录本上,记者看到,在2011年2月10日,居民陈某的小狗,咬伤了胡某家的孩子。经居委会调解,陈当面赔偿200元医药费。

还有家庭喜庆送花篮的记录本,从饭店开业到居民家孩子嫁娶再到小孩生日,居委会的干部都会亲自到场,送上花篮。

幸福街道马陵居委会党总支书记王家权在“三解三促”的活动中,记录下了几大本厚厚的民情日记。王家权告诉记者,从去年8月26日开始,马陵居委会的干部每人分200户居民,进行入户访谈,了解老百姓的民生需求,“基本上每天走访5户。对于老百姓反映的事情,能解决的,我们会尽快予以解决。”

“在基层工作,责任心比能力更重要。你如果真正替老百姓做事,就能做成事,群众眼里是雪亮的,比谁看得都清楚。”钱信松说。

居家养老:
一个电话,上门服务

如何关注弱势群体,让他们感受到党和政府的温暖?针对不同的群体,幸福街道都有相应的措施。“为了解决老年人的问题,我们采取的是居家养老和敬老院相辅相成的办法。”幸福街道办事处主任张领介绍说。

在幸福街道的每个社区,都有一个居家老年服务中心。服务对象主要是:辖区内65岁以上,家庭条件很差,在低保和低保边缘的居民;子女不在身边,或者没有子女的空巢老人。对于居家养老老人,给每个人都建立档案,服务的范围是伺候老人;家政服务、保姆服务、生活照料、心里康复、临终关怀等。

幸福街道新盛居委会副主任、辖区居家养老服务站站长蔡同琳介绍,对于居家养老的居民,每个月都发放60-80元的“爱心券”。爱心



幸福街道的居家养老服务站



记好流水账,老百姓的事情再小也是大事



爱心超市内,油盐酱醋、棉衣、棉鞋、药品等一应俱全

券的面额不等,有5元,也有10元的。居民在家里,一个电话,就有人上门进行服务。

在一张爱心券上记者看到,2011年11月17日晚7点,韩沈氏洗澡10元。目前,新盛居委会这一块每月的支出在2000元左右。

蔡同琳告诉记者,比如有居家养老的居民需要理发。如行动不便,理发店的工作人员还会上门服务。结束后,接受服务的居民会给理发店的工作人员一张券,由理发店月底到居委会去换取现金。

今年72岁的周翠荣是新盛居民委居家养老的首批受益人之一。周翠荣说,老伴去世早,两个女儿出嫁在外地,现在生活上没有方便的,居委会会安排人来处理。吃的用的,都是居委会给发放。

而针对低保人员和低保边缘的人员,有爱心超市。符合条件居民,每个月可以领到80元的东西。比如牙膏、牙刷、油盐酱醋等。爱心超市资金主要来自民政部门的救助、社会捐赠和街道办以及上级部门的拨款。自2004年3月成立以来,已为1000多户困难群众累计发放物资价值80余万元。

在新盛居委会财神庙东街78号,一进门,60多岁的施红梅就拉着蔡同琳的手拉起了家常。“每个月到领米、领油的时候,居委会的电话就来了。最近我们两口子领到两件棉袄、一床被单,2袋米,一人一身内衣。我眼睛虽然看不见,但心里很敞亮,感谢居委会的干部。”

10年前,施红梅的眼睛突然看不见了。女儿出嫁后,她和老伴杜运生也没有什么经济来源。施红梅说,自己是残疾人,居委会给自己发放残疾人福利补贴,而且家里又给办理了低保,并发放了爱心卡,260元的低保,100元的残疾人福利补贴,再加上爱心卡,每月有400多元。甚至每个月街道还给免费用5吨水。

文化社区
让幸福找到安放的地方

幸福街道地处老城区,区域面积7平方公里,下辖7个社区居委会,常住人口7万人,住宅小区64个,商铺林立,人员流动性大,人

口密度每平方公里超万人。如何让居民住得放心?

钱信松介绍,幸福街道采取的是技防引领、专业巡防、群防群治三防联动的社会治安防控体系。先后在矿山、凤凰社区安装十户联防报警器600户,幸福、新盛安装电话报警联防系统600户。在幸福街道会议室的荣誉墙上,记者看到,从2006年到2010年,幸福街道连续5年都是江苏省社会治安综合治理先进集体。

在一个政通人和,安居乐业的环境中,如何让老百姓的幸福找到安放的地方?钱信松说,“我们通过政府搭台、群众唱戏,来激发群众的集体智慧。目前辖区内各种自发性的社区群众文化活动团体100余个,他们都活跃在辖区的各个角落。”

幸福街道中老年艺术团团长侍孝成告诉记者,社区注重文化建设。除了松散的广场舞队伍外,还有专业队伍,如健身秧歌队、霸王锣鼓队、舞龙舞狮队。目前,幸福街道,参与社区文化工作的群众达8000多人。街道和社区也加大了文化方面的投入,比如霸王锣鼓,目前是在宿迁市的非物质文化遗产,街道先后投入10多万元,购置服装道具,目前霸王锣鼓表演已推向了市场,经常受邀到各地参加开业庆典的表演。

“我们的街道运动会声势比较大。每两年搞一次,参与的群众达1000多人。”侍孝成说。

事实上,不只是宿城区,在宿迁全市,文化工作的开展同样有声有色。据宿迁市委宣传部分介绍,宿迁目前已经提出,要建设城市“15分钟文化圈”;在市区每步行15分钟就可享受到公共文化服务;农村“十里文化圈”;在农村每10里半径内就可享受到公共文化服务。

今年2月份,钱信松正好在幸福街道工作满4年。他说,以前宿城区政府办公室主任,接触的老干部多,有些事情过去就过去了;但现在在街道工作,很多的事情,你没有解决好,晚上就会睡不着。什么是幸福?钱信松说,他的理解是,“幸福就是一种心理的感受。工作着、服务着就是幸福的。幸福还是一个过程,是从一个幸福奔向下一个幸福的过程。”

快报记者专访宿迁市委书记缪瑞林

老百姓生活红红火火 是我最大的幸福

“

如何让宿迁社会更加和谐、环境更加优美、经济更加繁荣、人民更加幸福,是我经常思考的问题。我每天都有一种如履薄冰的压力感,不进则退的危机感,不敢有丝毫疏忽和懈怠。”

今年江苏省两会前夕,宿迁市委书记缪瑞林就城市拆迁、社会管理、富民增收等问题接受了快报记者专访。



宿迁市委书记缪瑞林

“拆”是为城市着想
“建”是为百姓造福

梁周刊:众所周知,拆迁工作是天下第一难。让您很牵挂的拆迁工作没有出现让您闹心的情况,您认为原因在什么地方?

缪瑞林:“拆”是为城市着想,“建”是为百姓造福,改善城市面貌要与改善群众生活有机结合,拆迁安置才能办成顺民意、达民情、暖民心的实事。宿迁在拆迁工作中之所以阻力较小、推进较快,最根本原因在于将居民的利益放在第一位,充分发挥百姓的主体作用,让群众知情、让群众选择、让群众监督、让群众参与。正是因为坚持以民为民搞拆迁、让利于民搞拆迁,才使拆迁工作得到群众的拥护和支持。

梁周刊:幸福街道采取的是“拆一补一、就近安置”的原则,这就需要政府让出一部分利益,与民分享。政府、开发商、拆迁户三者之间的利益在宿迁是如何平衡的?

缪瑞林:近年来,宿迁大力推进棚户区改造,尽可能改善居民住房条件,得到了绝大多数群众的支持和认可。但房屋是老百姓最大的财产,我们拆旧房、建新房,势必涉及到广大群众的根本利益,涉及到社会财富再分配问题,如何让老百姓的房产在拆迁中保值增值,不仅是赢得群众理解与支持的重要前提,更考验着各级政府的责任和良心。从宿迁的实践看,我们就是要按照市场经济规律办事,就是要坚定不移地实施低价战略,最大限度地让利于民、藏富于民,只有这样,才能真正实现群众得实惠、城市得发展、开发商得收益。

梁周刊:“幸福”是个热词,您所理解的幸福是什么样的?缪瑞林:对于幸福的认识,不同的人,站在不同的角度,有着不同的理解。就我个人而言,作为宿迁经济社会发展的参与者、组织者、领导者,我最大的幸福就是能够看到全市广大群众都能红红火火、健康康康地幸福生活。细化到家庭个人,我认为幸福最基本要到达“老有所养、病有所医、住有所居”的要求,这也是广大群众最基本的幸福生活需求。

老百姓生活红红火火
是我最大的幸福

梁周刊:“幸福”是个热词,您所理解的幸福是什么样的?

缪瑞林:对于幸福的认识,不同的人,站在不同的角度,有着不同的理解。就我个人而言,作为宿迁经济社会发展的参与者、组织者、领导者,我最大的幸福就是能够看到全市广大群众都能红红火火、健康康康地幸福生活。细化到家庭个人,我认为幸福最基本要到达“老有所养、病有所医、住有所居”的要求,这也是广大群众最基本的幸福生活需求。

梁周刊:为了有效应对人口老龄化问题,“十一五”期间,宿迁财政累计投入居家养老服务专项资金超过3亿元,发放养老金8000多万元,建有公办养老机构3家,农村敬老院达到113所。在居家养老服务方面,我们连续3年把居家养老服务中心列入市政府为民办实事项目,要求每个社区至少建一所居家养老服务中心,每个中心补助3万元至15万元,目前已建成居家养老服务中心779家。应该说,居家养老作为一项制度创新,已成为养老服务的重要组成部分,我们还将不断总结完善,全面推广。

梁周刊:宿迁从上到下都非常重视民生问题的解决。对全市而

言,宿迁目前最需要解决的民生问题是什么?缪瑞林:去年省第十二次党代会召开期间,我在接受媒体采访时,首次提出了建设良好的“民生生态”的概念。之所以这样提,主要是基于宿迁要实现又好又快发展,不仅要有坚实的物质基础,良好的自然生态和政治生态,还必须高度重视保障和改善民生。当然,建设良好的“民生生态”首先是要满足老百姓最基本的生活需求,只有老百姓真正富裕起来了,民生问题才能从根本上得到解决,富民强市的目标才能真正实现。

梁周刊:解决这些问题您有什么样的思路?缪瑞林:当前和今后一个时期,对宿迁来说,保障和改善民生首先要实现富民增收。应该说,省“十二五”规划提出的全省城乡居民收入“七年倍增”计划,给我们缩小与全省差距带来了很大的难度。因此,在充分调研测算的基础上,我们提出了城乡居民收入“六年倍增”计划,虽然难度很大,但必须实现,别无退路,否则与全省的差距只会越来越大。在具体工作中,我们将从扩大就业、支持创业、鼓励投资、完善社保和加强帮扶等方面,全方位拓展城乡居民增收渠道。我相信,只要一步一个脚印地干,一任接着一任地干,就一定能够在增收富民的进程中不断取得新的业绩。