

殊不知,随着互联网时代的到来,公民围观效能的提高,“拒不承认,死不认错”这招不好使了,选择此道的地方不但平息不了舆论,往往还承担着事件发酵引发的更大压力,付出更大的行政成本。

三亚终于告别谎言 向人们说了实话



□快报首席评论员 西凤

三亚终于低下了高傲的头。这个不愁贵宾、不愁游客的牛城市,终于承认了自己的地界上存在严重宰客行为。

在7日召开的三亚市政府常务会议上,对于微博上爆出三亚凤凰富林渔村海鲜排档涉嫌欺客宰客的事件,三亚市工商部门称,经多方调查取证发现该店确实存在欺客宰客、误导消费行为,将依法吊销其营业执照,给予最高额度罚款。

这次的承认来之不易,道路也是一步三越。先是不以为意,再者遮遮掩掩,随后强词夺理,接着恫吓威胁,最后无奈道歉,所有的招都使了出来,目的只有一个:不能承认宰客丑闻发生在自己脚下,极力维护三亚旅游形象。殊不知,这次三亚算彻底得罪了国人,广大网民和消费者不依不饶,硬是通过铁的证据,成堆的投诉,让当地政府“折服”。7日的常务会议,可以看作三亚市正视自身问题、勇于纠错的正确选择。在治理社会公共事务的过程

中,每个城市都难免会遇到影响极坏的丑闻——公共服务的缺陷、严重的消费欺诈、记者暗访的负面新闻等等。如何及时有效地应对这些公共问题,关系到政府形象的誉损和公信力的强弱,考验着各地方执政者的执政能力和公共治理水平,处理得好,问题就能及时化解,政府部门变被动为主动,社会秩序和地方形象不会受到影响;处理得不好,丑闻不但不会消失,反而可能滋生更大的负面评价,引起公众的强烈反感。

三亚“春节宰客”事件发生后,尽管消费者言之凿凿,但当地主管部门或不以为意或习以为常,以为闹腾一阵子自然就平息了,并未主动积极介入调查,根本没当一回事;对于来自网民的批评和质疑,当地主政者一开始也不是虚心接纳,引以为戒,而是号称“春节零投诉”,吆喝投诉者现身,并威胁“对三亚恶意攻击的人,将依法追究”;随着事态进一步发展,当地虽然检讨“零投诉”表述有误,市委书记公开致歉,但有关部门还在强词夺理,意欲淡化事件的性质,声称“只要是明码标价,又有消费者签字,价格过高也不能算欺客宰客,也不能照此进行处罚”,仍在替黑心商家开脱责任。他们以为,只要消费者拿不出过硬的证据,媒体掌握不到足够的材料,三亚就不会在舆论中沉没。不承认,

不认错,是保住地方形象和政府政绩的最佳“路径”。

拒不承认,死不认错,这不仅仅是三亚,同时也是中国不少地方政府应对负面事件时的第一选择。

确实,在信息还呈现专利化的过去,这一招让他们尝到不少甜头。殊不知,随着互联网时代的到来,公民围观效能的提高,“拒不承认,死不认错”这招不好使了,选择此道的地方不但平息不了舆论,往往还承担着事件发酵引发的更大压力,付出更大的行政成本,结果弄巧成拙,溃不成军。三亚事件的前期处理,也就是犯了这样的毛病。

但是我们也看到,随着现代服务型政府的理念逐步深入人心,越来越多的地方政府认识到,应对负面事件的最好选择不再是沉默、搪塞、狡辩了,而是坦承失误,诚恳道歉,迅速纠错。越是这样具备自我修复能力的政府,越能得到民众的谅解和尊重,执政自信就越强。这有点像人体,一旦丧失了自我纠错、自体修复的机能,疾病就会缠身,健康就会随之损毁一样。

当然,并非认错了,纠错了,就说明地方政府真正的悔过自新了。还要看他们是否挖出了问题存在的根源,举一反三地抓治理。那些就事论事、避重就轻的整改,大多是平息舆论的权宜之计,我们应引起足够

的警惕。

这次三亚“认错”,除了凤凰富林渔村海鲜排档涉嫌欺客宰客的事件坐实而外,三亚市工商局负责人表示,目前海鲜排档市场监管存在六大方面的问题:海鲜产品明码标价牌不齐全,标价虚高,政府最高指导价过高,以及出租车、三轮车等与海鲜排档勾结,索取高额回扣等。该负责人还称,由于投诉热线电话号码过多,消费者一时难以判断该向哪个部门申诉举报。

可以看出,三亚没有局限在个案上的整治,而是针对政府责任,做出了一个彻底反省。这当然不是做样子。痛定思痛!相信这是三亚地方政府真的想好好下猛药治自身的顽疾了。他们或许意识到,再讳疾忌医下去,三亚连同三亚的管理者们,都要毁在利欲熏天的“黑岛”上。

中国青年报近日做过一个调查:旅游景点宰客现象频出主要责任在谁?调查中,受访者首选“政府监管部门(91.9%)”,其次是“无良商家”(72.4%),排在第三位的是“行业协会”(50.8%),最后是“消费者自身”(13.9%)。

九成民众归罪政府监管部门!这恐怕也是告诫所有的地方政府,千万莫小看发生在自己地界上的旅游丑闻。一个景点欺了百姓,最后吃不了兜着走的,是你们这些公仆!

南京公布要关闭的51家化工企业名单

快报讯(记者 鹿伟)上周南京再掀“环保风暴”,向社会公布了2012年度全市三高三低企业整治和主城区工业生产企业搬迁名单。昨天,南京市政府又公布了两批,共51家需要关闭的化工生产企业名单。记者了解到,此前南京已经公布过八批化工生产企业名单。

南京市化工生产企业专项整治第九批关闭企业名单:南京华森化工有限公司、南京市江宁区周岗精细化工厂、江宁区汤山化工厂、仁祥化肥有限责任公司、南京仁发化工有限公司、南京盛东化工有限公司、南京翔马精细化工有限公司、南京化学工业(集团)公司长城磁性肥料厂、南京市六合区磷肥

厂、淳升漆业有限公司、南京彦泽涂料有限公司、南京晶丽油墨有限公司、南京鑫然涂料有限公司、南京雨花台区番龙涂料厂、丰利达(南京)化学有限公司、泰力涂料厂、南京铭帅装饰材料厂、南京宏智涂料辅料厂、南京沈玉涂料厂、南京佳源电器有限公司、南京联铁机械材料总厂蓄电池酸厂、南京同顺精细化工有限公司、南京泰荣特种油品有限公司、南京月亮塑料增白有限公司、南京常顺化学有限公司、溧水县飞凯化工有限公司。

南京市化工生产企业专项整治第十批关闭企业名单:南京常丰农化有限公司、南京六合联扬化工厂、南京顺宏达电光源材料厂、南京南汇化工厂、南京鹿灵电子材料

有限责任公司、南京金水桥制气有限责任公司、南京腾恒工贸有限公司、南京可也涂料厂、南京华悦磷酸盐厂、南京美淮科技开发有限公司、远强南京化工科技发展有限公司、南京市栖霞区马群合成油有限公司、南京金璐化工有限公司、溧水县亿隆化工有限公司、溧水乔丰化工有限公司、溧水县爱邦化工有限公司、南京发斯特工作液厂清洗剂分厂、南京华雨涂料工程有限责任公司、江宁区汤山龙泉祥生涂料厂、南京同创创生建材实业有限公司、南京市江宁区秣陵化工涂料溶剂厂、南京东山溶剂厂、南京市江宁区方山健康涂料厂、南京市燕子矶矾气厂、南京永丰化工有

时政

南京绿化主管部门重组 6月可能有结果

关于南京园林绿化部门重组以解决“多头治水”的问题,快报近期对其进展进行了系列报道。在1月份的南京市两会上,省委常委、市委书记杨卫泽提出要延续南京的林荫大道特色文脉。为了保护好“绿色”这张最有特色的城市名片,南京打算将拆分成四部分的园林绿化管理职能,重新整合理顺关系。日前记者获悉最新进展:具体方案正在抓紧制定中,6月份或有定论。

可能叫绿化局 也可能叫园林绿化局

大部制改革前,南京的城市园林绿化主管部门叫园林局。大部制改革之后,园林局的职能拆分到了四个部门,“园林”两个字,跟着几处公园一起合并到了旅游园林局;路边行道树的日常养护归城管局;种树的事,即绿化建设归住建委;负责义务植树工作的绿委办,合并到了农委。种树的和养树的,马路上的树和公园里的树,负责的部门都不一样,有时候就变成了没人管或管理不到位。

为了理顺管理职能,南京从去年下半年就打算重新整合,将四分五裂的园林绿化职能重新收归一个主管部门。今年年初,南京市委又专门建立起一个筹备组建南京市园林管理机构工作领导小组。由副市长陆冰任组长;市政府副秘书长、市规划局局长赵晶夫、市编制办主任夏小方和市旅游园林局局长汪振和任副组长。不久前,这个领导小组已经召开了第一次会议,

正式开展工作,推进整合一事。

知情人士透露,将重新整合成立的这个部门,并不是简单地恢复原来的园林局,而是要进一步理顺绿化管理职能。有可能叫“绿化局”或“园林绿化局”,更加突出绿化的地位。“当然叫什么名字还在其次,总之,肯定是从下一步城市绿化如何更好发展的角度,去考虑如何建立新体制。”

一些公园或许划归各区?

路边的行道树,肯定将划归到新成立的这个部门。但公园呢?记者了解到,莫愁湖、古林等公园原先都是直接归园林局管的,后来为了整合旅游资源,划到了旅游园林局。这次调整,它们何去何从?

记者了解到,就在上周,市有关部门召集了3个区的住建局开了一次意见征询会,“似乎是有意要将公园划归到各区,就这个事来问问大家的意见。”一位与会人士说,只是征询意见,还没决定。3个区分别是莫愁湖公园所在的建邺区,古林公园所在的鼓楼区,和燕子矶公园所在的栖霞区。

各家公园也表示,只是听说有这样的消息,但没有上级部门明确告知。至于红山动物园这样的专类园,显然不会划到区里,但可能也要从旅游部门划出来,因为按照国家住建部的相关规定,动物园应当属于住建系统,比如以前的园林局就是属于这个系统,而旅游却是归商贸系统。

据悉,目前调整的具体方案还在制定中,今年6月份或许会有个明确定论。 快报记者 孙兰兰

寒风没跑远 雨雪迎周末

持续的大晴天就要结束了,受到暖湿气流的影响,今天夜里起江苏上空的云系增多,全省的气温在一点点地回暖。但是明天后,沿江、苏南地区将有小雨或小雨夹雪。

昨天早晨,冷空气势力还在继续发挥作用,南京城区的最低气温在-3.6℃左右,虽然低温没有超越年度最低值,但是冰冻持续的时间比较长,从前天18点到昨天11点,南京超过15个小时的最低气温都在0℃以下。

未来三天,天空布满了阴云,冷暖空气将在江苏上空对峙。预计今天夜里江苏中南部地区云层增多,明天苏南南部将有小雨雪天气;后天,水汽北上,南京也有望下小雨或者小雨夹雪。随着温暖水汽的补充,气温也将略有回暖,今天淮北至苏南,最低气温-6℃~

-2℃,明天淮北至苏南,最低气温-5℃~0℃,后天淮北至苏南-4℃~0℃,气温每天爬升1℃~2℃,但是阴雨的影响下,全省的最高气温都在5℃以内。

快报记者 孙羽霖

南京三日天气

今天 白天晴转多云,夜里多云到阴,-5℃~5℃,有冰冻

明天 阴,有时有小雨夹雪或小雪,-2℃~4℃

后天 阴有小雨或小雨夹雪,-1℃~5℃

上下班天气

早晨 在您上班期间,晴到多云,-4℃~-3℃

中午 晴转多云,4℃~5℃

下午 在您下班期间,多云,2℃~3℃

权威回应 今年不算最冷 小冰河期毫无根据

近期欧亚极寒天气引起市民关注,在昨天的新闻发布会上,中国气象局应急救灾与公共服务司司长陈振林,也主动解释了这一热点话题。“今年欧亚部分地区出现四次寒潮袭击,持续低温的天数超过20天,有一些地方达到了历史新低,这主要还是因1月以来,大气环流的异常所造成的。”陈振林表示,今年欧亚的严寒与2009年到2010年的那次相比,还不如那次强。气候变化问题是长时间的,包括全球范围内有部分的波动,年代的变化,都是正常的现象,出现小冰河期这种说法毫无根据。

快报记者 孙羽霖