

多名顾客被困电梯半小时

迅达公司称,出故障疑因使用不当

昨天12点45分左右,苏州观前街航天大厦内的天辰歌城发生惊险一幕,一部电梯停在二楼、三楼之间不得动弹,七八名顾客被困达半个多小时,惊慌之余,有顾客报了警。万幸的是,物业人员绞动缆索,将电梯绞至三楼,并将顾客救了出来。物业公司称,电梯去年6月刚做过检测,是合格的,猜测出故障是由于顾客使用不当。

昨天下午1点半左右,记者来到天辰歌城时,这里已恢复了平静,两部电梯都在运行中。“12点45分左右,电梯突然停在二楼和三楼之间不动了,当时有七八名顾客和一名工作人员在里面。”值班经理王先生向记者证实,电梯的确发生了故障,其重启电梯后仍没有效果,只能找物业公司的人来帮忙。“为了把乘客早点救出来,我们绞动缆绳,把电梯拉到了三楼。”王先生说,有顾客惊慌之余报了警,下午1点15分左右,消防车赶到时,所有人已经成功脱险。歌城向顾客道歉之后补偿了一些小礼品,顾客们表示理解。

“以前电梯也有过动不了的情况,重启过后就好了,谁知这次竟不管用了。”王先生说,电梯的维护由物业天盛经贸有限公司负责。随后,记者找到了物业公司负责人章先生,他告

诉记者,2部电梯都是迅达电梯苏州公司生产的,购于2001年左右,2011年6月22日做过安全检测,一切正常,下一次检测要等到今年6月。“物业与迅达电梯签了维保合同,迅达公司按约负责电梯的日常维护。”章先生说,电梯发生故障后,迅达公司的技术人员也来现场做了测试,显示电梯一切正常,“电梯停摆,很有可能是顾客在里面蹦蹦跳跳导致的。”

随后,记者电话联系了迅达电梯苏州分公司相关负责人张雷,其称,接到物业的电话后,技术人员在15分钟内赶到了天辰歌城。经检测,电梯运行正常,只有一次停电的记录。“非专业人士不应该私自重启电梯,这存在安全隐患。”张雷说,接到求助电话后,该公司技术人员会在半小时内到达现场,被困人员最好耐心等待,以防出现意外。 孙佳桦



漫画 张冰洁

市井百态

昔日“路人甲”如今当劫匪

戴上手铐还想着要和范冰冰合个影

1月5日凌晨1点多,吴江开发区柳胥小街上,单身青年杨某遭遇抢劫。尝到甜头的两劫匪打算第二天趁黑再干一票,却被等候的民警逮个正着。在接受警方审讯时,劫匪王某称自己本有一个演员梦,曾在《建国大业》、《枪炮吼》等多部影片中当群众演员,实在挣不了钱无法回家过年才起了贼心。

正独自一人往家中跑去。看到身材矮小的杨某进入视线,两个歹徒决定下手。遭受一番拳脚和恐吓威胁后,杨某掏出了身上的手机和50元钱。歹徒不满意,又挟持杨某来到他的租住屋内,逼着杨某拿出了银行卡数张。就在两人准备带着杨某一起到ATM机上取款时,杨某怕假密码败露,瞅准机会,冲到厨房拿起两把菜刀,拼命大喊救命。杨某的反抗让歹徒措手不及,也惊动了邻居,两人赶紧逃离现场。

第二天晚上,当抢劫嫌疑人再次出现在柳胥小街时,警方根据受害人杨某描述的特征,立即锁定案犯并很快将两人控制住。

不忘炫耀演技经历

吴江警方介绍,其中一名劫匪王某今年22岁,来自山东济宁,曾经在《建国大业》、《枪炮吼》等多部影片中当群众演员。

前段时间,王某去广西寻找演出机会未果,用完了身上的钱以后,就来到吴江投靠朋友谢某。没想到谢某终日无所事事,好逸恶劳。眼看就要过年,游手好闲的两个人就商量一起抢点钱回家。

在接受警方审讯的过程中,王某交代自己出身单亲家庭,条件不是很好,才会年纪轻轻跟着中介去影视城当群众演员。王某长相清秀,可他在各个剧组里始终扮演的是没有台词的路人甲,因此一直心有不甘。令人哭笑不得的是,在被拘留期间,他还逮着机会就炫耀自己的演技经历。他常说:“能讲几句台词的话,收入会和现在大不一样。”“主要是我没跟导演他们搞好关系,不然还能跟范冰冰合个影。”

现在,演员的梦还没做成,王某就已经戴上了手铐。据了解,目前,两人已被警方刑事拘留。 夏文彬 王玲玲

凌晨抢劫矮小男子

1月4日傍晚,两人分别穿着红、黑外套先在柳胥小街附近踩点,最终徘徊在十字路口守候抢劫目标。

凌晨1点多钟的时候,在开发区某电子厂打工的云南文山人杨某出现在马路上,这个26岁的小伙子在附近网吧玩到深夜,

女孩银行门前遭持刀抢劫

苏州警方两小时擒凶

2月6日凌晨,两女孩途经苏州市区一建行网点时,其中一女孩被一男子持刀抢劫。案发后,苏州警方快速反应,两小时内便将犯罪嫌疑人擒获。该嫌疑人交代,去年底,其曾在该路段用砖头抢劫一次,并于今年1月中旬在附近徒步抢夺过一女孩。

在肩上的黑色挎包,之后将其推在地上将包抢走。

案发后,长桥派出所值班领导快速反应,立即将嫌疑人的体貌特征进行通报,通过细致搜索和接力追踪,警方发现体貌特征近似的嫌疑人进入水香街的万维网吧内。值班领导立即通知路面巡逻警力前往抓捕,案发两小时内即在万维网吧成功抓获犯罪嫌疑人张某某,缴获被抢挎包等物。

经审查,20岁的张某某是盐城市射阳县人。其交代,因经济拮据,萌生抢劫歹念,遂于2月6日凌晨1时许,窜至水香街建设银行门口,持刀对途经该地的受害人巩某实施抢劫,抢得女式挎包1只,内有人民币1500元、一部

HTC触屏手机、身份证、农行卡和建行卡各一张等物。

警方对图像研判发现,2011年12月31日凌晨,在水香街建设银行路段发生的一起两抢案件中,嫌疑人体貌特征与嫌疑人张某某相似。同时,作案时间、地点均相同。经加大力度审查,犯罪嫌疑人张某某交代2011年12月31日凌晨在上述路段采用砖头威胁等手段,抢得被害人挎包一只,内有1135元现金、PT950钻石吊坠一只、黄金戒指一个。办案民警说,张某某还交代于今年1月中旬,在水香街金星阁网吧附近采用徒步抢夺的方式抢得一名女子现金100余元。目前,此案正在进一步审理之中。 陈泓江

苏城网事

发票中小奖,商家不兑换

税务部门:100元以下中奖金额当场兑换

就餐后索要发票能刮中奖本是一件开心的事情,没想到网友因为发票兑奖惹了一肚子火。近日,她在高新区绿宝广场的欢乐士餐厅就餐后刮发票刮出了10元钱,但饭店却称只能去税务局兑奖。昨天,记者从苏州地税部门获悉,100元以下的中奖金额可当场兑换。

网友:

发票刮出10元钱,商家不愿意直接兑换

网友“肉肉咋住了”在苏州某论坛发帖称,近日,她在高新区绿宝广场的欢乐士餐厅消费后,刮发票刮出了10元钱。但当她要求兑奖时服务员却称“绿宝广场不直接兑奖”,让她去税务局兑奖。

昨天上午,记者联系上发帖人吕小姐。吕小姐说,她一直都有就餐后索要发票的习惯,也有过不少次刮发票中奖的经历,但不管是10元还是50元,对方总会很爽快地直接兑奖。但欢乐士餐厅的服务员却让她拿着10元发票去税务局或银行自行兑换,“吃过这么多次饭,还从来没有遇到这样的情况”。吕小姐称,当天就餐回来后,她一直对餐厅的做法耿耿于怀,“我一肚子气,发票中奖兑奖是我的权利,为什么推脱呢?”

吕小姐将经历发在网上,不少网友认为餐厅的做法不合理,并建议她向税务部门投诉。

调查:

餐厅称对制度不清楚,愿意补偿兑奖

昨天下午,记者致电高新区绿宝广场客服部门。其前台主管称“只要中奖就一定会兑!”该主管说,由于部分商家没有开发票机,所以消费者要求开具发票时,广场内的售卡台将帮助开具发票,在售卡台开具的发票一旦中奖,消费者要持发票到售卡台兑奖。

记者与欢乐士餐厅取得联系。该餐厅店长表示,由于新店开张不久,所以对兑奖制度不太清楚。其称,未及时为吕小姐兑奖属于工作失误,希望能为吕小姐补偿兑奖。

苏州12366纳税服务热线的工作人员介绍,目前,苏州大部分商家都与税务部门签订了代兑协议,消费者在签过代兑协议的商家消费并刮发票中奖后,可当场兑换100元以下的中奖金额。苏州地税相关负责人钱斌表示,消费者如遇到这种情况,可向12366或登录地税网站投诉。 李铮

实行“时距并计”后出租车仍不愿进市区上了出租车,又被赶下来

2月1日起,苏州市区客运出租车开始实行“时距并计”的新运价,但网友“贝拉日记”却发帖称,新运价实行后,市区内打车难的情况并没有太多缓解,她还遭遇了拒载情况。昨天记者从苏州市汽车出租有限公司了解到,公司将对拒载司机进行处理。

网友:时距并计后,出租车仍拒载

近日,网友“贝拉日记”在苏州某论坛发帖称,上周六她准备从虎丘公交站打车到干将西路公交车站。上了一辆出租车后,司机问她去哪里,她刚一说“干将西路”,司机就立刻表示“不好意思我有事,不能去那边,麻烦你下车”。“贝拉日记”赶紧强调只要到干将西路上的公交车站就好,她据理力争,但不管怎么说,司机仍坚持不肯载她。“贝拉日记”愤怒又无奈,只得下车,并拍下了该出租车牌号。

昨天下午,记者联系上发帖人李女士。李女士称,实行“时距并计”计价后,往往等红灯时计价器的数字就跳上去了,“苏州红灯那么多,我们不但多花很多钱,司机还不愿往市区内走,这个政策不能缓解打车难嘛!”

出租车公司:时距并计有一定作用

昨天,记者根据李女士拍下的拒载出租车车号找到苏州市汽车出租有限公司。该公司负责出租车管理的秦科长表示,一旦发现故意拒载事实存在,将会对拒载

司机进行100—1000元的处罚。

秦科长介绍,截至2月5日,该公司的300辆出租车已全部更换新型计价器,司机对此普遍持欢迎态度,“新运价实行后,在市区内跑一趟活能多挣1—2块钱。”秦科长坦言新运价有一定积极作用,但长期效果还要继续观察。

而后,记者从96196交通服务热线了解到,碰上出租车拒载,乘客可直接拨打96196或12345便民服务热线进行投诉。

出租车司机:在市区跑车要亏本的

寿师傅是一名上白班的出租车司机,提起新运价的影响,他笑称,大多数司机还是不愿意进入市区做生意。他给记者算了一笔账,从凤凰街打车到园区印象城一般需要半个小时,碰上堵车就要一个小时。实行“时距并计”后,算上堵车的时间,顶多比以前多挣4块钱,也就是17元左右,但如果是在市区外跑圈车,一小时能挣35元,“每天光是油钱就有200元,再加上每月4500元的租金,在市区跑车真是亏本的。”寿师傅表示,外围出租车司机竞争压力也很大,但在市内跑又容易亏本,“我们也不愿意这样,如果份子钱能降低一些就好了。” 李铮