# ATM机上存了1万 怎么少了3000元?

## 当事人:被机器吞掉了;银行:没发现多出这笔钱

“ATM机吞钱,10000元放进机器居然变成了7000元。”昨天,市民耿女士给快报热线打来电话称,她最近遇到了一件怪事,自己去翠竹一家银行的ATM机上存钱,明明放了1万进去,最后只显示存入7000元。更令她不能理解的是,银行第二天对账后说是并没有钱多出来,那这3000元到底去哪儿了?

### 客户:ATM机上存1万元,丢了3000元

1月28日下午5点半左右,耿女士和丈夫去翠竹新村一家银行存钱。“一共是3万元,分了3叠,其中一叠是银行封好的。”据耿女士回忆,存之前她还特地在车上数了一遍,确认每叠是1万元后才去存款机前操作,准备分三次将钱存入银行卡。

耿说,前两次她分别存入2叠1万元,机器点钞后分别退出500元和800元,也就是说实际存入9500元和9200元。第三次她同样放入1万元现金,机器合上盖子开始点钞,随后电脑屏幕上显示存入2600元,接着退出一叠不能识别的钞票,耿女士取出钱清点后发现只有4400元。之后,她又把4400元放入机器,在退出200元后,实际存入4200元。

耿女士说,第三次她明明放入的是1万元,之后实际只到账6800元,加上机器退出来的200元,这一进一出的工夫就少了3000元。“发现情况不对,我马上找到银行工作人员,他们先让我填了单子,答应盘好账再通知我。”可是29日晚上耿女士接到银行的电话时,对方称核查下来账是平的,没有发现多出3000元这笔钱。

“30日早上我又去了银行,要求看监控录像,可监控上只有模模糊糊的几个影子,而银行一口咬定账是对的,没有钱多出来。”耿女士肯定地对记者说,第三笔现金放的肯定是1万元。“之前我在车上还特地数了一遍。”

### 银行:盘账及清理ATM机都没发现多钱

昨天上午,记者前往该银行翠竹支行了解情况。该行的相关负责人表示,接到耿女士的反映后,他们在第二天对账时特地核查了一下,但没有发现有这么一笔钱多出来。同时,在清理ATM机器时,有2位银行工作人员在场,并全程视频监控,也没有发现有多余的钱掉在机器里。

随后,该负责人向记者出示了耿女士当天交易的电脑流水单。记者看到,耿女士第三次交易的流水号是563858,17点19分开始存款,最后实际存入2600元。在下一次流水号为5683859的交易中,则显示实际存入4200元。至于第三次交易开始时,耿女士放入的一叠钞票的数额到底是1万元还是7000元,在银行提供的账单和监控视频上均无法显示。

尽管耿女士一再表示在放入ATM机前她确实数了一遍,并且肯定那一叠现金就是1万元,但她也拿不出相关证据,目前只能等银行的调查回复了。

### 进展:此事已交由公安机关调查

针对此次纠纷,法律界人士表示,耿女士在发现账户金额不对后应该立即报警,让警方第一时间介入调查,封存所有相关资料,比如录像视频、银行对账单等。同时,经过调查后,如果银行在服务方面确实存在不足,应该承担相应的责任。

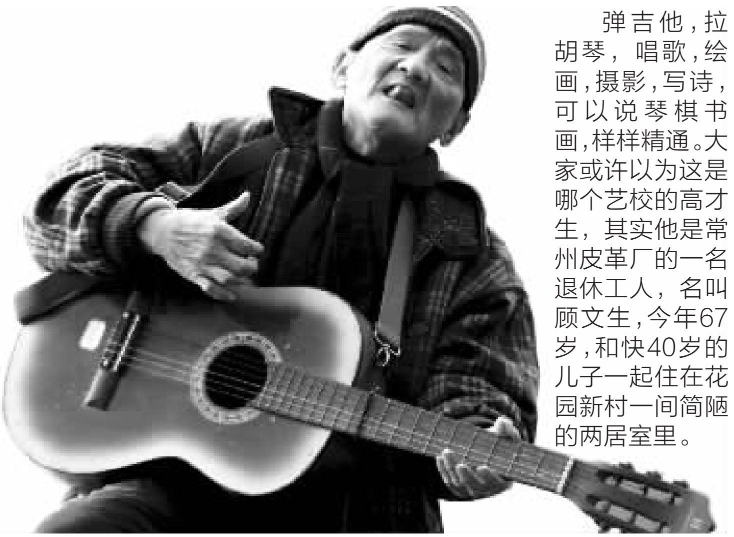
目前,这起事件已移交公安机关作进一步调查处理。

姚斌

---

他爱摄影、爱写诗;他琴棋书画样样精通

# 67岁的顾老 实足是个“文艺老青年”



顾老自弹自唱乐在其中

弹吉他,拉胡琴,唱歌,绘画,摄影,写诗,可以说琴棋书画,样样精通。大家或许以为这是哪个艺校的高才生,其实他是常州皮革厂的一名退休工人,名叫顾文生,今年67岁,和快40岁的儿子一起住在花园新村一间简陋的两居室里。

### 他和儿子身居简陋小屋

昨天,记者来到顾文生老先生的家,花园新村一幢老式的居民楼一楼。不大的两室一厅,不开灯显得有些昏暗,桌上、柜上堆满了顾老收集来的各式零碎小玩意。

“我和儿子住在一起,他今年快40岁了,还没有结婚。”顾老很早离异,带着儿子生活。日子虽然一直清贫,但顾老却对生活充满热情。

说起怎么走上文艺路,顾老骄傲地告诉记者,他们全家都是文化人,出了不少文艺骨干。“我大姐是北京歌舞团的舞蹈演员,三姐是电影演员,侄女辈也有从事文艺工作的。”原来,解放以前顾老家是常州有名的大户人家,经营粮米生意。但在他5岁的时候,跟随从军家人,战争中左腿不幸中弹,至今子弹仍留在体内。所以,顾老的左腿比右腿短一些,也因为这个原因,顾老失去了很多发展机会。

### 他爱摄影爱写诗爱生活

顾老最爱的就是骑着自行车到处转悠,带着摄影装备走到哪拍到哪。虽然不是高档货,但胶片机、数码机、DV机一应俱全。

除了摄影,顾老还是个音乐爱好者。只要精神好,他就喜欢吆喝上几嗓子。兴致来了,还会跑到公园找人切磋切磋。顾老有一把旧胡琴,虽然现在只剩一根弦,琴面也破损了,但他仍然像宝贝一样把它挂在床头。“以前没事儿的时候就喜欢拉拉,烦心事儿也就拉跑了。”

2003年顾老搬到现在住的地方,楼上开吉他培训班的小潘送了一把吉他给他。“吉他好学,拨弄几下就会了。”就这样,顾老又开始玩起了吉他。“天气好的时候,就背上琴,给街坊邻居唱上两段儿,好多人都夸我唱得好呢。”

顾老还是一个写诗好手。“都是一些生活上的感触,写诗费脑筋啊,要想还要改,不容易的,有些到现在我都没写好。”顾老煞有介事地说道。随后,他从柜子中找出一个破旧的笔记本,上面记的都是他创作的诗,人、事、景、物,生活的种种都是顾老的写作素材。

### 他说生活就该快快乐乐

这些让常人羡慕的“特长”,顾老根本没当回事,“都是玩玩的,打发时间而已。生活就应该开开心心,没必要成天悲悲戚戚的,那样生活还有什么意思?人要学会给自己找乐子。”对生活,顾老就是一副乐天派的样子,“别看我一把年纪了,身体好着呢,没啥大病,有时累了,休息一天就好了。我每天早上7点多起床,自己做点儿吃的,就出去转悠,锻炼身体。”

如今的顾老早已退休,靠着一个月1000多元的退休工资生活,生活很简朴,煤气灶、自行车什么的坏了,都是他自己修。虽然没多少钱,但心地善良的顾老经常会收集一些别人不要的衣服,送到孤儿院或少管所去,送给那些需要帮助的人。他说,现在唯一的希望就是自己身体永远健健康康的,不要生病,这样不用麻烦别人照顾他。

王玉

---

## 请你帮忙

父亲没喝酒,却说是撞树身亡?

# 这起车祸是怎么发生的 女儿发帖寻目击者

父亲吃完饭骑摩托车出门突然出车祸身亡,由于现场监控坏了,也没有找到目击证人,读大学的女儿小杨昨天在网上发帖,希望能找到目击证人,还父亲车祸真相。

昨日,常州当地论坛有网友发帖称,常州杨女士的父亲今年1月16日中午将近12点时驾驶隆鑫110–3摩托车撞在路边绿化带上,人已死亡,年龄47岁。事发地在常澧公路与锡宜高速之间的入口处。因为那里的监控坏了,想搞清楚事故中有无肇事司机、事故到底是怎么发生的杨女士,想通过网络寻找当时的目击证人。

记者昨日与小杨(杨女士)取得联系。她告诉记者,父亲是个体户,事发当天中午11点50分左右他刚吃完午饭,从武进前黄的家中骑摩托车到澧桥办事。事故发生后,是一位路过的三轮车车主报的警,报警时间是12点02分。

小杨说,事发后她和家人赶到了现场。她父亲当时是骑摩托车由北往南,当时是倒在道路边上的绿化带里,而血迹则出现在紧靠绿化带边上的道路上。

据小杨说,摩托车的龙头和前部的车篓已经撞坏,但轮胎、链条都是好的。她父亲胸部和背部都出现骨折,另外头部颅骨受伤变形。120救护车赶到场时,人已经不行了。

这起车祸是怎么发生的,小杨说她已经为此去了几趟交警部门。交警告诉她,由于没有目击者及影像资料,根据推测,她父亲当时可能是骑车自己撞到了树上,导致胸肋骨断裂,后又倒在车后座保险杠上导致背部骨折,接着被甩到绿化带内,因此初步判定事故是因为她父亲自己撞到树致死。但是,交警目前尚未出具书面交通事故认定书。

小杨表示,她和家人都不相信是父亲自己撞到树这一说法。她说,父亲平时做事包括骑车都小心谨慎,父亲才47岁,当天又没有喝酒,从他的身体条件看,不会无缘无故地撞到树上去。小杨说,她已经拿到的酒精检测报告也证明父亲没有喝酒。

“父亲前胸因为撞击肋骨断裂是有可能的,但我们也咨询了医生,后背倒在后座保险杠上一般难以导致背部骨折,因此父亲背部骨折这个伤让人感到很奇怪,”小杨说,“父亲当时是不是因为外在因素,或者是被其他车子从后面撞到、擦到、带到,或者因为避让而撞到树上了?我们现在最想搞清楚的是父亲当时是怎么出车祸的。”

小杨说,她目前在南京读大学,在此她希望有目击者能跟她联系,还她父亲车祸一个真相,“希望有好心人能帮帮我们!”

记者昨日与处理该起事故的交警取得联系,对方表示目前事故尚在进一步调查中。

刘国庆

---

## 社会传真

# 卡罗拉失控撞断护栏 骐达路过,左前脸被砸变形

昨天一早,常州长江路新龙大桥上一辆卡罗拉轿车突然失控,撞向护栏后将50多米的护栏撞断,而被撞飞的护栏冲向相向车道,正好砸中一辆来车,所幸没有造成人员伤亡。

昨天早上8点半左右,市民徐女士驾车由北向南行驶到长江路新龙大桥时,马路对面一辆黑色轿车突然撞向护栏,近50米的护栏被撞开。“我正好车开过来,栏杆飞过来把我的车砸成了那样。”看着自己的骐达轿车左前脸严重变形,徐女士仍有些惊魂未定,“当时把我吓坏了,我到现在都在发抖”。

而撞向护栏的黑色卡罗拉轿车,车头已经难辨认,不仅轮胎变形,机油也洒了一地,可见当时撞击之猛烈。问及事发经过,车主吴先生连连摇头说,“当时情形不大记得了”。

记者赶到现场时,只见大桥中间8节护栏挤成了一团,而撞击产生的碎片散落了一地。记者随后从交巡警部门了解到,事故原因警方还在进一步调查。

葛小林

# 晚上过桥,连人带车掉河里 这家人热心救村妇

1月31日晚上8时许,溧阳市南渡镇一名55岁的女子骑车回家途中,一不留神连人带车摔到了河里。二十多分钟后一名女子路过发现了险情,立刻跑回家喊来丈夫和儿子,父子俩又找来绳子和梯子,将落水女子成功救出。

丁大姐今年55岁,是溧阳市南渡镇强埠村民。1月31日晚上,丁大姐从亲戚家吃过晚饭一个人骑电动车回家。大约8点多钟,她途经南渡镇强埠西州村通往庙下村的一座小桥时,突然就随着电动车从两三米高的桥面上坠进河中,丁大姐死命呼救挣扎可是没人回应。过了一会,丁大姐终于听到有脚步声,她边拍打河水边喊“救命!”路过的是名女子,一听有人落水了,赶紧跑去喊救兵。

搬救兵的女子是西州村的村民吴红妹,她跑回家喊来老公姚国保和当过兵的儿子姚程,带上绳子,还从邻居家借来梯子,先是将梯子架在河岸边,带着绳子下河将丁大姐绑住,就这样将丁大姐从河中救出。

南渡派出所的民警接警后赶到现场,同现场群众一起将丁大姐的电瓶车从河中拉出,又将受伤的丁大姐送往就近的医院救治。由于救助及时,丁大姐现在伤情稳定。

金刚 葛小林

苏DZ1307遗失常州大地保险股份有限公司交强险保单及标志遗失,保单号:PDDK201132011103002897 声明作废。
金坛市荣辉通用设备安装有限公司遗失苏DG5910保险单号PDAA201132040000041434相对应保险单正本,发票,硬卡各一张,声明作废。
黄佳妮遗失苏D7V321中国平安保险商业险报单号11012781900012340120相对应发票一张,声明作废。
万亚英遗失中国人民财产保险股份有限公司商业险发票,保单号为PDAA201132040000006391.声明作废。
杨化奎遗失中国人民财产保险股份有限公司商业险发票及保卡,保单号为PDAA201132040000019549.声明作废。
苏DHF6O8陈勤标遗失商业险保险单正本和商业险保险发票ACHZD98ZH9IIBoo838oN 声明作废。
江苏华瑞医药投资有限公司遗失组织机构代码证正副本,代码号:67545498–3,特此证明!
张兵遗失职工养老保险手册,号码:10638136,特此声明!
徐菊遗失苏D7K211车的交强险11012781900009198193商业险11012781900009198141的保单,声明作废。
现遗失苏DCQ552宝马客车的商业险发票壹份,保单号为:ACHZD28ZH911B006611Y,声明作废。
丁丽芳遗失阳光保险公司汽车商业险保险发票保单号为1036305082011003317 声明作废。
肖俊遗失平安保险公司汽车强制险保单正本,保单号为11012780351011010809 声明作废。
陈章龙遗失太平洋保险公司汽车强制险保单和商业险保单保单号分别为,ACHZD18CTP11B003805V和ACHZD18ZH911B002982T 声明作废。