

核心报道 In-Depth

关键词:机关作风建设

南京机关作风建设大会公布重点处室和服务窗口“成绩单”

重点处室平均得分88.01分

昨天是节后首个工作日,南京召开了全市机关作风建设大会,今年会议关键词是“执行力”。会上,市委副书记陈绍泽介绍了去年机关作风建设的基本情况。省委常委、市委书记杨卫泽传达了中组部部长李源潮视察南京时的重要指示,表示“加强机关作风建设,狠抓各项工作落实,必须牢记拜人民为师、为人民多办实事、办好实事的嘱托”。市长季建业再次强调了机关作风“八要八不要”,指出政府工作不是T台走秀。

□快报记者 鹿伟



会场上代表座无虚席 快报记者 路军 摄

■机关作风·评议

重点处室平均得分88.01分

逢双年评议局级部门、逢单年评议处室作风,2011年底市评办组织开展了市级机关群众评议处室作风活动,对44个政府部门的76个重点处室和23个服务窗口进行集中评议。

市委副书记陈绍泽介绍说,与上一次处室评议相比,这次重点处室平均得分为88.01分,上升了4.59分,平均满意率为58.85%,比上次评议提高了16.24个百分点;平均不满意率比上次下降了1.19个百分点。服务窗口平均得分为93.44分,上升了

2.8分,平均满意率62.52%,比上次提高了14.42个百分点;平均不满意率下降了0.21个百分点。在作风评议活动中,市公安局交通管理部门车辆管理所成为“人民满意服务窗口”,进入先进行列,其中直接服务对象的满意率高达91.34%。

此外,非序列重点处室和服务窗口评议前20%的,将分别被评为机关作风建设“标兵处室”和“优质服务窗口”。会上,市领导向15个标兵处室和5个优质服务窗口颁发了奖牌。

重点处室和窗口末两位被曝光

以往市建委、市教育局、市卫生局等群众关注度高,矛盾集中、群众评议排序不高的部门,通过强化内部管理和队伍建设,提升作风建设整体水平,得到了群众认可,其重点处室和服务窗口排序前移较多。“应该说,评议结果基本反映了机关处室作风建设的总体状况和发展水平。”陈绍泽说。

对于评议排名末两位的处室和窗口,他表示,由所在部门组织考核,帮助查找问题,分析原因,提出整改措施,

对确属工作不力的处室负责人要进行诫勉谈话。整改措施及原因分析、处理结果要向市机关作风和行风建设领导小组作出专题汇报。记者注意到,在重点处室第一组,市环保局污染防治处以74.866分垫底。在重点处室第二组,市农委农产品质量与环境监督管理处以84.230排名末位。排名末两位的“服务窗口”分别是南京市人社局市民卡服务中心和90.254和南京市民政局殡葬管理处90.274。

■相关·考核

2011年度郊县镇街分类考核“榜单”揭晓

去年5月,南京在全国率先推出了郊县镇街不再考核GDP总量的做法。大半年过去了,这些郊县镇街做得怎样?近日,南京印发了《关于表彰2011年度郊县镇街分类考核获奖单位的决定》,晒出了考核的“成绩单”如下——

一、现代农业主导型

一等奖:浦口区永宁镇
二等奖:江宁区横溪街道、高淳县柘林镇

二、先进制造业主导型

一等奖:江宁区林陵街道
二等奖:六合区雄州街道、栖霞区栖霞街道

三、现代服务业主导型

一等奖:江宁区东山街道
二等奖:浦口区泰山街道、江宁区麒麟街道

附表:南京市处室作风群众评议活动结果

“重点处室”第一组			
市地税局规划财务处	91.926	市工商局企业信用监督管理处	86.827
市国税局大企业和国际税务管理处	91.924	市质监局特种设备安全监察处	86.779
市公共土地地铁分局	91.88	市住建委建设工程交易中心	86.759
南京出入境检验检疫局机场办事处	91.598	市旅游园林局旅游质量管理处	86.061
市人社局外国专家局	91.593	市国土局规划科技处	85.622
市地税局政策法规处	91.158	市文广新综合行政执法总队文化稽查支队	85.303
市教育局自学考试工作委员会办公室	90.714	市规划局城乡统筹处	84.508
市卫生局疾病控制处	90.637	市环保局自然生态保护处	83.32
市国税局纳税服务处	90.464	市药监局药品检验所	82.598
市公安局监所管理支队	90.413	市交通运输局汽车维修行业管理处	81.61
南京出入境检验检疫局机电矿检处	90.378	市物价成本调查监审分局	81.202
市人社局农村社会养老保险处	89.619	市市场监管局食品安全监管处	80.563
市工商局外商投资企业登记管理处	89.446	市城市管理局城乡环境卫生管理处	80.199
市卫生局基层卫生与妇幼保健处	89.352	市城市管理局固体废物管理处	78.993
市教育局职业教育教学研究室	89.07	市环保局污染防治处	74.866
市住建委供水节水管理处	89.031	“重点处室”第二组	
市规划局河西直属分局	88.758	市商务局粮食储备调控处	91.331
市交通运输局港航发展处	88.335	市民政局救灾处	91.112
市国土局地质环境处	87.915	市司法国家司法考试处	90.906
市质监局量计处	87.607	市经信委软件与信息服务业处	90.797
市文广新局新闻出版管理处	87.266	市发改委对外经济贸易与合作处	90.575
市安监局江北分局	87.255	市法制办法规处	90.537
市计生委流动人口处	87.139	市人防办法规与宣传教育处	90.456
市旅游园林局园林管理处	87.035	市人防办应急救援处	90.309
市安监局教育培训处	86.96	市统计局国民经济综合统计处	89.975
		市商务局服务贸易处	89.882

■点评

杨卫泽点评三大软肋强调“执行力” 违章建筑就在眼皮底下 百姓能看到官员看不到

“空谈误国,实干兴邦。”杨卫泽引用马克思的话强调,一步实际行动,比一打纲领更重要,“作风好不好,说到底要看落实,要看执行力”。

不缺思路,缺执行精神

提到执行力,他特别提到了违章建筑和项目审批。“违章建筑就在眼皮底下,百姓和媒体看到了,靠这个吃饭的官员看不到,12345派发了工单,有的还是不落实。”杨卫泽表示,不吃拿卡要这是对干部最基本的要求,但干部也是要干事,不干事再好的宏伟蓝图也是一纸空文。在项目审批上,有的部门要么在承诺的时间内批不完,要么先放着不批,要么不接受,“该批的马上就能批,不该批的放多长时间也不能批”。

500多天后的南京将举办亚青会,900多天后将举办青奥会,不到4年的时间南京要完成基本现代化四大类36项指标。

杨卫泽坦言,现在最缺的不是思路和目标,而是缺对认准的事情一抓到底、滴水穿石的执行精神;最缺的不是项目和资金,而是缺创新意识还不强。少数部门和干部作风漂浮,不思进取,安于现状,慵懒散现象突出,一心当“太平官”,不敢接触矛盾,害怕承担责任,满足于随大流,差不多。三是运筹能力和操作水平不高,执行力不够强。少数干部习惯于会来文去,满足于概念原则,大而化之,缺乏组织运作和实际操作能力。四是有的干部官味浓厚,执政为民意识淡薄。少数干部官气十足,放不下身段,放不下架子,讲排场,摆官味;有的追求享乐,贪图安逸,热衷于搞“小圈子”;有的对群众呼声和疾苦漠不关心,与群众和企业接触始终一副机关官员的腔调。五是少数部门和干部利益至上,与民争利甚至违法乱纪时有发生,少数干部守不住道德防线和纪律底线,把权力变成谋取私利的工具,不给好处不办事,给了好处乱办事,行政不作为、乱作为,甚至铤而走险,走上违法犯罪罪道路。

文化建设和“开发过度、保护不足”

对于南京发展的“软肋”,杨卫泽心里十分清楚,他表示要攻克经济建设“守业有余、创业不足”,文化建设“开发过度、保护不足”,社会建设“投入不享受、服务不够”等“三大软肋”,还必须补足现代化建设中居民收入、城乡统筹和生态环境等“三大指标短板”。

杨卫泽说,从大处讲,我们要创现代化家业,小处讲,每一个人每一个岗位,每一个地区每一个部门,要做点事,做有利于人民的事,有利于城市长远发展的事。

“文化建设和开发过度,保护不足,最主要的是我们的城墙。”他表示,大年初一,李源潮同志在南

京看到一些高楼,也忍不住批评了一下。十多年以前就提出疏散的要求,但古城开发还是过度,城墙以内的开发还是过度。”李源潮同志在讲话中提到,建是功劳,不建也是功劳,老城里面有些地方不能建东西,这是长远之计。”

明年机关作风建设大会晒抓落实的成绩单

“如果说去年全市人民是看我们怎么谋,怎么说,那么今年就看我们怎么干、怎么做。”杨卫泽说,当务之急要抓紧建立“三个督查机制”。

一是建立“一把手”负责的督查责任机制。“全市督查工作由我和建业同志负责,各区县、各部门的党政一把手就是抓督查的第一责任人。”二是建立完成目标任务的全过程督查,以刚性目标倒逼工作程序,以时间要求倒逼工作进度,决不能放任今年目标完不成明年再补的惯性依赖。“明年,要把全市机关作风建设大会开成分解当年指标任务、总结上年落实成果的大会,让各区县、各部门复生,晒抓落实的成绩单。”三是建立务实管用的督查考核机制。要把抓落实的成效、执行力的强弱作为领导干部政绩考核、选拔任用的重要依据。

据悉,今年要在全市党政机关深入开展“四治四增”活动:治庸增能力,治懒增活力,治散增动力,治乱增效率。要重点整合并建立工作考核与公众评议相结合的“4+X”综合考评体系,重点解决考核实施分散化、资源部门化的突出问题。严格绩效评价,完善问责必问、问人必问责,问责到底的问责制度,以强有力的责任追究有效遏制不执行、虚执行、迟执行、乱执行等行为的出现。

“文化建设和开发过度,保护不足,最主要的是我们的城墙。”他表示,大年初一,李源潮同志在南

南京市纪委有关人士说,这次采用专题片的形式讲执行力,形象直观,也更容易引起相关单位的注意。据介绍,为了拍摄执行力不强的画面,摄制组专门向相关部门了解情况,然后挑了几个地方,蹲点拍摄。

■亮点

四大案例点评“执行力”不足——

首次播放暗访的专题片 被点名部门显得“颇为紧张”

昨天大会的主题是“执行力”。昨天的会议没有光停留在说教上,而是用画面和案例“说话”,专门播放了一部作风建设专题片,以案说法,将南京机关的执行力淋漓尽致地表现出来。播放专题片时,所有与会人员均紧盯着屏幕,看到暗访的画面时,涉及到的一些相关部门负责人显得颇为紧张。

会后,一位不愿具名的部门负责人对快报记者表示,事情已经过去了,教训却没结束,看到短片“深有触动”,今后对类似的问题一定会防患于未然,一旦发生必将积极处理和应对。

□快报记者 鹿伟

■晒成绩

创造惊人的“南京速度”

专题片开头先晒出了“成绩单”,列举了执行力高的几个例子。

2011年南京液晶谷第六代液晶面板生产线正式投入生产。126亿元的投资,36万平方米的建筑面积,40多亿元、7000多集装箱的进口设备要通关,供电、供水等设施要验收使用。对此,各职能部门全力配合,特事特办、急事急办,只用

了17个月就建成投产,而日本同等产能企业从开工到投产至少要用21个月,创造了被业界同行惊叹的“南京速度”,让南京在国际国内液晶面板的激烈竞争中脱颖而出。

不仅如此,南京还用半年时间,铁腕整治了首批173家“三高两低”企业;用短短50天时间,将120块广告牌全部拆除。

■以案说法

执行力不强的问题屡见不鲜

对于执行力方面存在的不足,专题片没有避讳,而是“自揭家丑”,用“瘦肉精”、秦淮纸业偷排污水等案例和一针见血的点评道出了不足,这与与会人员口服心服。

除了典型案例,日常工作中小执行力不强的问题也屡见不鲜,“小

金库”三令五申,明令禁止,但去年仍查出多个“小金库”,合计金额达500多万元;有些已确定的重大建设项目多次开会协调、督促推进,但有关部门仍推诿扯皮,变相拖延;一些早已明确的法规,在实际执行中仍由而复生,屡禁不止……

案例1

从违章建筑看执行动机不纯

南京市白下区大光路38号,原是一块工业用地,目前这处是商业住宅,但实际上是一个超大违章建筑。据悉,2006年9月南京一房地产公司肆意运作,有关部门9名公务人员收受贿赂,为其不法行为大开绿灯,使工业用地成功变身。2011年6月,市纪委监察局成立专案组查明,这是一起不法分子蓄意运作,职能部门执法不严,相关人员动机不纯,胡乱作为典型案例。目前9名违法人员已全部归案。

点评:该执行的不执行,不该执行的乱执行。在部门和个人利益的驱动下,以权谋私,乱作为,执行力就变成了破坏力。

案例2

从破坏景观看执行责任心之弱

在外秦淮河新三汊河大桥上,游人伺机修起了餐饮包间。市“12345”呼叫中心将工单分别派发给南京市秦淮河河道堤防管理处、南京秦淮河建设开发有限公司。然而,两家单位敷衍应付,既未到现场调查核实,也未采取任何处理措施,就将工单退回了市“12345”呼叫中心,导致群众反复举报和媒体多次曝光。在上级部门的强力问责下,违章建筑被拆除了,相关责任人受到了处分。

点评:部门之间推诿扯皮,“各负其责”变成了“各推其责”。没有担当,自然执行力有。

案例3

从“瘦肉精”事件看执行标准之低

2011年3月15日央视《每周质量报告》曝光了南京“瘦肉精”事件。按照规定,生猪肉品质质量安全由6个职能部门负责。但在实际工作中,相关部门并未按规定对“瘦肉精”实施严格监管。据了解,检测“瘦肉精”一般采用试纸检测,简单方便;即便如此,少数基层检验检疫人员仍然不亲自检测,甚至直接把试纸交给生猪贩运人员自行检测,缺失监管,给猪肉品质安全埋下了严重隐患。

点评:“6把锁”锁不住“瘦肉精”,值得深刻反思。如果有一个部门按规定执行到位,毒猪肉就不会畅通无阻地流上市民餐桌。

案例4

从污染河道看执行漏洞之大

2011年4月16日,央视报道南京市溧水县秦淮纸业有限公司偷排污水,导致秦淮河水被严重污染。经查,秦淮纸业为了企业自身利益,私埋暗管偷排污水,仅2010年就向秦淮河偷排8800吨。群众多次举报,有关职能部门人员为了处理措施,就将工单退回了市“12345”呼叫中心,导致群众反复举报和媒体多次曝光。在上级部门的强力问责下,违章建筑被拆除了,相关责任人受到了处分。

点评:8800吨的污水和“零排放”的证书是一个讽刺!要堵塞执法漏洞,避免制度空转,必须建立保证执行到位的刚性约束机制。

■现场目击

节后上班首日快报记者暗访窗口单位和机关

大部分人员都准时到岗了 但少数人迟到、玩手机、吃早餐

昨天是春节长假后上班的第一天。快报记者走访了部分服务窗口和机关单位,发现大部分人员做到了准时到岗,并且很快进入工作状态。不过,也有少数人员过了上班時間9点后,才匆匆忙忙赶到,个别窗口服务人员还在岗位上吃起了早餐。

快报记者 常毅 孙玉春 马薇薇 郝多 王颖菲



漫画 俞晓翔

暗访地点: 建邺区四大功能园等 最早的年初四就上班了

昨天,作为亚青、青奥会举办地的建邺区,邀请快报等媒体,在不打扰招呼的情况下,对全区区级机关单位及服务窗口、四大功能园区、7个街道和部分社区进行暗访。

昨天上午8点45分,记者来到建邺区政府大楼内的CBD办,发现楼层里很热闹,有人在办公室拖地,有的相互寒暄拜年。有两个办公室门紧闭着,敲开一看,工作人员已经坐在桌前开始翻材料。

8点55分,记者走进新加坡生态科技园,几名工作人员正围着一台笔记本电脑说着什么,走过去一看,是在商量与青奥会相关的项目工作。办公室负责人说:“我们一直忙青奥,从初四开始就加班加点地工作了。”

■相关新闻

首次邀市民代表 旁听作风建设大会

与以往的机关作风建设大会不同,昨天的大会还邀请了191名人大代表、政协委员、市民代表、行风监督员等列席旁听。据悉,邀基层代表旁听机关作风建设大会这在南京还是第一次。

大行宫社区主任郝晴晴就是其中的一位基层代表。提起机关的执行力,郝晴晴很有感触。她举例说,以往小区的化粪池堵了,需要打电话到相关部门找人疏通。去年,她所在的社区实行了网格化管理,遇到同样的问题,只要告诉所在网格的负责人,很快就能解决。“这其实就是执行力问题,政府的执行力提高了,自然公信力也会增强,百姓自然也会支持工作”。

暗访地点: 滨湖街道等 城管只休了一半假

昨天上午8点50分,记者来到滨湖街道城管服务中心,工作人员正在换城管制服。工作人员称,他们春节期间只休了一半时间,其余时间都在值班。

在街道行政服务大楼一楼大厅,刚到9点,民政、劳动和社会保障的人都已经在工作台坐定,一台电脑前工作人员正在打印失业保险金申领卡。在双闸街道,办公室里街道书记和主任都不在,经了解去市里开会了。在江心洲、沙洲、兴隆、南湖、南苑街道,发现整体情况较好,但有个别工作人员上网聊天或上网打牌。

暗访地点: 市委市府大院 少数人迟到了

昨天上午8点40分,记者在南京市委、市政府大院门口看到,进入大院的车辆络绎不绝。“上班高峰期”一直持续到了8点55分左右。9点10分,记者准备离开,这时进入大院的人数已骤然减少,但依然有零星几人匆匆忙忙进入。据记者初步统计,截至9点15分,上班迟到的在10人左右。

随后,记者又来到了位于北京东路26号的南京市教育局。9点半,教育局大楼里呈现出派忙碌的景象,“我们要求是9点上班,但是大家一般8点半就到了。”该局办公室蒋主任这样告诉记者。

暗访地点: 政务服务中心 个别人岗位上吃早餐

在奥体中心东侧的南京市政务服务中心,从昨日上午8:20开始就陆续有人进入办公大厅,过了8点半后人数增多,到了8:50,此时还未到上班时间,但已允许市民进入,有人进来时,咨询服务平台工作人员主动询问需要什么业务,并提示要先取号等候。

一楼大厅分为A、B两区,其中A区是敞开式窗口服务,主要有质监局、工商局和消防等部门,还没到9点,各窗口都已有人员到岗,不过个别工作人员可能是赶着来上班,早饭也只能在岗位上将就一下。

“重点处室”第一组	
市地税局规划财务处	91.926
市国税局大企业和国际税务管理处	91.924
市公安局地铁分局	91.88
南京出入境检验检疫局机场办事处	91.598
市人社局外国专家局	91.593
市地税局政策法规处	91.158
市教育局自学考试工作委员会办公室	90.714
市卫生局疾病控制处	90.637
市国税局纳税服务处	90.464
市公安局监所管理支队	90.413
南京出入境检验检疫局机电化矿检验处	90.378
市人社局农村社会保险处	89.619
市工商局外商投资企业登记管理处	89.446
市卫生局基层卫生与妇幼保健处	89.352
市教育局职业教育教学研究室	89.07
市住建委供水节水管理处	89.031
市规划局河西直属分局	88.758
市交通运输局港航发展处	88.335
市国土局地质环境处	87.915
市质监局计量处	87.607
市文广新局新闻出版管理	87.266
市安监局江北分局	87.255
市计生委流动人口处	87.139
市旅游园林局园林管理处	87.035
市安监局教育培训处	86.96
市工商局企业信用监督管理处	86.827
市质监局特种设备安全监察处	86.779
市住建委建设工程交易中心	86.759
市旅游园林局旅游质量管理处	86.061
市国土局规划科技处	85.622
市文广新局综合执法总队文化遗产稽查支队	85.303
市规划局城乡统筹处	84.508
市环保局自然生态保护处	83.32
市药监局药品检验所	82.598
市交通运输局汽车维修行业管理处	81.61
市物价局成本调查监审分局	81.202
市药监局药品安全监管处	80.563
市城市管理局城乡环境卫生管理处	80.199
市城市管理局固体废物管理处	78.993
市环保局污染防治处	74.866

“重点处室”第二组	
市商务局粮食储备调控处	91.331
市民政局救灾处	91.112
市司法局国家司法考试处	90.906
市经信委软件与信息服务业处	90.797
市发改委对外经济贸易与合作处	90.575
市法制办法规处	90.537
市人防办法规与宣传教育处	90.456
市人防办应急救援处	90.309
市体育局竞技体育处	89.975
市商务局服务贸易处	89.882
南京住房公积金管理中心归集管理处	89.697
市投促委外国投资管理处	89.54
市司法局法律援助管理处	89.504
市审计局直属审计二局	89.465
市国资委财务监督与考核评价处	89.445
市科委高新技术发展及产业化处	89.371
南京住房公积金管理中心贷款管理处	89.324
市财政局社会保障处	89.281
市发改委基础产业处	89.24
市投促委投资推广处	88.994
市科委城乡科技发展处	88.99
市审计局社会保障审计处	88.797
南京高新技术开发区管委会经济发展局	88.581
市水利局规划计划处	88.534
市财政局预算处	88.525
南京经济技术开发区管委会招商局	88.519
市统计局工业统计处	88.261
市农委农业装备处	88.229
市水利局水资源处	88.168
市国资委产权与收益管理处	87.98
市救助管理站	87.968
市经信委中小企业发展处	87.937
市金融办银行保险处	87.296
南京化学工业园区管委会经济发展处	87.281
市统计局国民经济综合统计处	87.267
市农委农产品质量与环境监督管理处	84.23

服务窗口	
秦淮区国税局办税服务厅	96.983
市公安局出入境管理支队办证大厅	95.83
市工商局鼓楼服务大厅	95.388
市地税局契税和耕地占用税征收管理所	95.247
市公安局交通管理局车辆管理所	95.048
市物价局对外服务大厅	95.003
南京出入境检验检疫局检务处	94.995
市公安局消防局行政服务窗口	94.236
市城市管理局市容管理收费处	93.719
市国土局国土资源信息中心办证大厅	93.647
市人社局人事人才服务大厅	93.316
市质监局特种设备安全监督检验研究院报检大厅	93.171
市住建委住房制度改革办公室	92.953
市人社局人力资源市场服务大厅	92.877
市人社局医疗保险服务大厅	92.858
市规划局综合服务窗口	92.836
南京住房公积金管理中心服务大厅	92.502
市质监局标准化研究院组织机构代码管理中心	92.382
市城建集团港华燃气公司客户服务中心	92.38
市城建集团自来水总公司供水服务大厅	92.056
市交通运输局公路运输管理处从业人员服务中心	91.137
市民政局殡葬管理处	90.274
市人社局市民卡服务中心	90.254