

这趟旅途有点冷

梦回老家,人却困在大巴里 一车乘客遭遇现实版《人在囧途》

24小时过去了,车子还是动不了,换乘车辆连影子都看不到……

“车就快来了。”昨晚7点,再次询问司机“何时能离开的”刘云又得到一个似是而非的答案,她后悔透了,不断嘟囔着诸如“为什么要买汽车票回家?”之类的话埋怨着自己。

从兴化到武汉的大巴车鄂A8E760已经因为故障滞留在浦口区整整24个小时了,淅淅沥沥的冬雨中,车上的归乡客,依然没有看到离开的希望。

□快报记者 贾磊/文
快报记者 施向辉/摄



2010年上映的《人在囧途》剧照



困了一天了,他们好想回家

等等等
有人等不及先走了

在浦口区浦珠路和柳州路的交叉路口,很容易就能看到这辆大巴车——它静静地停在慢车道上,任由雨水打湿了窗户,车门紧闭着,很安静,靠近车头位置,才能看到几个人闲坐着聊天。车门很容易被敲开,一位女性乘客熟练地使用着大巴车控制台上的按钮控制着车门。

“我们昨天(17日)从泰州兴化出发,19点时,大家发现车子突然停了。”车上的一位乘客告诉记者,此后,二十多个小时的停车时间里,大家因为要下车吃饭或者上厕所,都已经学会了控制车门。

天气并不好,车厢里的光线忽明忽暗,乘客们大多躺在床上,或眯着眼睛养神,或盯着窗外,有几张床铺上空着,有人告诉记者,他们已经耐不得等待先行离开了。因为空调停了,车里的温度有些低。

昨天下午4点,这辆车和42位乘客已滞留南京21个小时,这些旅客中,有6岁的儿童,也有年近70的老人,他们大多数没有来过南京,却一刻也不想在这里耽误。

等等等
接人的车子没影子

汽车故障来得突然。前天晚上7点多,汽车来到这里时,突然熄了火,两位驾驶员下车鼓捣了半天,还是没有反应。“当时车上一个小孩说要上厕所,我们下了高速,没想到车坏了。”一位驾驶员

员解释。

“再等一个小时,我们就能修好车子。”当一位旅客在停车时询问驾驶员时,他这样回答,但直到昨天早上4点,旅客们获得了另一个完全不同的答案,“修不好了。”

“发动机出了问题,应该是一个泵坏了。”在车上,正在闭目养神的副驾驶被记者喊起来时,明显有点不耐烦,他告诉记者,要想修好车,得从西安买来德国产的零件,才能配上。

这位始终不肯透露姓名的驾驶员说,已经跟武汉的总公司联系过了,他们会派班车来接走。

但这个时间被一拖再拖,从中午1点,被推到两点、三点、四点,当记者四点半问驾驶员时,他告诉记者,车子已经到了扬州。“路上说不定会堵车,你们看天气不好。”这位驾驶员一遍遍安慰着不耐烦的乘客们。

就像所有人不再相信的那样,直到昨天晚上7点,来接人的车子始终没来。

等等等
司机被迫招待午餐

其实一开始,乘客刘云还是很相信司机的,当车子刚刚停在路边时,这位在兴化刚刚打工一年的年轻人,还安慰着同行的伙伴,“再等等,很快就能回家了。”

刘云毫不掩饰自己想要回家的迫切心情,当工厂放假后,她就买来了大包小包的礼品,只是因为在网上没有抢到火车票,才选择了这趟贵了许多的大巴。“320元呢,到武汉要比火车快些。”

实际上,武汉并不是刘云这趟行程的终点,按照平时的车速,开车12个小时后,下了车,她还要再买一张回荆州老家的车票。

这个二十出头的姑娘显然没有意识到自己这趟归乡之路的坎坷,她只准备了一顿路上的晚餐。昨天中午,她像其他乘客那样,没了口粮,但大家很快想到了办法。

“我们说要退票,成功让司机中午请客吃了一顿肯德基。”刘云笑着说,但很快又皱起了眉头,“什么时候能开车啊。”

因为开不了车,旅客们面临的问题,家人的担忧在不断增多,而且除了吃饭,上厕所也是个大问题,因为在主干道的旁边,没有厕所,但还是少有旅客敢于在路边解决。

等等等
大家聊起《人在囧途》

另一个麻烦是,大家的电话都没电了,在跟家人诉苦旅途坎坷的时候,刘云的电话也关了机。因为联系不到家人,越来越多的人变得不耐烦,他们一遍遍催促着司机,让他赶紧叫车来,让自己回家。

直到一个小伙子在不远处找到一个公用电话亭,大家的情绪才稳定了些。

这趟旅途糟透了,唯一的好事是不少人因此成了朋友。昨天下午,刘云和新朋友们在车头位置聊着天,聊家乡吃的,聊在工厂里受委屈,聊电影《人在囧途》,“我们赶上王宝强了。”一个年轻小伙子说完,自己和大家一起笑了起来。

温馨提醒

因市区交通不畅晚点—— 南京汽车客运南站 可免费换票一次

今年,南京汽车客运南站迎来了首个春运。为了应对即将到来的客流高峰,昨天该站正式启动了大客流运输应急保障方案。如遇恶劣天气等特殊情况下,班车晚点30分钟,车站将开出“替补车”,以确保无旅客滞留。同时,该站还郑重作出承诺:因市区交通不畅晚点的旅客,可免费退票换票一次。据介绍,明天公路出行将迎来最大客流高峰。

部分短途班线
调到公交场站发车

昨天,记者在汽车南站看到,节前第二波客流高峰已经启动,该站在站外专门设立了临时售票区,购票队伍并不长。

对于即将爆发的最高峰客流,该站副站长苗红军介绍,他们有一个“1025”大客流运输方案,就是以日发送量10万人次为目标,车位使用时间25分钟离开,加快车辆循环。同时,记者了解到,该站充分利用周边公共资源,将占客源30%以上的短途流水线:高淳、溧水、安徽马鞍山、安徽滁州这几条线调整到公交场站发车,以缓解车站候车区的拥挤现象。在站外,记者看到,白字蓝牌的指示牌随处可见,并设有一个专用通道,旅客站外上车根本不用担心迷路。

另外,车站中心控制室全方位监控,遇到特殊情况可以立即调度指挥。

武汉、西安方向
一天要加几十班

临近春节,铁路站房方面表示,京沪高铁动车组票源还是充足的,但是往郑州、武汉两个方向动车组车票十分紧张。为了方便旅客回家,汽车南站表示,从今天一直到除夕下午三点前,车站密切关注长途客流情况,随时加开长途班车,现在汽车站每天仅武汉方向就要加班超过15个班次。

昨天下午,中央门汽车站也遭遇了中转旅客暴增现象,大批在南京火车站买不到票前往陕西、甘肃、宁夏等地的旅客全部转至中央门站,导致该站在17:00~19:00短短2小时内前往西安的班车就加了15趟。

【提醒】:汽车客运南站是新型智能型车站,旅客可以通过登录江苏省道路综合信息服务网,进行网上购票,然后凭身份证或打印的行程单就直接检票上车,非常方便。

班车晚点
机动车随时顶班

昨天,记者了解到,汽车客运南站还特别制订了班车晚点应急预案,包括设立晚点候车区等。

据介绍,该站将原来下客区设为晚点班车集中候车区,发生班车晚点时,将旅客检票集合,引导至晚点候车区,空出检票口,不影响下一班车的临时发车,同时该站还在晚点候车区准备了机动车5台,随时组织顶班,将滞留旅客及时输送。同时,若发生恶劣天气大批旅客滞留车站时,他们将组织集团运输,往南通、徐州、淮安、合肥四个方向集团发车,届时将旅客分区域候车,方便旅客换乘中车。

因市区交通不畅晚点
可免费换票一次

这几天南京都是雨天,路况不好,路上车堵在所难免。昨天,汽车客运南站表示,如果旅客因为市区交通不畅,可以免收退票费换票一次。

据介绍,目前汽车票开车时间两小时前退票,按票面金额10%计收,开车前二小时以内退票,按票面金额20%计收,因旅客延误乘车,在当次客运班车发车后一小时内,按票面金额50%计收;开车一小时后不办理退票(不足1元按1元计算)。“考虑到路堵,我们也给旅客着想,因为市区交通不畅耽误了我们汽车的,可以免收退票费换票一次。”苗红军说。

【提醒】:汽车客运南站服务班有14位服务员为老弱病残孕,准备了轮椅、行李推车,以及雨伞、晕车药、针线等。

汽车南站候车室
春运期间24小时开放

很多网友反映,南京南站无论是铁路站房还是公路客运站站房,一到夜晚统统关门。昨天,记者从汽车南站获悉,春运期间,该站候车室24小时开放,热水24小时供应,与中央门汽车站一样。

昨天,记者从铁路部门了解到,目前玄武湖畔的南京火车站实行24小时营业,而高铁南京南站每天早晨4点半开门,到了晚上12点关门。与高铁南京南站相同,南站公路客运站每天晚上9点以后,最后一班车开出后,车站会锁门。不过,汽车南站昨天正式宣布,车站候车室将24小时开放,如果买不到票的滞留旅客,选择在车站凑合一晚上,完全可以。

据介绍,汽车南站在一楼候车室开辟了专门的候车区域,并且保证暖气和开水供应。

【提醒】:根据公安部门要求,晚上需要登记核实身份证件才能入车站候车室休息。

快报记者 毛丽萍

突发险情

列车3分钟后发动,他突然跑去拦截 原来是精神病发作,好在民警及时予以制止

快报讯(通讯员 莫静 贾剑磊 记者 田雪亭)春运期间人多拥挤,曾有精神病史的男子冯某突然发病,冲到将要开行的列车前面准备拦截火车,幸好民警及时发现,避免了悲剧发生。

1月18日凌晨1时许,南京铁路公安处镇江火车站派出所民警王东兴在夜间巡查时,发现前方线路上好像有一个人影在晃动。他赶紧上前查看,发现一名40岁左右的男子在铁轨上由东向西

直行。见到民警靠前,男子情绪变得异常激动,一路狂奔。民警一边喊其停下,一边猛追。男子跑到停靠在站台的K8482次列车前150米处时停了下来,双手在空中乱舞,高喊,“我要回家,我要回家!”此时,距发车时间仅剩3分钟。王东兴立即跳下站台,与保安一同将男子强行拉下线路。

原来,男子冯某,南京人,曾因精神病发作在精神病院接受过治疗。当天,冯某在南京购买了

K8481次列车车票,准备到镇江看望亲戚。但由于春运期间火车上人员嘈杂,精神病突然发作。从镇江站下车后,冯某的头脑一片空白,就直直地往铁路线上走去。看到民警走来,以为是精神病院的医生抓他去打针,情急之下拦车要回家,幸亏被民警及时制止。

通过冯某身上的手机,王东兴联系上了其在镇江的姐姐。中午12时许,其姐姐将他接回了家。