

昨天,学生流正式启动,不管在火车站还是汽车站,到处能看到拎着大包小包的学生。由于火车票购票高峰已过,很多没有“扑”着紧俏票的旅客开始转向公路出行,中央门汽车站多条班线开始闹“票荒”,车站提醒,有需求的尽快购票,以便可以及时补充运力,迟了,就不会再有加班车了。

□快报记者 毛丽萍 朱俊俊



1月13日,中央门汽车站,等待检票的春运大军人满为患 实习生 马晶晶 摄

# 买不到火车票 改抢汽车票

## 中央门车站多条班线闹“票荒”

提醒:火车票退票的较多,多淘淘可以捡漏

### 多条班线票情紧张了

昨天,中央门汽车站的客流依旧很大,车站早早开始限时40分钟进站,驶出的车辆一班接一班,几乎趟趟爆满。同样热闹的还有售票大厅,窗口还是一条条长队,“我到重庆,买不到火车票,没办法,只能坐汽车走了。”旅客廖平有点无奈。

记者了解到,由于大量旅客转向汽车站,导致很多班线票源告急。据介绍,目前,苏北、安徽、河南、山东方向的汽车票已经开始吃紧,旅客应提前3~5天购票,而前天还相对充裕的南京到四川、宜昌等方向的票也开始出现票荒症状。“现在可以说所有班线票都开始紧张了,只不过长途更明显些。”车站提醒,有出行打算的旅客还是尽早购好票,以免到时无票可买。

### 火车票其实还能捡漏

昨天起已经开始售大年初二的票,很多旅客觉得年前紧俏火车票购买已经无望,决定改选其它交通工具。其实,运气好仍然可以“捡漏”。昨天,一位准备回湖南老家的旅客张先生就顺利地把他

的无座票变成了卧铺票。“系统不断地在变化嘛,有退票的,有订票的,过年嘛,大家都在变化,所以机会就是留给勤劳一点的人。”

记者在南京站退票窗口前采访发现,退热门列车车票的旅客可不少,有到成都的、重庆的、西安的等。车站介绍,所有退票一旦退回系统,其他旅客立即就可以抢购,所以这几天有需求的旅客还是有机会能抢到热门列车座位票或者卧铺票的。

### 铁路昨发送旅客9万人次

铁路的出行高峰也正式形成,昨天,南京火车站(含南站)全站发送旅客接近9万人次。昨天上午,记者在火车站看到,跟前两天民工流不同,候车大厅多了许多年轻的面孔,他们的行李也相对简单,一般都是拖一个箱子,身上再背一个行李包。这些都是在宁高校的学生。大学已经开始陆续放假,铁路学生流也开始形成。

根据火车站的统计,这两天出行的客流比春运刚开始多了近三分之一,这对实名制验票来说是一个考验。记者在火车站检票口看到,跟前两天三三两两的人群不同,东西两个入口排满了等

待检票的人。虽然工作人员一遍一遍提醒,但还是有许多人把身份证藏在行李内,一时半会掏不出来,这影响了后面排队的旅客。但因为在检票口无需百分百验票,所以,针对这些没出示身份证的旅客,工作人员一般还是先予以放行。

1号候车室是百分百需要验票的地方了,昨天火车站特地安排了6名工作人员在门口验票,两个入口排队的人数均超过了10人,但一般只要排队等候5分钟,就能验票完毕进入候车室。火车站负责人告诉记者,为了应对这波大客流,他们特地抽调了60名工作人员,支援验票窗口,因为人手充足,并没有造成旅客滞留。

据火车站分析,目前客流还是以民工及学生为主,南京站往云贵川、西北、东北方向客流较大,运能持续紧张。短途以沪宁线客流量额较为充足。南站以北京、汉口、合肥方向为主,北京、徐州高铁票额较为充足。

近两日沪宁线、北京高铁票额充足,云贵川渝方向、东北、西北方向车票紧张。北京方向D350次及部分京沪高铁共用票额比较充足。

### 道路交通

## 南京城昨天从早堵到晚

### 专家:节前“省会效应”凸显

### 提醒:未来一周,拥堵还将持续



昨天的南京城,没有了早晚高峰的区别 快报记者 赵杰 摄

昨天的南京城,整个白天都处于车流饱和的状态中。据介绍,这样的状况未来一周还会出现,特别是今明两天,由于临近龙年春节,许多市民会出来购置年货。交管部门建议市民尽量选择公共交通出行。

### 没有早晚高峰的概念

昨天上午9点,记者开车从宁溧路高架往市区方向行驶。原本这时候早高峰已经过去,但是,当车开到气象学院门口的时候,车就堵了起来,半个小时才开了1公里多。而通济门隧道、西华门隧道、九华山隧道等也是车多缓行。在路况显示屏上,中山东路、城东干道等周边路段已经显示为黄色,这表明这些路段的车流量已经特别大。

昨天下午,新街口商贸区的多个停车场已经爆棚。山西路商贸圈也是如此。面对越来越多的机动车,而停车位并没有增加多少,许多车为了找一个车位,会停在路边等候,这反而占据了一股车道,导致其他的车辆不好走。除了商贸区拥堵之外,昨天下午,出城的一些主干道也比较难走。长江大桥南北上桥两股车流,昨天下午4点多,出城车流已经排到了汉中门高架,而进城的车流也已经排过了泰山新村路口。

### 节前“省会效应”凸显

“昨天市内的车流量太大了。”一位交管专家告诉记者,一般南京城的早高峰会在上午9点结束,接下来车流会相对稀少,但昨天却不同,9点之前,车流量并

不大,但9点之后,却反而有增多的趋势,而且这股车流高峰一直持续到晚高峰。这位专家分析,目前南京中小学虽然还没放寒假,但期末考试已结束,许多原本送孩子的家长无需赶得太早,因此,这一波车流就往后延长了。而临近春节,还有一些企业已经提前放假,所以,真正的早高峰反而没有了高峰的迹象。但9点过后,特别是上午10点起,出门办事的人就多了,年前,南京市除了购置年货之外,还要探亲访友,这在一定程度上增加车流量。

“当然,节前的‘省会效应’还是很明显的。”这位专家说,每到春节前,外地车就会增多,这些车都是到南京来办事的,而且有许多外地车不太熟悉路况,车速会相对缓慢,还时不时变道调整行驶方向,这也人为增加了拥堵。

### 未来继续保持车流高峰

据交管专家分析,今明两天,南京城内的道路还会继续拥堵。因为临近龙年春节,会有许多市民出来购置年货,外地的车也会相应增多。

“这样的车流高峰还会保持一周。”交管专家说,因为“年堵现象”已经如期来临。交管部门建议,如果去新街口商贸区购物,尽量选择打车或者乘坐公交出行,因为临近春节,新街口地区的停车位已经饱和,为了寻找一个停车位,反而浪费时间。如果一定要开车出来购物,那尽量把车停到远一点的地方。春节前,还是最好不要开车进新街口“添堵”。

快报记者 朱俊俊

### 新闻连线

## 网上买火车票为何这么难?

——访中国铁路客户服务中心建设运营有关专家

2012年春运以来,旅客在www.12306.cn网站购买火车票过程中,遭遇了“网络运行缓慢”、“票没订上,但钱被扣走了”等问题,有旅客对该网站相关设备设施提出了质疑。就这些问题,记者13日采访了中国铁路客户服务中心建设运营有关专家。

问:很多旅客反映,12306网站打开缓慢,电子支付遇到麻烦。

答:虽然我们前期对春运网上售票进行了相关的预想、部署和准备,但在今年春运的售票高峰期,网站的现实服务能力与旅客的客观需求仍存在较大差距。根据统计数据,7天内访问的用户占全球互联网用户的0.902%。既有互联网接入带宽明显不足。由于网络拥塞,也出现了成功支付但网站显示购票失败的现象。

在售票高峰期,我们对互联网购票登录用户数和并发提交订单用户数进行了上限控制,用户在登录及提交订单时会遇到“当前访问用户过多,请稍候重试!”

等提示。出现上述情况后,我们一方面扩充互联网接入带宽,另一方面邀请国内知名电子商务运营团队协助我们分析存在的问题,1月10日后,上述情况已得到缓解。

通过分析,我们发现存在极个别用户大量购票的行为(单日某一用户的购票总张数超过100张)。为此,自1月5日起,我们调整了购票流程,在用户购票成功后,系统将强制用户退出。

问:12306网站是否经受过压力测试,有没有“招标不公平,照顾内部企业”等问题?

答:铁道部互联网售票系统在建设过程中,按流程进行了总体技术方案设计、初步设计、可行性研究,总体技术方案通过了行业专家的评审,通用软硬件设备按规范进行了招标采购。互联网售票应用软件属于客票系统的渠道延伸应用,所以委托全路客票系统研发单位“中国铁道科学研究院”进行设计和开发。铁道部信息技术中心是铁道部直属事业单

位,负责在全路范围内应用的路网性信息系统的设计、研发、实施以及运行维护。同时,还肩负着铁路重要信息系统的建设管理职责。按照职责互联网售票系统建设和管理由该中心负责。

问:铁路部门下一步对客票系统的研发有哪些规划和设计?

答:目前,铁道部已启动了新一代客票系统的规划和设计。新一代客票系统将在既有客票系统的基础之上,在服务方面,以旅客为中心,提供全方位的信息咨询、丰富的售票渠道、多元化的支付方式、个性化的旅客服务、快捷的进出站、全过程的服务支撑;在运营管理方面,为铁路企业提供精细化的售票管理、智能化的售票组织、科学化的运力调配、市场化的收益管理、多样化的延伸服务、人性化的操作界面;在技术架构方面,引入云计算技术,构建支撑超大规模并发交易、海量数据存储、灵活扩展、兼容性良好、安全可靠高效的综合信息系统。