

# 全省统一挂号平台6月前亮相

## 三级医院所有专家门诊号源原则上全部开放接受预约

全省卫生工作会议昨天召开,江苏省卫生厅推出了十大便民惠民新举措,个个是亮点。在医改方面,除了推行15家县级公立医院改革外,也有许多新举措。今年江苏将建一个省级的预约诊疗服务平台,如果预约挂号爽约三次,有可能列入“黑名单”。此外,从1月15日起,社区基本药物价格也将平均下降三成,在公立大医院,基本药物销售金额更必须提高5%。

□快报记者 刘峻

于先生在安徽老家的一个亲戚患有肺癌,想到江苏来看病,让他帮忙打听打听。于先生看了几天还是拿不定主意去哪家医院好,因为江苏的大医院各有特色,他搞不清楚到底哪家在治疗肺癌方面比较权威。

而身在南京的他,也不知道通过什么方式可以挂到其他地市医院的专家号。实际上,如果单单是肺癌需要化疗,南京有多家医院可以选择,如果肺移植,则可以去无锡市人民医院。“我是托人打听才知道这个消息的,如果有网站能查到所有医院的信息,并且直接预约挂号就方便多了。”于先生的这个愿望,不久就能实现了。

江苏省卫生厅厅长王咏红透露,目前国内正在筹建一个全国诊疗服务平台,而今年6月前,江苏就将率先建设完成一个省级集约式诊疗服务平台,原则上三级医院所有专家门诊号源全部开放接受预约,因为从今年

起专家号必须全部拿出来预约。王咏红介绍说,这个省级平台将容纳各个地市、各个医院的诊疗平台。“原来有的预约挂号平台仍然可以使用,比如南京的12320网等等。新建平台还提供一些详细的资料,比如各个医院的著名科室。”

挂号爽约是目前不少医院推广预约挂号存在的一个“老大难”。记者从南京的预约挂号平台“12320”网络获悉,从2011年12月29日至2012年1月5日,仅鼓楼医院就通过12320网络平台预约挂号343个,但其中166个专家号最终被放了鸽子。

换言之,当许多市民“挂不到号”的时候,有近半的预约号因爽约作废。江苏省卫生厅厅长王咏红透露,目前省卫生厅正在研究相关规章制度,争取今年实现挂号的实名认证以及“黑名单”制度。“初步设想是爽约三次的,将取消预约挂号的资格,这个目前还在研究当中。”

### ■相关新闻

#### 社区医院药价再降三成

省卫生厅厅长王咏红在卫生工作会议上还透露,今年所有政府办基层医疗机构将全部配备使用基本药物,并实行零差率销售。此外,从今年1月15日起,省基本药物增补目录将有所调整,由于

药品招标实施了“双信封”评审、最低价中标的原则,中标产品价格与上一轮招标价格相比将平均下降33.75%,这也就是说,使用基本药物的社区医院药价会再降三成多。

#### 大医院将多用基本药物

目前,许多患者还是习惯去大医院就诊,而这部分医院的药物虽然多,但是基本药物的使用比例却没有过多的限制。王咏红说,从今年开始,鼓励二、三级公立医院使用基本药物,医院销售

基本药物的金额必须在原有基础上至少提高5%。”我们测算了一下,二三级公立医院大概能够有400多个品规的基本药物。我们的目标是争取让患者尽可能多地买到廉价基本药物。”

#### 救命药今后有望不断供

快报去年曾多次报道过救命药供应紧缺、导致病人无法及时手术的消息。昨天记者了解到,今后卫生部门将逐步建立一种针对紧缺药品的供应保障体系。

鱼精蛋白是一种心脏病手术时必须使用的药物,然而去年9月,南京各大医院都出现了鱼精蛋白紧缺的现象。对此,业内人士普遍认为是因为鱼精蛋白多年来定价没有变过,利润很低导

致药厂不愿意生产。

为了预防类似情况再度发生,卫生部门决定从今年起在全国范围内着手建立紧缺药品供应保障体系,通过一系列措施,确保这些救命药物不会断供。南京卫生局有关人士介绍,卫生部门可能会将一些紧缺药品定点生产,保证供应。同时,相关部门还将研究修订目前的药品定价机制,从机制上保护药企的生产积极性。

### ■小贴士

#### 十大便民惠民举措

省卫生厅还推出了十大便民惠民新举措,个个是亮点。

- 1.提高农村患者报销比例。
- 2.实施农村重大疾病保障,逐步将肺癌等12种疾病纳入保障范围。
- 3.实行基本药物基层零差价销售。
- 4.免费提供基本公共卫生服务,为城乡居民免费提供健康教育、儿童保健、预防接种等10类共41项基本公共卫生服务。
- 5.开展7项重大公共卫生服务项目,免费为15岁以下人群补种乙肝疫苗;在项目地区免费为孕产妇提供艾滋病、梅毒及乙肝检测;为乙肝表面抗原阳性孕产妇所生新生儿免费注射乙肝免疫球蛋白。
- 6.完善基层医疗卫生网络,基本形成“15分钟健康服务圈”。
- 7.推行家庭医生制度,三分之一社区卫生服务中心建立家庭医生制度。
- 8.免费为农村定向培养医学生。
- 9.切实改善医疗服务。
- 10.大力推广基层适宜技术。

### ■中国观察之榘榘专栏

## 务实政府就不该轻信100%满意率

时下,“被满意”现象屡见不鲜,人们早就习以为常。在此背景下,有政府官员提出反对畸高满意率,无疑会令人耳目一新。1月12日的《南方都市报》报道说,深圳市市长许勤在参加两会分组审议时表示,“以后不要出现100%满意的表述。”他鼓励人大代表提问直接爽快,称批评是关心政府,关心发展。许勤认为,叙述任何所做的工作,要用事实说话,评价由人大代表和市民评说,不要自己给自己戴高帽。

许勤这番话本该是政者清楚无误的常识,是政府务实从政的重要前提,但愿意公开否定那漂亮数据的官员,却很少见。很多时候,一些为政者明知那畸

高的满意率有水分,但仍乐于陶醉其中。最近各地两会,就有不少这样的事例。譬如,梅州市公布近5年来政府对政协委员的提案办复情况:4年满意率达到100%,1年达到99.8%。前几天看到《江门日报》有个报道,说开平公安局金鸡派出所所在政风行风测评中,人民满意率达100%。至于这些数据是怎么来的,和往常其他许多地方一样,要么没交代,要么是语焉不详。

事实上,深圳这次两会有人大代表披露的一个情节,就有一定代表性。据《深圳晚报》1月12日报道,2010年市人大代表黄翔为一个环保事项呼吁很久,但相关部门迟迟没动作,他便对这项

议案办复情况打了不满意,然而相关部门不断来求情,他才被迫打了满意。今年,当政府工作报告称“加强建议提案办理工作,代表、委员满意和基本满意率达到100%”时,陈洁等人大代表再次提出“被满意”。正是在这个背景下,许市长批评了一些政府部门的做法,称“100%不正常,100%本身就是问题”。你看,原来有的100%满意率是这么来的,这么“完美”的数据,公众当然难以置信,有关部门自己当然更加不信。政府的工作做得好不好,老百姓凭感觉就能判断出来。因此,在很多情况下,满意率越高,反证政府部门对自身工作越不自信。如今深圳拟将政府工作报告

中的“基本满意率达到100%”改为“办理建议提案的质量进一步提升”,这正是回归常识、回归务实的第一步。

可见,政府主要领导不轻信“100%满意率”,是至关重要的,甚至可以说是务实行政的第一步。这不仅因为,一些基层部门炮制的统计调查数据会影响政府高层的决策,更重要的是它还会导致弄虚作假成风。我们希望,深圳市长对畸高满意率的质疑,能促使各地政府部门清醒:要想获得民众的100%满意,应拿出100%的工作热忱与责任感,热衷于在数据上作文章,只会让真实满意度越来越低。

(作者系资深时事评论员)

### ■热点纵论

## “以医养医”未必好于“以药养医”

北京市医改办主任韩晓芳表示,今年上半年,北京将出台公立医院改革方案,对目前扭曲的医疗服务收费价格体系进行调整,改变“以药养医”现状,实现“以医养医”,将公立医院的收入来源由药品收入转变为医疗服务收费。

(1月12日《京华时报》) 医院“以药养医”积弊丛生,久遭诟病,非改不可。1月5日,卫生部部长陈竺明确指出,“十二五”时期必须全面取消“以药养医”。共识已经达成,接下来的问题是取消“以药养医”之后怎么办。不仅北京、广东等地的公立医院改革试点,也是着眼于降低直至取消医院的药品加价,同时提高医疗服务收费以弥补医院

的损失,即以“以医养医”替代“以药养医”。

这样做的好处当然是有的,比如可以更好地体现医务人员的工作价值——从道理上讲,医院的价值确实应该体现在“医”上,而不是“药”上。但这样的改革只是意味着医院收入结构大调整,对于患者而言,是把更多的钱花在医疗服务上,还是把更多的钱花在药品上,两者并无太大区别。而且让人担忧的是,目前公立医院有着强烈的逐利冲动,医疗价格提高了,药品价格真能下降吗?如果药品价格没降下来,或者降得很少,医疗价格却提上去了,并且提了很多,医院既“以医养医”又“以药养医”,显然会进一步加重患者的负担,

人们更加看不起病。

另一层担忧则是,医疗领域存在着严重的信息不对称,医生看一个门诊值多少钱,做一个手术价值几何,普通人很难判断,加上行政监管不到位也不可能事无巨细,医疗服务价格可能主要由医院说了算,至少他们拥有很大的话语权和操作空间,普通人很难对其合理性进行监督,只能被动接受。这样一来,医疗服务价格可能在医院的逐利冲动下变得越来越高,人们从承担不起“药费”变成承担不起“医费”,乃至问题变得更加严重。

从上述角度看,对于患者来说,医院“以医养医”未必好于“以药养医”,两者换汤不换药,只要医院逐利,患者的负担就不

大可能减轻。“以药养医”也好,“以医养医”也罢,其实质都是要求医院自己赚钱维持自身运转,都是“患者养医”,只是医院赚钱渠道不同而已。

医改的大方向,应该是抑制公立医院的逐利冲动,让其回归公益属性,以此切实减轻患者负担。要达此目的,除了加大政府投入别无他途。医疗是基本公共服务之一,享受基本医疗服务是公民的正当权利,因此,医院的运营成本不应完全由患者承担,还有赖于政府承担得多一些,更多一些。换言之,医院不能仅靠患者来“养”,而应主要靠政府来“养”,“政府养医”才是医疗事业发展的正途,也是新一轮医疗改革的要义所在。(晏扬)

### ■公民发言

#### 不管上不上榜 茅台都已奢侈了

胡润研究院首次发布“全球十大最值钱奢侈品牌榜”,中国的两个酒类品牌茅台和五粮液入选。

(1月12日《京华时报》)

承认也好,否认也罢,茅台终于“入奢”了。此前,坊间曾传茅台向国际组织申报“奢侈品牌资格”的消息,茅台酒厂负责人赶忙出来澄清,表示“茅台不做奢侈品”。然而,茅台的价格在那摆着,名声早已在外,想不“奢侈”,难!

自从推出“年份酒”后,茅台就迈出了走向奢侈的关键一步,市场上15年年份酒价格在8000元左右,80年年份酒达到20多万,最贵的甚至达到38万元。虽然茅台酒厂负责人在不同场合一再表示“要让百姓喝得起”,但看了茅台酒瓶上这些昂贵的标签就会发现,“让百姓喝得起”更像是一句醉话。

现在不管怎样,奢侈品牌榜终于有了“中国制造”,对于这个消息,茅台酒厂真的没必要诚惶诚恐的。

有什么啊,茅台酒很贵是眼睁睁的事实,茅台酒里有公款吃喝的影子也早已不是什么秘密,深圳市委书记王荣日前就坦言“茅台那么贵,如果不是公款消费绝对不会到那个价格”。现如今又榜上有名了,还在那喊着“让百姓喝得起”“茅台不是奢侈品”,这与“皇帝的新装”有什么区别。

真奢侈也好,茅台公关胡润形成的“被奢侈”也罢,奢侈二字已经无形胜有形,牢牢地印在了茅台酒的酒瓶上,既如此,相关各方就“从”了吧,千万不要一边卖着天价,一边喊着百姓,如此绑架百姓,百姓真的伤不起。所以呢,既然荣登了“全球十大最值钱奢侈品牌榜”,就安心坐着吧。但有一个醒还是要提的,那就是小心“公款消费”这把双刃剑。一方面,它固然能够给茅台带来滚滚财源,另一方面,如一味迎合官场忽视市场,茅台再贵,再脱销,也永远无法成为真正的国际级品牌。(于静)