

3100元逾期4天还款,招行信用卡中心开出328元“罚单”

信用卡全额计息遭质疑

读者投诉

3100元晚还4天,利息328元

据郭女士反映,她用招商银行信用卡近10年了,每月28日是最后还款日,2011年8月和9月她连续2个月没有收到对账单,9月28日又到了归还8月透支额的最后期限,她算了消费情况,向卡中存了约19800元。10月1日,郭女士丈夫出差归来说自己8月份曾使用这张信用卡消费了3000元。郭女士意识到自己信用卡欠款没有还清,次日上午就又存了3100元,“我当时算了日子,仅逾期4天,还特意多存了100元。”她说。

然而,10月份收到对账单时,郭女士发现上面有一笔328元的利息,正是因为上期那3100元没有及时还款,银行按照账单总额约22926元全额计息产生的。于是,郭女士赶紧与招商银行信用卡中心联系,得到的答复是“逾期还款全额计息是规定,无法减免”。

郭女士表示,3100元没有及时归还还是有特殊原因的,并不是故意拖欠,且仅晚了4天,“如今却要承担22926元的利息,没有道理”。

记者帮办

招行南京卡部承诺尽快解决

接到郭女士反映后,记者拨通了招商银行信用卡客服电话,工作

人员表示:“根据规定,过了最后还款日,该账单期内的透支额自消费之日起全额计算利息。”

面对记者“如果客户有特殊原因逾期了两三天,是否可以通融”的提问,该工作人员表示不可以,“如果客户有逾期还款的需求,可以办理本行的‘还款宝’业务,只要每个月支付5元钱,就可以延期3天还款。”

随后,记者与招商银行南京信用卡部办公室取得联系,一位袁经理在电话里表示,这一般是由信用卡中心统一处理,对于逾期两三天还款的情况,她认为如果及时向信用卡中心说明,应该可以特殊处理,但她同时强调:“我的说法只是个人业务经验上的判断,具体处理方式以信用卡中心的说法为准。”她还表示,将向信用卡中心反映郭女士的情况,尽快核实情况,给出处理意见。

律师说法

违约责任过重可申请降低执行

江苏永衡昭辉律师事务所景忠律师认为,因为3100元逾期而要承担22926元的违约责任(即利息),显然是不太合理的。虽然持卡人办卡时签订了协议,其中条款可能也约定了逾期还款的计息方式,但根据我国《合同法》的规定,约定的违约金明显高于造成的损失,当事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以适当减少。

景忠表示,如果协商不成,郭

女士可以通过法律途径要求降低自己所要承担的违约责任,即按照逾期的3100元计算利息。

在记者向招商银行信用卡中心及南京卡部反映约10天之后,1月9日郭女士接到了招商银行信用卡中心的电话。“他们告诉我,利息可以给我免掉300元,剩下的28元视为逾期还款部分的利息,后面会把300元返还到我的账户上。”郭女士告诉记者,对于这一处理她基本能接受。

延伸阅读

部分银行“全额计息”已放宽

记者了解到,目前部分银行已经在信用卡全额计息上作了一些改进。

例如,工商银行已经取消“全额计息”的规定,工商银行信用卡持卡人,在计算逾期还款利息时,欠多少钱就算多少钱的利息。建设银行则推出了“还款容差”,即当持卡人未能全额偿还全部应还款额时,对还款金额与全部应还款额之差在10元以内的,银行视同全额还款,持卡人可享受免息还款期待遇。客户需要注意的是,本期还款未还部分将计入下期账单,若下期账单没有其他消费,且差额未还清,则将收取相关的费息,所以这个差额在下期账单还是要按时还清的。

此外,部分商业银行还提供提醒服务,除了定期发送账单外,如果客户没有还清,银行系统会在最后还款日的次日,短信或电话提醒持卡人。

快报记者 刘果

资讯

浦发银行 11城联动送关爱

1月9日上午,浦发银行南京分行300余名志愿者在南京、无锡、南通、徐州、连云港等11个省辖市及相关县域,以“助孤、助残、助困”等形式组织全行志愿者日活动,传递浦发银行对社会、他人、环境的关爱。据悉,这已经是浦发银行连续第五年举办全行志愿者日活动。

本届志愿活动形式多样:在南京,浦发志愿者一大早就赶到南京婷婷特殊幼儿园,与聋哑小朋友一起包饺子;在常州,浦发志愿者前往荆川小学,向特困生献上浦发员工的爱心;在镇江,浦发志愿者在解放路上整理路边凌乱停放的自行车、电动车,积极投入到“文明城市建设”中;在淮安,浦发志愿者看望和慰问了清河区富强社区的15位孤残儿童,并向当地慈善总会捐赠了13700元员工捐款……

据悉,“全行志愿者日活动”是浦发银行志愿服务长效化管理机制的重要组成部分,是企业社会责任实践的重要内容。自2008年至今,每年的1月9日行庆日前,浦发银行都会统一策划,组织大规模的全行志愿者日活动,开展各类公益志愿服务活动,迄今已经累计有2.5万人次参与,受到了社会各界的广泛关注与认可。

快报记者 刘果
通讯员 胡溢焯



刷卡时请算清还款日,避免损失利息
资料图片

中科创新灵芝孢子油 为肿瘤患者护航

六大核心技术

- ★灵芝太空育种
药效成分大幅提高
- ★灵芝孢子常温物理破壁
确保灵芝孢子中成分有效且易吸收
- ★超临界CO₂萃取灵芝孢子油
浓缩灵芝主要功效成分灵芝三萜类物质
- ★灵芝孢子油优选灵芝三萜测定
锁定灵芝孢子高效成分
- ★灵芝孢子油指纹图谱
确保孢子油中三萜类化合物质量的稳定可控
- ★灵芝孢子油全成分分析
确定孢子油功效成分的结构和组成

十项国家专利

- ★一种灵芝三萜类成分的提取方法
ZL200910024957.9
- ★一种富含三萜的灵芝孢子油类制剂加工方法
ZL200610086075.1
- ★一种增强灵芝孢子油抗肿瘤疗效的中药组合物
ZL200410014120.3
- ★一种抑制肿瘤的中药复方制剂及其制备方法
ZL200410065736.3
- ★一种抑制肿瘤的复合真菌中药口服制剂及制备方法
ZL03112703.7
- ★一种灵芝孢子的超临界加工方法
ZL99 1 23952.0
- ★一种灵芝孢子多糖的提取方法
ZL 03 1 31837.1
- ★一种增强免疫力的保健食品及其制备工艺
ZL 2005 1 0095630.2
- ★一种灵芝孢子多糖的精制工艺
ZL 2006 1 0097229.7
- ★灵芝孢子粉片及制备工艺
ZL 2006 1 0040558.8

13年来在中科灵芝孢子油的陪伴下,百万肿瘤患者顺利度过了手术、放疗、化疗等治疗阶段,成功的战胜了病魔,走向康复!

【适用阶段】

- ◆放化疗毒副作用严重、白细胞偏低等
- ◆手术、放疗后增强免疫力,防复发转移
- ◆无法手术、放疗,争取带瘤生存



中科灵芝专卖 地址:中央路131-1号 电话:025-83223131

灵芝孢子油可提高患者生活质量

年迈体弱、反复手术和化疗及重症晚期肿瘤患者免疫力极低,不可再次承受手术和化疗毒性损害。这些带瘤生存的患者生活质量往往很差,如食道肿瘤、胃肿瘤有梗阻不能进食,肺肿瘤胸水胸闷气短呼吸困难,肝肿瘤的腹胀腹痛,

脑肿瘤的头痛呕吐以及骨转移疼痛等。

临床发现,给予中科灵芝孢子油服用后能帮助他们很快改善症状,如食欲增加,睡眠好转,疼痛减轻,短时间内明显感觉轻松。灵芝孢子油还能显著提高抗痛能力,消除疼痛效果非常明

显,更能抑制肿瘤发展,使生活不能自理得患者逐步康复,提高生活质量,有效地延长生命。带瘤生存主要是少痛苦甚至无痛苦地提高生活质量,减少并发症,有效的延长生命,这才是人性化的治疗。

灵芝制剂是肿瘤的生物免疫疗法

肿瘤基因存在和基因突变是肿瘤发生的前提和基础,而免疫系统监视功能的“弱势”可能是肿瘤发生的直接原因。肿瘤免疫的持续存在有效阻挡了肿瘤细胞的广泛扩散,但各种迹象表明,在肿瘤发育的漫长过程中,肿瘤细胞对免疫系统的主动抑制性诱导能力则能逐渐侵蚀免疫系统直到最终突破免疫屏障而爆发。因此,在肿瘤治疗过

程中,有意识地保护这种肿瘤免疫作用是十分必要的。

我国科学家自主研发的中科灵芝孢子油中的大量三萜不仅能直接和间接毒杀肿瘤细胞,激活化疗药物难以杀死的G₀期肿瘤细胞,进行单独或联合毒杀;更可提高整个肿瘤治疗和康复期的免疫能力,表现在促进淋巴细胞增殖,提高巨噬细胞、NK

细胞、T细胞的吞噬能力和杀伤力,其作用机理正好是与免疫治疗的理念吻合。

江苏省肿瘤防治研究所实验结论:中科灵芝孢子油是全新的抗肿瘤生物制剂,在临床生物免疫治疗中呈良好的量效关系,对肿瘤有明显抑制作用,在肿瘤治疗方面具有很好的应用前景。

灵芝组方可减轻放化疗副作用

放化疗是肿瘤临床治疗的基本手段,临床应用十分广泛。但由于缺乏选择性和针对性,杀灭肿瘤细胞的同时也会杀死人体正常细胞,会出现恶心呕吐、脱发、白细胞下降、肝功能受损等副作用。临床发

现,在放化疗期间配合使用中科灵芝组方,毒副作用明显减轻。不少中晚期肿瘤患者放疗时副作用严重,白细胞很低,治疗被停止,在服用组方后,白细胞恢复正常,顺利完成了放化疗。专家建议患者在

放化疗期间可选用中科灵芝组方,可以先用孢子油组方,等症状得到控制后改用孢子粉组方。统计资料显示,80%的肿瘤患者在放化疗时服用中科灵芝组方。

中科灵芝抗肿瘤组方

孢子油+爱特(AT)组方	孢子粉+爱特(AT)组方
功能:抑制肿瘤、抗基因突变,增进治疗效果	功能:抗基因突变、抑制肿瘤、增进治疗效果
适用人群:放化疗毒副作用强烈;康复期患者;无法治疗的肿瘤患者;有肿瘤家族史的亚健康人群。	适用人群:放化疗期间;康复期患者;服用孢子油组方后症状得到控制的患者;有肿瘤家族史的亚健康人群。