

就现实而言,估量不同人群的信息能力,从而在窗口票源和网络票源间进行合理的分配,这或许是一个值得研究的问题。

# 春运,难解的一票难求

□时事评论员 刘洪波

春运前夕,在温州工作的重庆彭水人黄庆红通过报社致信铁道部长,指责网络购票分散票源,造成窗口购票困难,自己“连买票的资格都没了”。

今年春运,铁道部厉兵秣马,推出多项措施,缓解购票难,影响较大者,有实名购票、网络购票、电话购票。现在,实名购票被指有身份证被冒用和验票疏忽问题,网络购票已出现网络瘫痪现象,电话购票公认接通难。黄庆红的信,更提出远程订票与窗口售票的矛盾。春运一票难求问题,仍然难解。

今年铁道部没有承诺何时不再一票难求。2007年铁道部称2010年一票难求将得到很大解决,2009年铁道部称2012年一票难求将基本消除,2010年铁道部表示到2020年将解决一票难求问题,2011年铁道部称2015年不再一票难求。这些或远或近的“画饼”,其中一些已经过期。今年,铁道部不再展望春运美景,是否终于承认无力解决春运一票难求问题?

春运是国内人员流动,也就是各种交通运输需求的暴发状态。这种暴发状态,对春节这一文化季候而言,是正常的;但对交通运输需求来说,是不正常的。任何一个国家,其交通系统将依据正常状态下的需求而设计,而不为紧急暴发状态下的人员流动设计。可想而知的是,如果按照为期40天左右的春运状态去设计铁路、公路、航空系统,基础建设的规模将超出想象,而

日常状态下所有交通系统必将人员大量冗余,设备大量闲置。

在一些发达国家,与中国春运具有类似文化特性的节日应属圣诞节,同样有着“回家共享圣诞晚餐”的要求,同样会造成巨大的交通流量。即使自有小汽车已很普遍,各种公共交通设施发达,仍将有人因交通问题而取消行程。集中暴发的人员流动状态,必然导致运力紧张,这就好比如果所有人都去银行提取存款,必然导致银行系统瘫痪一样。

从文化的角度而言,春节被高度重视,引发巨大的人员流动和商品消费,不仅不值得忧虑,反而值得庆幸。人是文化的动物,文化认同是一个社会的凝结力量。从人情角度看,人们春节急着回家,既是人之常情,也是应予珍视的情感。只是所有人同时出现同一需求,产生巨大的谐振效应。春运一票难求,应该看成一种正常状态,而不是反常。

这样说,并不表示春运时人们一票难求不应该作为一个问题去解决,只是能够解决到什么程度,应当有足够的认识。既然是社会成员普遍的交通要求,春运就必然是一个需要认真对待的问题。实名购票用之于春运,可以对倒卖车票予以一定限制。网络购票、电话购票、网银支付,都方便了旅客,也节省了人们为买票而支付的时间,减少了为此而发生的市内交通行为。这些都是应当肯定的。

然而,任何政策的后面都有着受影响的人。政策未必能让所有人受益,人们从政策中受益的程度也不是均等的。黄庆红致信

铁道部长,提出的实质上是一个有关公平的问题。我们大致上可以说,窗口严格排队购票,这是公平的;网络购票对所有人开放,这也是公平的。然而,这个社会并不是所有人都能够同等程度地使用网络,信息鸿沟是巨大的。对于像黄庆红那样的底层打工者来说,网络购票、网银支付对他来说是可望而不可及的,换个角度看,网络购票对他而言是一种限制。

春运购票问题只是政策公平问题的小例子而已,黄庆红的信件有助于我们深思政策公平的复杂含义。不过,这不是这篇文章要讨论的主题。黄庆红们怎样回家,才是急迫的事情。让农民工融入城市,就地过节,这种远大设计解不了近渴,而且也未必合用,因为农民工就地过节了,他们的父母还得来城里过节。降低公路交通价格,让他们可以有所选择,这也很难实行,公路是否有必要为春运开通绿色通道,值得考虑,但无论如何,公路运输的经济性要低于铁路,而且远距离公路交通也很难被农民工选择。

就现实而言,估量不同人群的信息能力,从而在窗口票源和网络票源间进行合理的分配,这或许是一个值得研究的问题。

而那些最终仍将因春运受制而未能返家的人,虽属无奈,但如何过一个有质量的春节,也值得研究。也许,他们需要拿出勇气正视“放弃行程”的决定。而社会的方方面面也应该对他们给予一些温暖。毕竟春节是好日子,不要因它太窝心。



汪洋

## 只有做好了人,做官才能成为“人官”,而不会被老百姓骂为“狗官”。

——广东省委十届十一次全会闭幕,汪洋作总结讲话时表示,做人是做官与做事的前提,也是做官与做事的保证;好人不一定是好官,但好官必须是好人。

## 直接引语 Voice and Opinion

文化这事,一不能搞“大革命”,二不能搞“大跃进”,只能“科学发展”。

——易中天在接受媒体采访时表示,文化的大发展和大繁荣,决非一日之功,也不可能一蹴而就,只能“文火慢熬”。

建筑已经与艺术文化无关了,只与GDP有关。

——中国的城市越来越像,工程院院士马国馨认为建筑在中国只与城市形象有关。

对一些敏感的事情尽量少写一点。

——东莞市总工会常务副主席马凤彪称,外来工政协委员提案写作技艺还需要提高。

“资本主义的广告”导致了隆胸术的广泛流行。

——委内瑞拉总统查韦斯呼吁委内瑞拉妇女审慎对待隆胸。

女人,她们是完全难以理解的事物。

——科学家霍金日前在接受采访时透露,自己清醒的时候思考得最多的还是女人,并承认自己不了解女人。

## “显规则”不发力“潜规则”必猖獗

回应《名嘴同期声》之东升言论(2011年12月25日柒周刊A3版)

从山西的宋江明、贵州的李伟,到这次南京某事业单位不愿公开招聘细节等一连串的违法违规招聘事件中,都暴露出一个问题:“潜规则”在作怪,从笔试

到面试再到体检,层层节节,都有“暗流涌动”。

在当下最缺少的绝不是法律制度与行业规则,而是执法的能力与力度以及保障执法力度

的制度。所以说,要想根治“潜规则”的通病,必须要让“显规则”发力,否则,招聘就很难公开、公正!

(涟水 昆仑)

## 寒风中架起爱心通道

回应《穿上新棉袄的新疆孩子兴奋地尖叫,比过节还开心》(2011年12月25日柒周刊A10、A11版)

经过5000公里的行程,3万多件新棉袄穿在了新疆孩子的身上。孩子们的欢呼让送爱心的

江苏人感到由衷的宽慰。现代快报联合新疆媒体,发起组织了《与爱同行·衣加衣》的活动,这

次活动体现了快报的号召力、公信力,同时也释放出了快报人的爱心善意。(常州 许植基)

## 读者来信 Letters to the Editor

欢迎读者来稿,发表您的看法和对“星期柒新闻周刊”的阅读反馈,200字以内者优先发表,稿酬从优。E-mail:njmengqiu@163.com



(2011年12月25日星期柒新闻周刊封面)

## 名嘴同期声 Simultaneous Comments by Celebrities



“越来越重视公平,可能会牺牲一定的效率。”

——白岩松认为铁路实名制购票重点解决了公平问题,但“在效率方面我们开始抱怨了”,他认为未来几年中国的改革都会遇到这个问题。

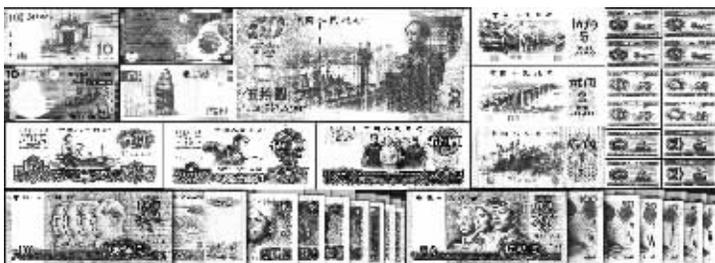


“你骄傲了,你懈怠了,你在进步的道路上给自己设置障碍了,你在与世界名牌的宗旨背道而驰。”

——南京市民李先生称,奔驰车安全气囊撞车时没起作用,差点儿让他送了命,4S店找理由推卸责任,东升甩出一串排比句严加斥责。

# 不会再有的抄底机会新中国纸币大全仅 3000 多元

发行提示:退出流通的人民币是珍贵的收藏艺术品,具有无可比拟的升值功能:第一套人民币退出流通50多年,目前价值600万元;第二套人民币退出流通40多年,目前价值40多万元;刚退出流通10年的第三套人民币飙升100多倍!纸币的年投资收益率超过80%……首次发行的“新中国纸币大全”一举囊括5枚纪念钞、12枚第二套人民币、3同号的第三套人民币、4同号的第四套人民币、8同号的第五套人民币,以3000多的超低首发价点燃市民集币热情,大遭抢购!



我国钱币史上绝无仅有的纸币大全套,3000多元绝对超值捡漏,史无前例,更不会再有!

众所周知,第三套刚刚退出流

通10年,现在正处由低攀高的“拐点”阶段,马上就“价高量少”;第四套人民币现在银行只收不付,正在退出流通,现在刚好“抄底”;第五套人民币价值

最高的就是8同号;新中国纸币大全全部囊括。3000多元绝对超值捡漏,史无前例,更不会再有!

【资深专家】:现在不买,以后至少多花三倍价钱!

纸币收藏,时机最关键。如果在1955年收藏第一套人民币,仅需17.655元,现在600万元;70年代收藏第二套只要花21.88元,如今40多万元!现在收藏第三套、第四套和第五套人民币的最佳时机,新中国纸币大全才3000多元,这种绝无仅有的投资机会,抢到就是赚到,现在不买,以后至少多花三倍价钱!

## 【特别推荐】

- 熊猫银币 10 盎司套装 4980 元
- 富春山居图大邮票 3680 元
- 清明上河图大邮票 2980 元
- 2012 伦敦纪念币(29枚) 1980 元
- 十二生肖纪念币(精装) 1580 元
- 伟人流通纪念币套装 1380 元

## 特别提示:

金典藏品工美二楼现迁至九楼,回馈广大收藏爱好者,前10名订购者均免费赠送中国邮政2012壬辰龙年龙票版张