

关键词:地铁故障

责任编辑:张玮 qizhang77@yahoo.com.cn 美编:时芸 组版:唐龑

# 一处道床隆起,二号线调整运营 初定下周一早高峰前恢复正常

■ 事发路段地质复杂,道床隆起不明显,具体原因还在调查中  
■ 油坊桥至集庆门、集庆门至汉中门、经天路至汉中门三段乘车有变化

昨天中午12:20,地铁二号线汉中门站至上海路站区间一处道床出现异常。

为确保地铁运营安全,南京地铁立即组织人员现场排查,并邀请权威专家进行现场勘察论证。为便于市民出行方便,地铁运营分公司立即调整运营秩序,实施三段交通运营,保障运行。

初定下周一早高峰前恢复正常运行。

□快报记者 季铖 常毅 毛丽萍



去年8月份,2号线下马坊站附近地基隆起,原因和地质有关。这次故障的原因还在调查中。图为8月24日快报报道。

## ■ 现场

地铁又出故障了  
服务窗口接受退票

昨天中午12点40分左右,记者来到汉中门地铁站1号入口处,一些市民正急匆匆地往外走。“地铁又出故障了,我们赶时间只能上来打车了。”市民方女士和朋友两人刚买票进站,就从广播里得知地铁运营要延误,票都没退就出站打车了。1号入口旁的公交车站台上人头攒动,不少人也是刚刚从地铁站出来。“怎么又延误啊,都被我赶上了。”市民刘先生原本是坐到新街口换一号线赶往南京南站乘火车的,现在出了这样的事情,他也十分无奈,“还好离新街口不远了,换个公交车也快的”。因为车站广播里没有通知延误的具体时间,赶时间的市民都果断选择换乘别的交通工具。

走进车站,多位市民聚集在人工服务窗口前,有人是退票的,也有人是询问情况的。“我们也不知道是哪儿出了问题,只能告诉你们现在运营肯定要延误,赶时间的乘客可以在这里退票。”工作人员表示也不了解具体情况。车站广播里循环播放着通知:“因为特殊原因,列车将会延误较长时间,有急事的乘客请改乘其他交通工具。”

## 问题出在隧道内 抢修人员分批进入

在车站往油坊桥方向的站台最东侧拉着一道警戒线,多位保安守着,“抢修人员就在里面,我们也不知道怎么回事”。问题就出现在上海路站开往汉中门站的隧道里,穿着制服的抢修人员三五成群,有人扛着铁锹、有人推着小车,还有人拎着切割机,他们跨过警戒线进入了隧道。

首批抢修的工人进去没多久,又有一批工人赶到了地铁站,这次又带来了小型轨道车、大捆的编织袋。“就说出问题了,也没具体细说,到了现场才知道。”抢修人员表示,自己也是刚刚接到命令赶到现场,并不清楚隧道内部情况。

下午3点左右,陆陆续续有抢修人员从隧道内走出,也带出了一些工具设备,乘客们欣喜地以为问题解决了,但是抢修人员却给出了否定的答案。“不容易弄呢,估计还要修一会。”多位抢修人员都只是表示短时间内问题无法排除,但拒绝透露隧道内部的具体情况。

## ■ 应对

运营线路临时调整  
7日内可以退票

昨天中午12点44分,南京市公安分局官方微博发布消息:“由于汉中门站至集庆门站区间发生设备故障,目前汉中门站至集庆门站往油坊桥方向列车停止运行,列车改为小交路运营。集庆门站至汉中门站乘客听从民警和站务人员指示乘车。二号线全线列车间隔时间因此将延长。”

随后,记者从地铁了解到,具体运营方案调整为:油坊桥至集庆门进行小交路;经天路至汉中门小交路运行;集庆门至汉中门下行线单向运营,目前最大行车间隔为10分钟左右。

地铁为运营故障给市民出行带来的不便,向乘客表示真诚的歉意。同时,地铁公司在站内广播里循环播放通知:“7日内可在任意站点办理退票手续,单程票退款,储值票免费更新。”

运营线路调整后,汉中门站与集庆门站一下子变成了两个换乘站点,客流很大,站点内原来的工作人员根本不够用,只能临时从附近站点调派。

## ■ 影响

频繁换乘,乘客有点急  
站内广播不停提醒

运营线路的调整说起来很简单,但是很多乘客换乘起来却始终没有搞清楚。“就坐5站路,你们到底让我换几次?”在汉中门站,一位刚被工作人员搀下列车的老大爷发起了脾气,他说自己从兴隆大街站上车,坐了一站到了集庆门站就让下车,到对面站台等来新列车后以为没事了,没想到到了汉中门站又要下车。

集庆门站的两边站台不在一起,乘客下车后要重新往上走一层,然后到另一边下楼才能到达反向站台。由于更改运营线路,集庆门站的列车运营方向由于站台标注方向完全相反,很多换乘的乘客都被搞晕了。所幸的是,站点里工作人员充足,每个楼梯口都有人指引。站内广播不停重复播放着通知,提醒乘客不要坐错车。

南京市公安分局官方微博也发布了提醒:由于二号线故障,列车间隔延长,节点站集庆门和汉中门人流也比较大。请各位乘客注意安全,听从民警和工作人员指挥,避免拥挤。有乘客抱怨的同时,选择回地面改乘公交车。

## ■ 运营调整



“南京发布”昨晚11:40左右通过微博发布最新的二号线运营调整图,并称如出现较大客流,地铁运营部门将择机加开油坊桥-经天路的长交路运营。

## ■ 事发路段



此次事件是否又是地质引起的,地铁方面表示,专家会诊结果出来后会及时向市民公布。

制图 沈明



集庆门大街站进站口竖起告示牌



汉中门站内不明烟雾四起



汉中门站内,乘客等得很心急 快报记者 赵杰 实习生 马晶晶 摄

## ■ 焦点

### 1 什么故障? 道床隆起,但并不明显

与上次下马坊站道床隆起不一样,这次事故乘客都不知情,记者查看了微博,只有疑问:地铁二号线怎么了?那这次异常是怎么发现的,谁发现的呢?

昨天,地铁透露,事故最早

发现者是地铁的司机。

“通过事发路段时,司机发现跟平时不一样,晃动比较厉害,所以我们司机就第一时间与主控中心联系,然后立即派专业人员进入异常区域检查,发现道

床隆起。”地铁方面表示,由于隆起并不是很明显,所以乘客感觉不会明显。

据了解,在日常运营中关注异常情况是南京地铁所有司机都必做的“功课”。

### 2 要修多久? 预计要到周一早高峰前

下马坊站道床隆起,该站“休息”了几天,现在汉中门站至集庆门站之间发生同样的故障,那又要到什么时候才能正式恢复通车呢?昨天,地铁表示,初步预计要到下周一早高峰前才能恢复通车。对此,地铁解释,由于原因不明,需要把事故路段剖开

才能知道,“过程比较长。”

昨天下午,地铁第二次发布:今晚(1月6日)10:00-11:00,为配合抢修,二号线汉中门至大行宫接线网将临时停电。

记者了解到,昨晚抢修期间,行车调整方案:西段,油坊桥至汉中门小交路运营,最大行车间隔22分钟;中段,汉中门至西安门上行线拉风箱运营,最大间隔20分钟;东段,西安门至经天路小交路运营,最大间隔15分钟。

地铁称,这两天将根据客流情况,油坊桥至经天路会择机加开列车,缓解客流需求。

### 3 什么原因? 还需要进一步核实确认

地铁下马坊站当时造成道床突然隆起,地铁官方表示主要是地下水渗进惹的祸。

对于这次故障,昨天接受记者采访的多名地铁专家均表示,事故还在调查中,具体原因还需要进一步核实确认。不过,地铁透露,这次事发路段地质依旧相

当复杂。据介绍,地铁二号线自西向东所经地段可分为四个地形地貌单元,汉中门至金鹰属五台山岗地,覆盖层仅为粉质黏土,厚度较小,但层位变化大,基岩面有五个凸起的沟,沟的地段为软流塑粉质黏土或淤泥质粉质黏土,强度低;而金鹰至明故

宫为秦淮河古河道,覆盖层主要为填土、粉质黏土、粉细砂,上部20米主要为淤泥质粉质黏土或砂性土,含水量高,施工时易产生涌水冒顶、地面沉降等。

至于此次事件是否又是地质引起,地铁表示,专家会诊结果出来后会及时向市民公布。