

春运南京将增开临客51对

■节前50趟车将进行百分百实名验票,相关车次旅客最好早点到站



昨天,记者从南京站(包括南京南站)获悉,2012年春运自1月8日起至2月16日止,共计40天,其中节前15天(1月8日~1月22日),节后25天(1月23日~2月16日)。该站预计发送旅客286.76万人,比2011年春运多发送34.4万人,同比增长13.6%,日均发送旅客约7.17万人。为方便广大旅客春运出行,该站计划增开临时客车51对,需要特别提醒的是,春节期间,南京火车站将实行两轮实名制验票。虽然正式查验要到1月8日春运当天,但是最快有望从1月6日起,车站工作人员和铁路公安就将提前试行实名制查验,旅客最好早点到车站候车。

□通讯员 祖韬 快报记者 毛丽萍

■运能

**增开临客51对
日供票84227张**

今年春运期间,南京站采用增加临客和延长图定旅客列车运行区段的方式增加运能。据介绍,南京站(含南京南站)日均办理(办理客运业务)列车296.5对,比去年同期增加86对,共增加临客51对,较去年春运增加0.5对。其中,南京站日均办客列车176.5对,增加临客33对;南京南站日均办客列车120对,增加临客18对。图定旅客列车改变运行区段涉及南京站(含南京南站)共计9.5对(节前9.5对,节后8.5对),其中,南京站4.5对(节前4.5对,节后3.5对);南京南站5对(节前5对,节后5对)。

春运期间南京站(含南京南站)日均运能84227张(不含公用复用产生的席位),比去年同期减少1341张,其中日均直通运能21670张,比去年减少2082张,管内日均运能62557张,比去年增加741张。

■票情

**五个方向
车票比较紧张**

由于今年春节较早,学生流、民工流、探亲流叠加,一些重点方向运力紧张状况将相当突出。根据初步统计,南京地区学校放假日期集中在1月4日~16日,学生高峰在1月13日~15日,节前将呈现学生流、民工流、探亲流高度叠加的现象。

作为高校集中、外来务工人员多的省会城市车站,南京站运能与运量的矛盾仍然突出,局部时段和去向上涨票仍然不会轻松。据介绍,随着该站管内沪宁、京沪等多条高铁陆续投入运营,有高铁开通的地区乘车难的状况明显改善,但由于铁路整体运能难以满足社会需求,特别是作为中间站,很多热门线路列车在南京站为过路车,票额计划分配少,一些重点地区、重点线路、重点时段运力紧张状况仍将十分突出,特别是节前的1月15日前后几天,南京至石家庄、昆明、西安、哈尔滨、乌鲁木齐等方向,买票仍然会比较困难。铁路部门建议广大旅客,提早安排好行程,尽量错峰出行。如果没有买到想要的火车票,可考虑选择其他交通工具出行。

■售票

售票窗口增至312个

多种方式购票很方便

今年春运期间,实名制购票、互联网购票、POS机购票、电话订票等全面推行。据介绍,截至1月3日,共组织发售学生票168800多张,其中直接为学校配送票103000多张,该站共接到74家企业订单,共配售外来务工人员团体票7048张。

适时调整售票时间

为方便旅客就近购票和取票角度出发,南京站特意延长部分代售点的售票时间,充分发挥代售点的分流作用。

昨天,记者了解到,春运期间代售点售票时间延长的共计27家,其中24小时营业的共计6家。同时,按照基本、高峰、应急三套标准,科学制定南京站、南京南站、南京西站节前与节后的售票开窗方案,在软席候车室旁开设10个互联网换票和电话订票的取票专窗,在自助售票厅开设4个取票专用自助售机,并做好专窗的动态增开调整,其他人工/自助、代售点售票窗口也均开通取票功能;并针对灾害性天气、设备故障造成的大面积晚点等应急情况,设立专门窗口。

增设售票窗口,比去年增加57个

昨天,记者了解到,南京站根据车票预售期限,提前准备,开足窗口,应对购票客流高峰。

据介绍,今年春运该站共设计开售票窗口312个,比去年增加窗口57个,其中人工窗

■验票

节前50趟车将实名制查验

春运期间,南京站将针对部分车次采取实名制验票,其中南京站节前有47趟,节后有6趟列车;南京南站节前3趟,节后4趟实行实名制验票。

为确保实名制验票车次的旅客在南京站有序上车,车站将加大验票力度,杜绝无票人或人、证、票不符人员进站上车,一经查实严肃处理。

昨天,记者了解到,为确保实名制验票车次的旅客在南京南站有序上车,车站方面将采取以下几点措施:一是根据客流情况适时采取验票进站方式,保证高峰时段发展正常的候乘秩序;二是组织机关突击队,做好验票进站,确保高峰期进站、候车不拥堵;三是提前30分钟对实行实名制验票点车次进行宣传,采取候车区域抽验、组织验票旅客排队、闸机口查验等形式,确保实名制验票车次旅客全部查验到位。

车站方面介绍,前往西南、西北、东北方向的旅客,最好提

■服务

**设东、西候车室
投诉件件有处理**

无

**日订票近万张
锡但取票不足三成**

记者从无锡火车站了解到,今年春运无锡站总计开行列车192.5对,比去年162对,增加30.5对。其中,图定列车开行160.5对,包括无锡既有站48.5对,无锡城际高铁84.5对,无锡东站27.5对,比去年的129.5对增加31对。临客节前开行32对,其中无锡既有站21.5对,无锡东站10.5对。

无锡火车站客运车间计划室朱主任告诉记者,目前互联网取票率只有21.8%,电话取票率只有43%。火车站有关人员呼吁需要换取车票的人,尽量避开高峰,尽早提前换取车票。

昨天,记者了解到,春运期间代售点售票时间延长的共计27家,其中24小时营业的共计6家。同时,按照基本、高峰、应急三套标准,科学制定南京站、南京南站、南京西站节前与节后的售票开窗方案,在软席候车室旁开设10个互联网换票和电话订票的取票专窗,在自助售票厅开设4个取票专用自助售机,并做好专窗的动态增开调整,其他人工/自助、代售点售票窗口也均开通取票功能;并针对灾害性天气、设备故障造成的大面积晚点等应急情况,设立专门窗口。

■链接

6家24小时代售点

1.中央门客票代售点

下关区建宁路7号

2.秦淮小区代售点

秦淮区岗虹苑23-1号

3.莫愁路客票代售点

鼓楼区莫愁路380号-6

4.江南大酒店客票代售点

鼓楼区新模范马路1-1号

5.陶李巷客票代售点

白下区陶李巷6号

6.五台庄社区客票代售点

江宁区宏远大道1890号

■应对

为解决“12306网站用户被抢注”等问题

铁路部门

开通专门邮箱

针对旅客在12306网站购票过程中,遇到的“用户被抢注”等问题,铁路部门日前专门开通了12306yh@raills.com.cn邮箱,接受类似问题咨询,及时提出具体解决措施,确保旅客正常网上购票。铁路部门称,经统计分析发现,疑似旅客信息被抢注的仅7封,其余邮件主要是咨询忘记网站用户名、密码或登记注册时的邮箱地址;注册时输入的邮箱为无效邮箱、未收到激活邮件、账号未激活、无法正常购票等。

车站方面介绍,前往西南、西北、东北方向的旅客,最好提

前30分钟到车站,以配合车站实名制验票车票。

■相关

苏州新增5个售票窗口

据了解,针对春运,苏州汽车客运总站已提前做好了准备,不仅在汽车北站一楼售票厅开设了3个春运车票临时售票窗口,还于1月1日到1月14日8:30~18:00在三香路体育场增设5个售票窗口,对外发售汽车客运总站下属各车站车票。

为满足客运需求,苏州汽车客运总站将新增一些需求量大的线路。从1月15日起新增开往宜春、新余、萍乡、乐平、荆门、襄阳、张家界、吉安、赣州方向的班线。1月16日起新增增开往宜春、新余、萍乡、乐平、荆门、襄阳、张家界方向的班线。1月17日起新增增开往宜春、新余、萍乡、乐平、荆门、襄阳方向的班线。1月18日起新增增开往宜春、新余、萍乡、乐平、荆门、襄阳方向的班线。

快报记者 李晓惠

南京春运期间将针对部分车次进行实名制验票,其中南京站节前有47趟、节后有6趟列车实行实名制验票;南京南站节前3趟、节后4趟实行实名制验票。

日均至少供票84227张

■南京4个站点开设售票窗口312个,比去年增加57个

1|南京站

春运期间南京站办理客运业务的临客中,直通17对(始发1对),管内16对(始发3对)。

南京站2012年春运增开客车停靠站时刻表

2012年1月8日起按调令运行

南京站上行

车次	始发站	终到站	开点	运输期限 节前 节后	沿途停靠站及到点
L1202	上海	安康	5:29	★ ★	合肥13:33,六安9:11,汉口12:13,麻城15:38,十堰10:17,白河东21:31,安康23:34
L206	温州	北京	1:03	★ ★	杭州4:20,徐州7:30,枣庄8:43,兖州9:46,泰山10:46,济南11:46,菏泽13:26,菏泽14:37,菏泽15:44,麻城14:44,北京14:50
X1084	上海	长治	21:38	★ ★	蚌埠12:03,徐州14:15,枣庄9:30,蚌埠9:30,蚌埠10:15,蚌埠11:28,大同13:49,大同15:23,大同17:02,山西18:23,长治19:37
L38	上海	成都	6:07	★ ★	合肥11:58,六安9:44,汉口9:44,云梦15:18,宜昌15:42,麻城16:34,武昌17:04,武昌17:21,十堰21:53,十堰22:07,成都21:50
L234	上海	成都(南)	9:11	★ ★	合肥11:41,蚌埠12:11,十一车12:49,安康5:59,汉口9:57,长沙11:10,阳朔12:55,广元15:02,江油15:44,绵阳12:27,绵阳12:49,成都21:50
L216	上海	成都东	12:05	★ ★	南昌11:12,吉安14:44,抚州14:42,吉安15:41,吉安16:10,万安18:43,宜春19:00,吉安19:05,黄安18:41,遂宁19:55,成都东21:50
L266	上海	成都南	9:42	★ ★	合肥12:41,成都22:13,十堰13:49,安康6:41,广元16:58,广元17:41,绵阳20:24,成都21:50
L8636	上海	阜阳	0:41	★ ★	蚌埠11:13,蚌埠3:37,阜阳3:50,阜阳8:02
L8576	常州	阜阳	3:53	★ ★	蚌埠14:41,蚌埠6:06,淮南3:42,阜阳11:06
L8602	上海	阜阳	4:22	★ ★	合肥14:10,阜阳1:21,阜阳9:31
L8582	上海	阜阳	5:10	★ ★	阜阳8:05,阜阳8:51
L8572	上海	阜阳	6:30	★ ★	淮阴12:22,阜阳11:29
L8586	上海	阜阳	5:48	★ ★	蚌埠12:26,蚌埠6:14,淮阴12:00,阜阳12:00
L8606	南京东	阜阳	8:27	★ ★	蚌埠11:07,蚌埠14:41,阜阳15:50
L8652	上海	阜阳	9:03	★ ★	淮南12:15,阜阳12:15,阜阳17:16
L8612	南京东	阜阳	12:17	★ ★	合肥14:16,阜阳17:16
L8616	南京东	阜阳	17:22	★ ★	蚌埠18:00,蚌埠18:28,淮南22:18,阜阳10:00
L8592	上海	亳州	5:17	★ ★	合肥12:46,亳州12:46,亳州13:50,亳州14:50,亳州15:50
L8556	上海	亳州	12:09	★ ★	蚌埠12:47,亳州12:47,亳州15:52,阜阳11:34,亳州19:40
L8696	上海	淮南	4:45	★ ★	淮南12:05,淮南12:26
L8527	南京	淮南	1:25	★ ★	蚌埠13:00,江都1:21,南京1:56,海安1:56,南通1:56,南京1:56
L602	南京	太原	13:03	★ ★	蚌埠13:41,明光14:26,蚌埠15:16,蚌埠16:57,徐州17:57,徐州18:21,蚌埠19:45,蚌埠20:14,蚌埠21:14,蚌埠22:07,蚌埠22:30,蚌埠23:11,蚌埠23:45,蚌埠24:00,蚌埠24:28,蚌埠25:00,蚌埠25:28,蚌埠26:00,蚌埠26:28,蚌埠27:00,蚌埠27:28,蚌埠28:00,蚌埠28:28,蚌埠29:00,蚌埠29:28,蚌埠30:00,蚌埠30:28,蚌埠31:00,蚌埠31:28,蚌埠32:00,蚌埠32:28,蚌埠33:00,蚌埠33:28,蚌埠34:00,蚌埠34:28,蚌埠35:00,蚌埠35:28,蚌埠36:00,蚌埠36:28,蚌埠37:00,蚌埠37:28,蚌埠38:00,蚌埠38:28,蚌埠39:00,蚌埠39:28,蚌埠40:00,蚌埠40:28,蚌埠41:00,蚌埠41:28,蚌埠42:00,蚌埠42:28,蚌埠43:00,蚌埠43:28,蚌埠44:00,蚌埠44:28,蚌埠45:00,蚌埠45:28,蚌埠46:00,蚌埠46:28,蚌埠47:00,蚌埠47:28,蚌埠48:00,蚌埠48:28,蚌埠49:00,蚌埠49:28,蚌埠50:00,蚌埠50:28,蚌埠51:00,蚌埠51:28,