

网络售票卡壳,电话订票难打入 代售点仍现排队长龙

昨天记者从苏州火车站了解到,根据前天数据显示,通过互联网和电话成功售出的火车票占总数的20%,电话订票的取票率有五六成。尽管如此,记者经走访了位于市中心的几大代售点后发现,排队买票的市民仍不少,普遍反映网络售票和电话订票“起不了作用”。



离车票开售还差一个小时,代售点门前已经有数十人在排队等候

痛苦:零下3℃,她排队10多小时买票

昨天下午2点,记者在苏州观前街官巷代售点看到,虽然室外气温仅有3~4℃,但代售点门前已有100多人排起长队,准备购买1月13日的火车票。冷风中,排在最前面的吴女士把手紧紧插进羽绒服口袋里,口罩、帽子、围巾等装备把头脸裹得严严实实。

“我们都是要去四川成都的,今天凌晨3点多就过来了,问下来只剩1月12日的站票了。从上海到成都要10多小时,从成都到家还要好几个小时,这么站下去吃不消。几个老乡商量下来,还是等3点钟一起买13日的车票。”吴女士称,“我听说今年可以网上买票,就找人帮忙试了几次,可就是登不上。后来很多人说网上买票容易被骗,还有的人交了钱拿不到票,我就不敢试了。”当提到另一种途径——电话订票时,吴女士连连摇头:“不知道打了多少次了,都打不进去,我想还是直接排队买票保险。”为了买票,吴女士和几个老乡请了一天的假,昨天凌晨最低气温只有-3℃,几个人都硬撑了下来。对于网上购票和电话订票预售期提前2天,吴女士表示很无奈:“现在也没有其他办法,只能碰碰运气了。如果今天还是买不到,就只能再请一天假继续排队买票。”

提醒:三香路体育场买票不用排长队

由于是第一年实行“网络+电话”订购票,对于市民反映的网络卡壳及电话难打入的问题,苏州火车站工作人员称暂时没有更好的解决办法。“虽然实行了错时售票,但由于需求量大,网络和电话终端的承受力有限,这样的情况不可避免。”考虑到预售期提前2天,紧张去向车票在代售点窗口很难有余票,该工作人员仍建议市民优先选择网络和电话订票。

“遇到网络卡壳或电话打不进的情况,请市民耐心多刷新或反复拨打。同时对于非紧张去向的车票,如沪宁城际、京沪高铁、安徽等方向的车票,市民最好不要赶着预售期在网上抢票,尽量给需要买紧张去向的旅客提供机会。”该工作人员还提到,如市民遇到了交了钱却不出票的情况,可能是服务器处理时效的问题,等不及的市民可拨打12306电话,依据支付凭证获得车票。

同时,该工作人员提醒想要到窗口排队买票的市民,与各大代售点相比,三香路体育场取(售)中心“抢”到余票几率更大。“取(售)中心每天都开设了40多个窗口,而且有避风雨棚,想要碰运气买紧张方向余票的市民不必排长队,可以直接到窗口询问是否有票。”

李晓惠 文/摄

天气

今夜可能有小雪 气温继续下降

昨天苏州的天气像是掉进了冰窟窿,北风呼啸,天寒地冻,把手露在室外一会儿就感到一阵阵刺骨的疼。路上骑车的行人几乎将“防冻装备等级”提升到了最高级数:帽子、厚围巾、耳套、口罩、手套、羽绒服、护膝、雪地靴一起上阵,把每个人都裹圆了一大圈,仍是抵不住寒气从衣服的缝隙钻进体内。

苏州气象局发布低温报告,由于受强冷空气影响,苏州气温继续下降,预计今天早晨最低气温可达-2~-3℃,北部沿江地区-3~-4℃,有冰冻,希望各有关方面注意继续做好防冻保暖工作。预计苏州7日白天阴到多云,7日后到10日随着西南暖湿气流的增强,多阴雨天气,其中9-10日降水较明显;11日天气转好。7-10日最低气温趋于回升,10日夜起受北方冷空气南下影响,气温将下降。

今天白天晴转多云,夜里多云转阴,下半夜起有时有小雪;偏北风4~5级,早晨最低气温:-2~-3℃,有冰冻,最高气温:4~5℃。明天雪止转阴到多云。

今天的晨练指数3级:早晨天气晴冷,潮湿地面有冰冻,可以进行户外锻炼,但需注意湿地冰冻防滑,注意保暖。风寒指数3级:冷高压控制,人体感觉风寒,外露皮肤有冻感,需要注意防冻保暖。登山气象指数4级:白天天气较寒冷,局部有冰冻,这样的天气不太适宜进行登山活动。

李铮

今日周边城市天气

- 昆山:多云转小雪,北风3~4级,1~5℃
- 吴江:多云转小雪,北风3~4级,1~5℃
- 太仓:多云转小雪,北风3~4级,1~4℃
- 常熟:多云转小雪,北风3~4级,1~4℃
- 张家港:多云转小雪,北风3~4级,1~4℃
- 上海:多云转阴,北风3~4级,1~4℃

资讯

苏大基金会获评“5A”级社会组织

近日,省民政厅公布了第二批社会组织等级评估结果,苏州大学教育发展基金会与南京大学教育发展基金会、东南大学教育发展基金会一起被评为“5A”级社会组织,成为江苏省高校基金会中首批最高等级。在全省300多家社会组织中,本次共评定了13家5A级社会组织。其中在全省近90家教育类基金会中,仅有3家获得“5A级基金会”称号。

据了解,苏州大学教育发展基金会是经教育厅、民政厅批准设立的非公募基金,于2006年11月16日成立。其宗旨是在国家法律、法规许可的范围内,加强苏州大学与国内外各界的联系与合作,筹措办学资金,奖励、资助苏州大学师生,进一步促进苏州大学教育事业的发展。 钟静 陈泓江

太湖昨解除封航

昨天,记者从苏州海事部门了解到,由于太湖水域水面风力逐步减弱到8级以下,苏州市水上搜救中心解除了今年首次封湖。此次封湖累计时长为42小时。

据介绍,1月2日气象台预测,有一股寒潮将过境太湖湖区,届时湖区水域水面阵风将达8级以上,苏州市水上搜救中心自1月2日下午5点启动了环太湖联动封湖。昨天,湖区天气状况开始好转。上午11点,苏州市水上搜救中心向环太湖海事部门发布了解除联动封湖通知,并通过电子情报板、手机群发短信等方式向船民发布。 田治超 龚凯军 李晓惠

考试

研招考试 本周六开考

2012年全国招收攻读硕士学位研究生统一入学考试将于1月7日至8日进行。苏州市共设九个考点:第三中学、第六中学、田家炳实验中学(高中部)、第二十六中学、田家炳实验中学(初中部)、胥江实验中学、草桥中学(江星路555号)、觅渡中学、卫生职业技术学院(书院巷),共273个考场,参加考试人数为8099人。苏州市招办提醒——

- 1.须凭准考证、居民身份证进入考场;
- 2.严禁携带无线通讯工具(如手机),或有存储、编程、查询功能的电子用品以及涂改液、修正带等物品带入考场;
- 3.考生进考场时须接受“金属探测器”的检测,考生应给予配合;
- 4.考试时间为8:30~11:30,14:00~17:00。

考前20分钟(第一科开考前30分钟)进入考场,开考15分钟后禁止迟到考生进入考点。考试结束前不得提前交卷,考生最好提前熟悉考点位置,并留有足够的交通时间,以免延误进场时间而影响考试。为保证交通顺畅,考生尽量不要开车前往。

根据省教育考试院有关文件规定,对考生违反考试纪律和规定的行为,将根据《国家教育考试违规处理办法》予以处理。

作弊考生下一年度不允许报考,并将处理结果通报作弊考生所在学校或单位纪检监察和人事部门;同时,记入《国家教育考试诚信档案》,供高等学校、用人单位查询;违反国家有关法律者,将由司法机关依法追究其法律责任。

孙佳桦

去年11月的物价补贴发放

昨日,记者从苏州市民政部门获悉,根据去年11月份低收入居民消费价格指数,该市再次启动物价动态补贴机制,对困难群众发放该月份的物价补贴,标准为每人62.5元。

据了解,去年3月,苏州出台了《关于对困难群众实行价格上涨动态补贴的办法》,规定自去年7月起,启动价格上涨动态补贴机制。当月低收入居民

消费价格指数超过3%(含3%)且低于5%时,即在在册的城乡低保、低保边缘、孤儿、特困职工、重点优抚对象、在失业金人员、城镇登记失业并经认定的大龄就业困难人员(男性55~60周岁,女性45~55周岁)等困难群体发放月度物价补贴,标准为该市低保标准的1/12;当月低收入居民消费价格指数超过5%时,补贴标准再

上调50%。苏州市民政局社会救济处处长周建明告诉记者,相关数据统计表明,2011年11月该市低收入居民消费价格指数超过了5%,按规定,符合发放物价补贴的困难群众每人可领取62.5元的物价补贴。该次物价补贴发放惠及9.8万人,金额600多万元,将于本月中旬前全部发放到位。 蒋文龙

物业公司一夜间撤离

徐家浜8号小区管理乱了套

别人都过了一个轻松惬意的元旦小长假,但徐家浜8号小区的200多户居民却忧心忡忡。昨天,居民向快报反映,元旦当天,服务了15年的物业公司突然撤离,导致大门、车库无人看管,安全、卫生状况都令人堪忧。社区居委会称,目前有一家物业公司有合作意向,但若无法谈成,居民可考虑成立业主委员会,实行自治。

管理混乱,大多数居民不愿交钱

昨天上午,记者来到徐家浜8号小区,这里刚刚完成老新村改造,环境焕然一新。小区保安室却空无一人,任何人都能自由出入,两个集中车库大门敞开,里面停满了车却无人看管。

“元旦一早,5名物业工作人员集体撤走了。”华阿姨是这里的老居民,15年前,开发商指定了东升物业管理该小区,每年物业费50元。华阿姨说,小区共有9幢房子,220户居民,现有两个非机动车库,自行车位每



没有物业看管的两个车库

月5元,电瓶车每月8元。“也有人不愿意交费,而汽车位收费更是混乱。”华阿姨说,小区现有30个车位,据其所知,每月收费在70元至90元不等,谁多谁少全由物业说了算。

除了收费标准不一以外,小区管理还存在很多问题。华阿姨称,物业负责人只在收钱时出现,其聘用的车库保安坐地起价,一个电瓶车位每月要收20元,差额全进了自己的口袋。

“不光涨价,管理也不到位,有好几辆电瓶车被偷了都没赔到钱。”其称,长此以往,愿意交钱的居民越来越少,物业也更不愿意用心管理,导致恶性循环。

要解决问题,还需居民好好商量

“如果80%的居民肯交物业费,还能运作起来。”昨天上午,徐家浜社区居委会的工作人员带着一家物业公司的负责人来了解情况。居委会工作人员透露,该公司有意接手小区物业,但关键还要小区居民的配合。

“自行车、电瓶车停车费不会涨,但不交费的肯定要清场。”居委会工作人员称,若有物业公司接手,必须建立完善的管理机制,收费标准将由物业公司与居民协商后制定。但若没有物业公司愿意入驻,居民只能自治,具体可借鉴养蚕里新村的做法,由居民出资外聘保安来管理小区,“关键还是居民愿意坐下来好好商量。”

孙佳桦 文/摄